

花都区银行机构助企纾困 政策、产品及案例汇编

广州市花都区金融工作局

2022 年 6 月

前 言

为方便各部门和市场主体了解金融机构助企纾困相关政策措施，共同做好金融助企纾困工作，广州市花都区金融工作局牵头梳理了《花都区银行业纾困暖企政策、产品及案例汇编》，以供工作参阅。

本汇编的相关政策、产品内容仅供参考，实际落实过程中，请以各个银行的相关政策、产品为准。

目 录

一、中国工商银行花都分行.....	1
二、中国农业银行花都分行.....	5
三、中国银行花都分行.....	9
四、建设银行花都分行.....	11
五、交通银行花都分行.....	16
六、广州农商银行花都支行.....	20
七、邮储银行花都支行.....	26
八、广州银行花都支行.....	27
九、广州花都稠州村镇银行.....	29
十、浦发银行花都支行.....	32
十一、招商银行花都支行.....	34
十二、兴业银行花都支行.....	37

一、中国工商银行花都分行

一、纾困产品介绍

（一）国担快贷，企业端纯信用贷款，额度最高可达 500 万元，贷款年利率最低至 3.7%。

（二）专精特新贷，企业端纯信用贷款，专门面向高新技术、专精特新企业发放，额度最高可达 500 万元，贷款年利率最低至 3.7%。

（三）粤农 E 贷，面向广州区域内农户或涉农法人主体发放的纯信用贷款，额度最高可达 300 万元，贷款年利率最低至 3.9%。

（四）流动资金贷款，企业端信用贷款，贷款额度视经营情况及实际需求而定，贷款年利率同业最优。

二、纾困案例

（一）“国担快贷”纾困案例

1. 我行自 2022 年 3 月起推出“国担快贷”业务，这是工商银行总行在经营快贷业务框架和管理办法内，筛选适用场景纳入银担“总对总”批量担保合作框架，增加国担批量担保作为风险缓释措施的融资业务。截止到目前，我行已为近 40 个客户发放纯信用贷款超亿元。

某公司是我行多年结算客户，是我区高新技术企业，3 月末进行生产旺季之时疫情再次爆发，该公司急需一笔流动资金备原材料以备生产所需，但负责人个人抵押物已在他行办理了抵押贷款。我行了解到企业融资需求后，结合该公司

在我行的多年结算纪录，为该公司办理“国担快贷”产品 500 万元，从资料收集到贷款发放只用了一周的时间，大大缓解流动资金需求，也获得企业的大力认可。

（二）“专精特新贷”纾困案例

1. 某公司是一家总部位于广州市花都区的省级专精特新企业。该公司成立于 2014 年 1 月，主营研发、生产、销售智能投影仪、智能电视及液晶显示器，拥有实用新型专利 24 项及外观设计专利 3 项、软件著作权 6 项，通过智能化的终端和服务，为新一代中国家庭提供沉浸式的娱乐体验，凭借着匠心工艺、极致色彩、高清光学、实用方便的产品特性在业界拥有较高的声誉。

该公司自成立以来经营状况良好，以出口为主营方向，2021 年公司营业收入达到 1.73 亿元；但进入 2022 年，因原材料价格、海运费等成本因素上涨，且海外疫情严重对回款造成影响；同时，该公司为应对出口业务的下滑，加大国内销售力度，在京东、天猫等知名线上平台陆续开设旗舰店，急需资金增产增存。

该公司在工行广州市绿色金融改革创新试验区花都分行开立基本账户，花都分行从结算业务入手、积极营销该客户的代发工资、存贷款等全产品系列。2022 年 3 月，广州分行推出“专精特新贷”，具有信用贷款额度高、融资成本低、线上融资随借随还等特点，同时在全行组织产品培训和推广。花都分行结合公司实际情况，迅速推荐该产品，客户在多家银行的产品中最终选择了工行的专精特新贷，在一周时间即

