

广州市花都区人民政府办公室

2020年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020年，花都区人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真组织实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，贯彻落实国务院、省政府、市政府全面推进基层政务公开标准化规范化的部署要求，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，围绕区委、区政府的重点工作，积极履行全区政务公开工作主管部门职责，全面推进基层政务公开标准化规范化，积极做好政府信息主动公开和政策解读，规范做好政府信息依申请公开，完善监督保障机制，政务公开工作取得新成效。

（一）严密组织基层政务公开标准化规范化工作。根据国务院、省、市要求，印发《广州市花都区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，指导26个试点领域和10个镇街结合本级政府权责清单和公共服务事项清单，全面梳理细化相关领域政务公开事项，完成基层政务公开事项标准目录编制，并按标准目录加载信息规范公开，建立政府信息按目录常态化更新机制，进一步推进基层政务过程和结果全公开。

（二）积极做好主动公开和政策解读。2020年以来，花

都区人民政府办公室创办网上政府公报4期，刊载规范性文件15件、区政府主动公开文件11份、区政府办公室主动公开文件24份，并同步发布政策解读。积极开展区政府、区政府办公室文件属性评估调整，并指导督促全区各单位、各镇街开展文件属性评估调整。围绕“六稳”、“六保”加强政策解读与新闻发布。率先在政府门户网站开通“抗疫暖企”专栏，拓宽发布渠道，丰富内容形式，采用图文、音频、视频等形式提高政策知晓率。同时，牵头举办6场定期新闻发布会，向国家、省市媒体介绍纾难解困金融支持措施、空铁融合示范区建设、国家级绿色金融试验区建设、广清城际开通等最新进展，发布效果良好，政策解读与宣传效果到位。

（三）规范做好政府信息依申请公开。区政府办公室将政务公开相关文件、政府信息公开答复书模板，印发全区各单位学习参考，建立健全政府信息依申请公开案件登记、审核、办理、答复、归档等工作制度。梳理2019年全区各单位政府信息公开行政复议、行政诉讼被纠错案件情况，组织有关单位自查分析提出改进措施。通过业务培训、座谈研讨、接受咨询等方式，悉心指导各单位经办人员规范办理政府信息公开申请。高标准、严要求做好区政府本级依申请公开工作，2020年，花都区人民政府办公室共收到政府信息公开申请95件，期限内办结94件，1件（12月31日收案）结转下年度继续办理。政府信息公开类行政诉讼复议4宗，结果

维持；行政诉讼 1 宗，因当事人提供了新证据材料被纠正，重新处理。

（四）完善政务公开工作机制。调整完善全区政务公开工作领导小组，制定完善、指导落实政务公开各项政策措施和年度重点工作。举办全区政务公开培训两次，加强基层政务公开指导与协调，牵头做好政务公开工作网上巡查、实地检查等工作。指导督促区直各部门、各镇街及时更新信息公开指南，规范政务公开工作流程，制定《广州市花都区政府信息公开申请办理规范》《广州花都区政策文件解读工作实施办法》和《关于规范公文标识政府信息公开属性和主动公开文件挂网的规定》，完善政府信息主动公开、保密审查、解读回应、依申请公开、监督考核等工作流程，汇编印发政务公开指导手册，将各单位落实政务公开工作情况纳入机关绩效考核，为政务公开各项工作有序开展提供制度和监督保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	5	43
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量

行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（元）	
政府集中采购	7	1690366	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量	93	2	0	0	0	0	95
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	18	1	0	0	0	0	19

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
、 本 年 度 办 理 结 果	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	0	2
	（三） 不予 公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	5	0	0	0	0	0	5
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四） 无法 提供	1.本机关不掌握相关政府信息	43	1	0	0	0	0	44
		2.没有现成信息需另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	（五） 不予 处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	13	0	0	0	0	0	13
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4.无正当理由大量反复申请	5	0	0	0	0	0	5
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	92	2					94
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，我办按照《中华人民共和国政府信息公开条例》和上级部署，积极履行政府信息公开工作主管部门职责，努力提升政府信息公开工作水平，取得一定成效，但还存在一

些问题和不足：一是信息公开渠道和途径有待进一步扩宽；二是政策文件解读形式缺乏视频、动漫等更为广大群众通俗易懂的多媒体形式，解读的质量和效果有待提升；三是基层政务公开标准化规范化工作有待进一步完善。

下一阶段，我办将不断完善政府信息公开各项工作。一是根据上级部署，尽早组织落实年度政务公开工作要点，明确责任分工、考评标准，力争早部署、早启动、早见效，进一步推进基层政务公开标准化规范化。二是健全政府信息常态化更新及政策解读、新闻宣传工作机制。落实政府门户网站作为政务公开第一平台，加强政务新媒体内容保障，积极运用新闻媒体推动政府信息公开，发布权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策解读产品，及时回应社会关切、解疑释惑。三加强政务公开的指导培训、督促检查。健全政务公开工作例会、学习培训、指导检查等制度，务实细致开展政务公开考核。

六、其他需要报告的事项

本年度报告的统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。如对本报告有任何疑问，请联系广州市花都区人民政府办公室，联系地址：广州市花都区迎宾大道 89 号，邮编：510800，联系电话：020-36999015。