

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	居民服务机构运行工作经费	按计划完成配置社工服务人员3人，提供面积不少于1000平方米的服务场地，为街道内重点领域的服务对象建立档案，完成各类专业个案服务，并为有需要的社区居民提供中心内场室，开展相关讲座、活动和课程，为应对社区问题、缓解社区矛盾、提升社区参与、促进社区发展等方面提供协助和支持。保障工会会员福利，提高会员的工作积极性；保障居委工作正常运行，提高居委的办事效率和工作效率；确保群众及时获取政务服务相关内容并提高政务服务质量；确保树立良好的政务服务形象，展现政务工作人员的精神面貌。	1、数量指标：社工专业人员配置数量，年度指标值：3人；服务场地覆盖面积，年度指标值：1000平方米；设备（含车辆）更新率，年度指标值：100%；开展讲座、活动次数，年度指标值：≥100场； 2、质量指标：取得职业资格证书的专业人员占社工专业人员总人数的比例，年度指标值：≥10%； 3、时效指标：租金支付及时率，年度指标值：100%；宣传资料更新及时率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：居民使用场室人次，年度指标值：≥28000人次；办公设备正常运行率，年度指标值：100%；服务案件办结率，年度指标值：100%； 5、服务对象满意度指标：居民参加活动等满意度，年度指标值：≥90%；设备使用人员满意度，年度指标值：≥90%；窗口服务投诉率，年度指标值：0%。
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	民政事务专项经费	落实做好公共医疗卫生、老年福利、颐养院、义务教育、村监会、城乡低保以及其他困难人员救助工作，完成重大节日低保低收、百岁老人、孤儿、事实无人抚养儿童、特困人员的慰问，为城乡困难群体提供最低生活保障，有效解决城乡困难群众基本生活问题，维护社会和谐稳定。满足困难人员临时救助、庇护中心等公共服务需求，将党和政府的惦念、关怀及时传递给特殊群众，做实帮扶工作，温暖人心。	1、数量指标：城乡低保金补助完成率，年度指标值：100%；慰问低保户家庭数，年度指标值：≥285户；补助社区庇护中心数量，年度指标值：7个；重要节日慰问人次，年度指标值：≥500人次；困难人员救助完成率，年度指标值：100%； 2、质量指标：补助资金发放准确率，年度指标值：100%； 3、时效指标：补助资金发放及时率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：困难人员生活负担减轻度，年度指标值：≥90%；慰问物资使用率，年度指标值：100%； 5、服务对象满意度指标：慰问对象满意度，年度指标值：≥90%；民政救助对象投诉率，年度指标值：0%。
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	城乡环境卫生工作经费	通过监督环卫保洁公司工作，加强对8条行政村建设“干净、整洁、平安、有序”城乡环境进行督导检查，及时发现、督促整改城乡环境建设中存在的问题实现城乡容貌景观靓丽，确保环境卫生干净整洁，市容管控良好，环境保护监管到位；并加大保洁力度，消除卫生死角，从源头上杜绝卫生乱象，全面提升城乡环境面貌。	1、数量指标：城中村清洁管理人员巡查率，年度指标值：100%； 2、质量指标：垃圾清运达标率，年度指标值：100%；环卫保洁公司考核合格率，年度指标值：100%； 3、社会效益指标：城中村清洁覆盖率，年度指标值：100%；市容环境卫生问题整改率，年度指标值：100%； 4、服务对象满意度指标：城中村居民群众满意度，年度指标值：≥90%。

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	工业园建设经费	为进一步完善工业园区的基础设施和配套设施建设，加快推进园区的绿化、美化、亮化建设进度，加快生态工业园区建设，促进工业园区内各企业的共同进步。	1、数量指标：补偿村集体数量，年度指标值：5个； 2、质量指标：补偿资金发放准确率，年度指标值：100%； 3、时效指标：补偿资金发放及时率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：属地居民收入增加情况，年度指标值：与往年持平； 5、服务对象满意度指标：村民投诉次数，年度指标值：0次。
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	东镜村历史征地项目	通过支付东镜村征地补偿款，按计划补偿企业家数2家，准确按时拨付补偿资金，有效清理历史征地项目资金缺口，更好推动城市化进程。	1、数量指标：补偿企业数量，年度指标值：2家； 2、质量指标：补偿资金发放准确率，年度指标值：100%； 3、时效指标：补偿资金发放及时率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：历史遗留问题解决率，年度指标值：100%； 5、服务对象满意度指标：补偿对象满意度，年度指标值：≥90%。
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	花都湖项目地块租金	通过支付新华村涉及花都湖项目剩余补偿款，按计划完成《花都湖新街河公园整治工程新华村地段租地补偿呈报协议》中的条款约定，按时支付补偿资金，完善征地补偿手续，有效保障花都湖项目稳步开展。	1、数量指标：补偿土地面积数量，年度指标值：114亩； 2、质量指标：地块租金按标准发放率，年度指标值：100%；补偿发放对象准确率，年度指标值：100%； 3、时效指标：租金发放及时率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：信访发生次数，年度指标值：0次。
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	村民自治经费保障	通过村民自治经费，增加对村干部、社组干部、离任村干部的工作补贴，对村干部完成任务的积极性起到了推动的作用，同时形成良性竞争，提高任务完成质量与速度，维护村干部队伍稳定性。	1、数量指标：村干部补助人数，年度指标值：57人；社组干部补助人数，年度指标值：353人；离任村干部补助人数，年度指标值：51人 2、质量指标：村干部补助定额发放准确率，年度指标值：100%；村干部绩效考核达标率，年度指标值：100%； 3、时效指标：补贴发放及时率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：村干部被处理率，年度指标值：<10%；村干部队伍稳定率，年度指标值：≥95%； 5、服务对象满意度指标：村干部满意度，年度指标值：≥90%。

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
花都区人民政府新华街道办事处	广州市花都区人民政府新华街道办事处	新型冠状病毒肺炎疫情防控工作经费	按照疫情防控工作要求，协助相关部门开展全员核酸检测、疫苗接种等工作，确保居家隔离措施完善，突发疫情及时处置率100%，有效控制疫情扩散，保护群众生命安全，保障新华街疫情防控工作有序、规范、高效开展，为稳控疫情作出应有的贡献。	1、数量指标：全员核酸检测完成率，年度指标值：100%；防疫物资到位率，年度指标值：100%； 2、质量指标：防疫物资验收合格率，年度指标值：100%； 3、时效指标：突发疫情及时处置率，年度指标值：100%； 4、社会效益指标：市民防疫知晓率，年度指标值：100%； 5、服务对象满意度指标：隔离人员满意度，年度指标值：≥90%。