获得贷款 500 万元，客户资金需求及时有效地得到了缓解，企业发展情况良好。

（三）涉农贷款应用案例

1. 某公司成立于 2016 年，注册资本 1000 万，员工 30 人，是广州市农业龙头企业，主营加工销售扶贫农产品及其他农副产品、粮油食品及日用品，致力于东西部扶贫，提升贵州、清远、丰顺等地区绿色农产品知名度和竞争力，将贫困地区农产品通过初加工变为商品、畅销品，帮助贫困地区农产品拓销路，塑品牌，促销量，实现高效精准的电商扶贫。公司经过多年的稳健经营，与众多上下游客户建立稳定良好的合作关系，下游采购客户包括广州市及各区人民政府及各家学校、医院、工行广州分行、建行广州分行、广东省盐业集团广州有限公司等众多政府机关及企事业单位，并通过工行融 e 购、自营鲜慕达电商等线上平台销售，经营情况良好，销售稳步增长，具有较好的发展前景。

自该公司成为广州市农业龙头企业以来，企业主对公司财务管理制度需求进一步提升，且随着业务和下游客户的不断增加，企业有一定的融资需求。在我行的大力营销下，企业在我行办理了专为农产品流通企业设计的纯信用产品“粤农 E 贷”150 万元，既解决了流动资金需求又能申请政府贴息，可谓一举两得。

2. 某公司成立于 1993 年，注册资本 12230 万，员工 260 人，2010 年被评为广东省重点农业龙头企业，是花都区首家荣获此项殊荣的农业企业。

该公司自成立以来经营状况良好，原以出口冻罗非鱼至欧美地区为主营方向，近年因原材料罗非鱼价格成本上涨，且中美贸易摩擦进一步加剧，该公司出口业务大幅下滑。为应对外销业务下滑，该司致力于从粗加工企业转型为深加工企业，以提高公司在国内市场的竞争力。该公司经过不断探索，已研制出更多种类的深加工产品，目前该司的产品已入驻国内外沃尔玛、7-11、全家等知名连锁超市及便利店，并与大家乐、争鲜寿司等知名连锁餐饮企业达成良好的合作关系。

自该司加大研发力度以来，该司在日常经营存在一定的融资需求；且该司对财务费用控制的要求较高。在我行的营销下，该司利用了农业龙头企业可以申请政府贴息补助的政策，在我行办理流动资金贷款 1000 万元，获得该公司的认可。

联系人：刘经理，15915813807/36866968

二、中国农业银行花都分行

一、纾困成效

今年以来，农行花都分行紧跟花都区委区政府、上级行关于落实支持实体经济、为企业纾困的部署，充分发挥本行业务优势，着力在支持抗疫企业、实体经济、民生服务等领域精准发力，把更多金融资源配置到经济社会发展的重点领域和薄弱环节，积极践行社会责任，为助力区内小微企业在当前疫情反复的形势下纾困贡献农行力量。截至 2022 年 4 月 30 日，花都农行本年度累计向区内小微企业或企业主发放了普惠贷款 8.1 亿。

农行花都分行积极践行国有大行的社会责任与担当，灵活运用行内产品和政策，向区内疫情防控 and 物资保障生产企业、制造业、出口企业等主体投放各类贷款，全力为区内小微企业提供高效优质的金融服务和信贷支持，以下是其中的三个案例。

二、纾困案例

（一）效率提速，助力抗疫生产企业及时完成生产任务。

某公司是新冠疫情防控国家商务部护目镜出口推荐企业，国家部门、省市、花都区几级防疫物资医用护目镜和医用隔离眼罩的政府重点指定生产企业，国家高新技术企业和科技创新小巨人企业。该公司近期接到一笔防疫物资紧急订单，要求其在不到半个月的时间内交付防护面罩 500 万个，由于时间紧任务重，该公司在购买原材料进行扩大生产时面

临资金短缺的难题。农行花都分行在了解到该企业的融资需求后，辖属花都名门支行网点行长和客户经理积极快速响应，结合客户需求和企业实际经营情况，量身选择了纯信用、无抵押的“科技贷”贷款产品，并加班加点完成授信资料收集、调查报告撰写、提交审批等信贷流程，多方联动，群策群力，高效完成该笔贷款发放，仅用了 4 个工作日时间就为企业完成了 500 万元的“科技贷”授信审批和投放，整个贷款授信审批投放流程比平时提速一倍以上，高效助力缓解企业资金压力，帮助企业在规定时间内完成了防疫物资订单的交付任务，保障了防疫物资供应，积极支持抗疫工作。

