|  |
| --- |
| （十四）保障性住房领域基层政务公开标准目录 |
| 序号 | 公开事项 | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 | 公开层级 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 县级 | 乡、村级 |
| 1 | 法规政策 | 法律法规 | 文件名称；文号；发布部门；发布日期；实施日期；正文 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》、《公共租赁住房管理办法》（住房城乡建设部令第11号）、《广东省城镇住房保障办法》（广东省人民政府令第181号）、《广州市公共租赁住房保障办法》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 2 | 政策文件 | 文件名称；文号；发布部门；发布日期；实施日期；正文 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 3 | 重大决策 | 决策前预公开 | 决策公开制度；意见征集。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》、《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉的通知》、《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 4 | 决策会议公开 | 会议名称；会议时间地点；会议结果。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 5 | 决策结果公开 | 保障性住房领域方案、公示告知、通知等 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 6 | 建设管理 | 立项信息 | 项目名称；建设地点；投资金额；计划安排。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》、《就业促进法》、《人力资源市场暂行条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 7 | 开工项目清单 | 项目名称；建设地址；建设方式；建设总套数；开工时间；年度计划开工套数、实际开工套数；年度计划基本建成套数；建设、设计、施工和监理单位名称等。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》、《经济适用住房管理办法》、《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《中华人民共和国政府信息公开条例》、《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 8 | 基本建成项目清单 | 项目名称；建设地址；建设单位；竣工套数；竣工时间等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 9建设管理 | 竣工项目清单 | 项目名称；建设地址；建设单位；竣工套数；竣工时间等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 10 | 配套设施建设情况 | 项目名称；建设地址；建设方式；开工时间；建设、设计、施工和监理单位名称等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 11 | 配给管理 | 保障性住房申请受理 | 申请受理公告；申请条件、程序、期限和所需材料； | 《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 12 | 公租房承租资格审核 | 申请受理；审核结果：申请对象姓名、身份证号(隐藏部分号码)、申请房源类型； | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 配后管理13 | 公租房租赁补贴或租金减免审批 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 14 | 房源信息 | 项目名称；保障性住房类型；竣工日期；地址；住房套数；待分配套数；已分配套数；套型；面积；配租配售价格；分配日期等。 | 《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 15 | 选房或摇号公告 | 公告名称；发布部门；发布日期；正文，包括时间、地点、流程、注意事项等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 配后管理16 | 分配结果 | 保障对象姓名；保障性住房类型；房号、面积、套型；所在建设项目名称等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 17 | 办理配租配售公告 | 公告名称；发布部门；发布日期；正文，包括时间、地点、流程、注意事项等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 18 |  | 公租房资格定期审核 | 年审或定期审核家庭信息，含保障对象编号、姓名、身份证号﹝隐藏部分号码﹞；配租房源；套型；面积；是否审核通过；未通过原因等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 配后管理19 | 自愿退出 | 原保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）；原租购项目名称、地址、类型、套型、面积等；原享受补贴面积、标准等。原保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）；原租购项目名称、地址、类型、套型、面积等；原享受补贴面积、标准等。 | 《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》  | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 20 | 到期退出 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 21 | 不符合条件退出 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 22配后管理 | 违规处罚退出 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 23 | 租金收取 | 保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）；应缴租金；实收租金；未足额收取原因；租金年度、月份；收取日期；收取方式。 | 《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《公共租赁住房管理办法》、《住房城乡建设部办公厅关于做好2012年住房保障信息公开工作的通知》、《住房城乡建设部办公厅关于进一步加强住房保障信息公开工作的通知》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 24 | 租金减免 | 保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）；保障项目名称、类型、套型、面积；原应缴租金标准、现应缴租金标准。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 配后管理25 | 腾退管理 | 腾退对象；腾退日期；腾退原因；实退租金。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 26 | 房屋维修 | 维修内容；维修标准；维修资金来源渠道；维修单位名称；联系人，联系方式。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 27配后管理 | 保障性住房调整 | 保障对象姓名、身份证号（隐藏部分号码）；调整前和调整后保障项目名称、类型、套型、面积等；不予调整原因。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 28 | 运营承接主体管理 | 单位名称；获取运营资格方式；运营承接主体统一社会信用代码；负责人姓名；办公地址、联系电话；注册资金；服务范围；监督考核情况等。 | 《公共租赁住房管理办法》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 29 | 办事指南 | 申请保障 | 申请条件；申请所需材料及范本；申请流程和办理时限；申请受理（办理）机构；受理地点；咨询电话、监督电话等。 | 《关于全面推进政务公开工作的意见》、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 30 | 合同备案 | 合同范本；备案机构；受理地点；咨询电话等。 | 《关于全面推进政务公开工作的意见》、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》《关于全面推进政务公开工作的意见》、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 31办事指南 | 申请租金减免 | 申请所需材料及范本；申请流程和办理时限；申请受理（办理）机构；受理地点；咨询电话、监督电话等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 32 | 缴纳租金 | 租金标准；缴纳方式、时限；受理（办理）机构；咨询电话、监督电话等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 33办事指南 | 保障性住房调换 | 申请所需材料及范本；申请方式、流程；申请受理（办理）机构；受理地点；咨询电话、监督电话等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 34 | 自愿退出 | 申请所需材料及范本；申请方式、流程；申请受理（办理）机构；受理地点；咨询电话、监督电话等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 35 | 政策解读 | 本级政策解读 | 解读主体；解读内容；解读方式；解读时间等。 | 《关于全面推进政务公开工作的意见》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《关于全面推进政务公开工作的意见》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》《关于全面推进政务公开工作的意见》、《国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 36 | 回应关切 | 主动回应 | 公众提出的意见建议及回复情况；公开突发事件应对情况等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 37 | 回应关切 | 互动回应 | 在收集分析研判舆情的基础上，针对舆论关注的焦点、热点和关键问题的互动回应内容。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 38 | 评价结果评价结果 | 上级评价、表彰情况 | 上级对本地区保障性住房领域年度工作完成情况的评价、通报、排名；获上级表彰、入围上级推广示范情况等。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 39 | 社会评价情况 | 公众对保障性住房工作满意度评价。 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 广州市花都区住房和城乡建设局 | ■广州市花都区人民政府门户网站 □政府公报□两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体□公开查阅点 □政务服务中心□便民服务站 □入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送 □其他\_  | √ |  | √ |  | √ | √ |