

附件3

广州市花都区狮岭镇政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）主动公开方面。2020年以来，狮岭镇政府根据国家、省、市、区有关推进政务公开工作的部署要求，始终坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，具有相对稳定性或经常性的政府信息长期公开，阶段性信息定期公开，临时性信息随时公开；除涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私以及可能危及国家安全、经济安全和社会稳定以外的政府信息都主动公开。2020年通过花都区政府门户网站信息公开目录公开信息共76条，其中，组织机构类信息5条，政府部门文件类信息19条，政务动态类信息47条，财政预决算信息2条，政府工作报告2条，其他信息1条。同时，在“今日狮岭”微信公众号发布信息926条，其中原创408条、转发518条；在新闻媒体公开信息共345条，其中电视新闻播放42条、《今日花都》等报刊发布303条。此外，开展河长制湖长制宣传活动次数39次，发放、张贴倡议书及宣传海报、通告等份数7500份，编发每日治水工作简报299份，河长制工作被各级媒体宣传报道次数16次。

（二）依申请公开方面。2020年我镇收到1宗政府信息公开申请，已办结，情况如下：其申请公开狮岭镇宝峰南路

北京同仁堂前斑马线（中国联通广东电信盖附近）马路属于哪个单位维护和保养，要求公开该路段负责维护的单位的名称，单位负责人的姓名单位地址。镇工作人员已按规定告知相关事宜。

（三）政务信息管理方面。继续落实政府信息公开工作制度、保密审查制度、政府信息发布机制、监督保障机制等制度的基础上，将信息公开要求固化为文件办理过程的必要环节，明确标注公开属性，严格落实信息公开属性源头认定机制，确保政府信息公开及时、准确、规范。

今年以来，根据上级通知和相关要求，狮岭镇在党委会上研究并制定实施《狮岭镇全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》明确职责分工，分阶段按步骤整理制定了镇级基层政务服务公开标准目录（初稿）。在区政务公开办和区26个试点领域责任单位的指导下，经过多次修改整理，修订制成《狮岭镇基层政务服务公开标准目（第一版）》，目前已在花都区人民政府官方网站发布公开。

（四）平台建设方面。狮岭镇持续推进“互联网+政务服务”工作改革，深化“综合窗口”改革。在区党委政府指导下，在全区率先实施政务服务中心综合窗口试运行，可承接77项具体业务，内容涵盖计生、社保医保、就业失业、残联等，全面提高行政效率和服务质量，建立兼容、开放、可扩展、覆盖服务对象的网上办事数据库、公共基础数据库，确保各部门对外服务的事项数量及同一事项的名称、办事指南、审批信息等事项信息保持一致，尽最大可能方便公众，

使群众只需进一个门、登录一个网站，即可办理完成一件事，有效打通了服务群众的“最后一公里”。

此外，今年在镇党群服务中心（政务中心）一层规划一片区域，设置狮岭镇政务公开专区，将这一便民高效的服务平台作为政府信息公开的重要场所，投入完善了硬件设施，安排专人引导，专用机专查。同时，通过宣传栏、LED 电子显示屏、咨询台、镇长便民热线、派发宣传单张和科普小册子等形式，更新公开各种方针政策、惠民政策、办事流程、办事指南、收费标准等内容，有效提高群众办事效率，确保了广大群众的知情情况。

（五）监督保障方面。今年，按照上级会议精神和相关文件要求，狮岭镇依法依规梳理本级政府行政机关机构职能，结合工作实际，更新调整政务公开工作领导小组、政务公开工作办公室成员及政务公开监督评议办公室成员，及时充实人员队伍，确保政府信息公开工作的连续性。同时，进一步加强组织领导，把政府信息公开工作纳入镇党委政府重要议事日程，在领导工作分工上进行明确，责任领导定期听取工作情况汇报，并研究解决突出问题，为政府信息公开工作的顺利开展提供了有力的组织保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	71	+6	47331
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	7	0	1632
行政强制	7	0	6
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	3	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	43	346490.00元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况		
	自然	法人或其他组织	总计

			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我镇政务信息公开工作还存在以下不足：一是队伍建设有待加强。目前该工作主要由党政综合办牵头，不

少部门未安排专人负责工作，临时性强且人员变动频率高，常常导致该工作常常脱节。二是业务能力有待提高。个别部门没有把政府信息公开作为一项日常工作来抓，对政府信息公开的公开属性定义不清，信息分类不够明确和规范，对信息公开的流程、时效、方式等模糊不清，开展工作缺少系统性，不规范的行为时有发生，影响信息工作进度。三是工作业务有待增强。近年来，我镇相关信息供给基本满足考察需要，但是对相关政策解读、公众关注热点回应等方面缺少建树，很少主动思索，因地制宜的开展政务信息公开。

下一步，我镇将以问题为导向，提高思想认识、增强业务能力、转变工作作风，切实把政府信息公开工作作为一项重点日常工作来常抓不懈，保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）加强领导、提高认识。把信息公开工作与日常工作同安排、同部署，全面提高对政府信息公开工作重要性及必要性的认识，切实加强领导，明确职责，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、具体部门抓落实”的工作体系，确保工作常态化。

（二）提升水平、强化落实。继续开展业务培训工作，重点学习社会公益事业、重点项目建设领域等与公众切身利益有关的信息公开文件，明确公开内容、时效、职责、任务等，增强工作紧迫感，增强业务能力。同时严格按照政府信

息公开相关文件要求，狠抓工作落实，做到主动公开信息数量充足，内容实用，涉及领域广，更新及时，切实提高公开信息的质量和水平。

（三）突出重点、主动回应。一方面，着力推进重点领域信息公开。重点抓好社会公益事业、重点项目建设、环境保护、经济运行、安全生产等重点领域信息公开，不断扩大公开范围，细化公开内容，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。另一方面，切实做好社会热点回应。健全舆情收集、研判和回应机制，对群众关切的网络舆情、重大突发事件等热点问题，依法按程序及时进行公开回应，加强社会舆论引导，积极传递正能量，努力营造良好舆论氛围。

六、其他需要报告的事项

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，由广州市花都区狮岭镇人民政府编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、狮岭镇政府信息管理、政府信息公开平台建设、政府信息监督保障等情况，以及存在的主要问题和下一步措施，并附相关说明及报表。在花都区人民政府网站

（<https://www.huadu.gov.cn/gzhdslz/gkmlpt/annualreport#6198>）可下载本报告电子版。如对报告有任何疑问，请联系：广州市花都区狮岭镇人民政府党政综合办公室；地址：广州市花都区狮岭镇东升中路83号，联系方式：36860800。