（二）用好产品，解决生产企业无还本续贷的需求。

某公司是花都区拥有自主品牌“Excess”的时尚手袋生产厂家，产品主要有真皮、PVC 手袋，钱包。企业的产品在广交会、香港亚太皮具贸易会、西班牙皮具贸易会均有参展，深受各国消费者青睐。因业务发展需要，2021 年 3 月该公司在花都农行申请了一年期贷款 390 万元，2022 年 3 月贷款到期，需要还本付息。由于国内疫情反复对企业生产的影响，企业一时无法筹措足够资金还本付息。农行花都分行是该公司的唯一贷款银行，了解到企业困境后，农行花都分行积极响应，用“续捷 e 贷”产品满足企业无还本续贷的需求，仅用 5 天时间就在线上完成贷款续贷全部手续，贷款全额延期至 2023 年 3 月到期，解决了企业因暂时的外部影响无法按原计划还款的难题，企业对农行提供的金融服务表示赞赏。

（三）降低成本，为区内出口型企业纾困。

某公司是一家生产和贸易的加工型企业，主要从事出口业务，合作方都为国外大品牌，主要有 C&A、ZARA、ALDO、CORTEFIEL 等。该公司为出口型企业，全部营业收入通过出口获得，主要客户群体在西班牙及周边欧洲国家。2022 年企业订单量有增加，但下游企业因疫情及国际形势影响影响结算支付周期延长，汇率的波动也对企业的利润有影响，企业希望有低成本的融资支持解决暂时的周转困难。农行花都分行了解到企业情况后积极走访企业并为企业提供融资方案，为企业办理“抵押 e 贷”995 万元，仅 7 天时间就在线上完成审批放款手续，而且对企业提供了最优惠的普惠贷款利率，帮助企业降低融资成本，高效为企业纾困，积极帮助企业渡过难关。

（四）加强金融资源倾斜流向小微企业。

某公司成立于 2002 年，是集研发、设计、制造于一体的物流系统设备的制造企业。2021 年初，公司在农行广州神山支行开始办理贷款业务，首次贷款 100 万元。2022 年贷款到期，需要还本付息。但由于疫情发生，公司订单量减少，下游企业也未能及时支付款项。而且正在执行的项目，因为部分区域被管控，服务单位时空受限，企业员工在岗、外出安装范围受限，经营成本增加，企业一时无法筹措足够资金还本付息。

了解到企业困境后，农行广州分行积极响应强化金融支持中小企业发展工作的要求，对企业进行“无还本续贷”，两天时间就在线上完成农行“续捷 e 贷”全部手续，贷款全

额延期至 2023 年 1 月到期，执行利率仅为 4%，整个操作流程既简单又高效，企业更为农行提供的金融服务支持点赞。

下阶段，花都农行将继续积极践行国有大行的社会责任与担当，认真做好金融支持小微企业的各项工作，全力为各类企业提供高效优质的金融服务和信贷支持，助力区内受疫情反复和国际环境影响较大的小微企业纾困。

联系人：武经理，15521027513

三、中国银行花都分行

一、中小微企业纾困政策

（一）中国银行花都分行勇担社会责任，积极服务实体经济，以实际行动为打赢疫情防控阻击战贡献中行力量。中国银行花都分行为受疫情影响企业设立专项融资服务通道，解决小微企业因疫情影响产生的各类问题。同时，通过增加信用贷款，提供优惠利率等方式，及时调整授信方案，为企业纾困；对受疫情影响暂遇困难的中小微企业不抽贷、不断贷、不压贷，对到期还款有困难的及时调整还款计划、给予展期或续贷等方式帮助企业解决资金周转问题。

（二）纾困案例

我行客户广州某公司，在我行授信余额 500 万元，均为短期流贷。2021 年，我行对公客户经理通过上门走访，了解到客户由于疫情导致产能有所下降，贷款本金还款有一定压力后，积极为客户提出解决方案，介绍我行无还本续贷的接力通宝产品，为企业解决了当前困境，后续我行客户经理将持续跟进客户经营情况，为企业提供优质的金融服务。

二、个人客户贷款纾困政策

（一）对于因感染新冠治疗或隔离人员、参加疫情防控工作人员和因疫情原因暂时影响还款的个人贷款客户，我行可提供的“延迟还款”服务包括：设置还款宽限期、推迟下一还款日、延迟偿还本金、推迟贷款到期日等。根据客户申请需求及审批结果，其中部分延迟还款服务可延长贷款到期

日或贷款期限。

（二）除“延迟还款”政策外，我行可提供包括延长贷款期限在内的调整还款计划服务。在符合监管政策要求及相关制度规定的前提下，我行会结合客户诉求及提供资料进行审批。

（三）如客户出现贷款逾期的情况，无论是否已办理延迟还款服务，我行均会采取电话、短信等方式进行提醒。

（四）除“延期还款”服务外，我行还提供“中银E贷”线上贷款产品、手机银行线上提前还款服务、受疫情影响征信异议服务等，全方位满足市民的融资便利需求。

联系人：王经理，020-86835803

四、建设银行花都分行

2022 年以来，建行花都分行紧跟区委区政府工作导向，坚定“稳字当头、稳中求进”工作方向，不断提升综合服务能力，支持区域经济发展。

一、纾困政策

（一）支持大中型企业信贷

1. 经济资本优惠：对 10 级（含）以上制造业贷款新增经济资本打折计算。

2. 审批“绿色通道”：制造业重点项目可适用“绿色通道”，优先受理、优先审批，保障审批时效。

（二）支持住房贷款方面

为做好广大群众住房金融服务、全力支持疫情防控，我行为受疫情影响的个贷客户适时推出短期宽限期、账单调整、延长还款期限三个服务产品，对符合条件个贷客户提供征信保护等服务措施。

1. 政策适用客户范围包括：因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员；参加疫情防控工作人员，包括参加疫情防控的医务工作者、军警、街道社区工作人员和政府参加疫情防控的工作人员等；受疫情影响暂时失去收入来源的客户；受疫情影响较大行业的小微企业主、个体工商户及农户等；其他客户（因封城封路及营业网点不开门等客观原因出现还款困难）。

2. 产品范围包括：个人新建住房贷款、个人再交易住房

贷款、个人商业用房贷款、军人公积金贷款。

3. 政策规则：

一是短期延后还款。短期延后还款最长至 28 天，原则上只可申请延长一次。还款日之后的 28 个自然日内足额归还贷款，视为正常履约，不纳入个贷黑名单、不催收、不影响征信，期间系统仍对还款账户进行应还款额的每日扣款。申请时如有拖欠贷款本息，原则上应要求借款人先归还拖欠贷款本息。

二是调整账单计划。阶段性调整账单计划，降低分期还款额，延后归还。调整期间可选 1-6 个月之间的任意整数月。调整期分期还款额原则上不得低于分期利息金额。后续账单计划，可选两种：根据还款方式、剩余期限重新分配分期还款额；账单最后一期集中清还或合同期限内通过提前还本方式归还。申请时如有拖欠贷款本息，原则上应要求借款人先归还拖欠贷款本息。

三是延长贷款期限。延长贷款期限，推迟贷款到期日，降低分期还款额。原贷款期限加上延长期限不得超过相应贷款管理办法规定的最长期限。调整期限后累计贷款期限达到新的利率期限档次时，从调整期限之日起，贷款利率按新的期限档次利率执行，已计算和收取的利息不再调整。申请时如有拖欠贷款本息，原则上应要求借款人先归还拖欠贷款本息。

截止 5 月底，我行办理调整账单计划 56 笔，办理线下短期延后还款 11 笔。

（三）支持小微企业贷款方面

1. 加大疫情防控和实体经济重点领域的信贷支持。多渠道释放信用资源，加大信贷投放力度，增强信贷增长的稳定性。对疫情防控相关的医用物资生产、群众生活必需品及生活物资生产、公共卫生基础设施建设、防疫科研单位、医用物资收储、为应对疫情提供相关通信设备和服务系统及承担相关物资运输和销售等领域重点企业及保障民生的水、热、电、燃气供应领域重点企业的贷款需求予以充分保障。对小微企业、住宿餐饮、批发零售、文化旅游、外贸外资等受疫情影响严重的市场主体资金需求予以充分保障。

2. 持续做好向实体经济合理让利。持续做好小微企业、个体工商户降费工作，进一步压缩收费项目数量，全额减免个体收单商户 2022 年 6 月至年底收单手续费。对小微企业抵押贷款进一步降低利率，一年期抵押贷款最低利率 3.7%，3 年期抵押贷款最低利率 4.1%。

3. 加大对小微企业等市场主体的纾困力度。对于受疫情影响较大、有发展前景但暂时受困的企业，优化再融资、期限调整等业务办理条件和流程。做好延期还本付息政策到期接续转换，对符合条件的小微企业，提供续贷、贷款本金延期、给予宽限期、调整结息频率等政策安排。对优质的信用类和抵押类贷款提供五环本续贷业务。

（四）特色产品

1. 针对大中型客户：建设银行针对高新技术、专精特新企业、20 大产业集群龙头企业和隐形冠军企业名单内客户，

推出智造支持贷，智造集群贷，智造精新贷等创新产品，流动资金贷款期限最长可达三年，利率为同业最优惠利率，可低于 LPR。

2. 针对小微企业：抵押快贷一年期利率最低 LPR+0 基点，三年期利率最低 LPR+40 基点。信用快贷利率 4.525%。

二、纾困案例

（一）智造支持“专精特新”

2022 年 4 月 22 日，花都分行为省专精特新企业广州某公司办理创新产品智造支持贷，以该公司研发费用为依据测算额度，投放两年期流动资金贷款 3000 万元，并与企业签订优先认股权协议，为企业提供业内创新的“投贷联动”专属服务模式。该企业是我行广东培育 20 大战略性新兴产业集群客户之一，同时也是京东电商销量排名第一的投影仪供应商。本次贷款投放，为企业后续扩大销量，经营周转提供了强有力的支持。

（二）快贷延期缓解小企业压力

1. 为受疫情影响客户办理信用快贷延期。某公司在我行办理了一笔信用类贷款 330 万，该笔贷款在 5 月 8 日到期，由于资金回笼问题，客户向我行提出按时还本的困难，希望我行为其办理三个月贷款延期。但由于客户企业和居住地恰好在白云区的管控区域，属于中高风险地区，小区被管控，暂时无法外出，因此也无法与我行签订延期协议办理延期。我行知道客户情况后，主动向上级行汇报客户情况，为客户提供延期处理方案。经咨询后，对于中高风险地区的客户，

可先办理延期再补签延期协议。最后，我行在客户贷款到期前为客户成功办理三个月贷款本金延期。

2. 建行于去年推出了依据客户经营流水进行额度审批的半线上信用贷产品——善担贷业务。该业务主要以客户近一年纳税申报上的经营信息，辅以财务报表，社保、税收缴纳等信息采集，多维度评判客户申贷额度，最高额为企业近十二个月销售收入的 30%且不超 500 万元。该业务的上线，进一步补充了建行在信用类贷款的细分领域，对企业经营流水大，纳税少或免税的情况起到了很好的缓冲，一定程度上承接了建行云税贷业务依据客户纳税额度进行授信的短板。

日前，建行花都四季支行对接到网点一位存量客户，了解到客户的资金需求量较大，且由于自身原因办理建行抵押快贷业务的意愿不强，四季支行第一时间联系到花都分行，在对客户情况进行沟通梳理后，向客户提供了先进行善担贷业务申报，待出额度批复后再视情况是否承接抵押快贷业务，客户对我行提出的方案表示认同。

在走完申报审批流程后，四季支行第一时间引导客户在惠懂你测额，最终获批额度为 492 万元，客户既对我行产品的额度表示满意又对我行服务方案的灵活性真切认同。据悉，花都分行承接的该笔业务为当前建行广州地区获批额度最高的善担贷业务债项，具有里程碑意义。

联系人：金经理，020-36835531

五、交通银行花都分行

为全面落实党中央、国务院决策部署，履行大行使命担当，近日，交通银行根据人行、外汇局有关通知精神及相关监管要求，研究制定《关于全力做好金融支持疫情防控和经济社会发展的意见》，推出 40 条举措全力做好金融支持疫情防控和经济社会发展。

《意见》从做好各项常态化应急保障工作、推动金融支持实体经济发展、支持普惠金融和乡村振兴发展、扶持受疫情影响的零售客户、促进外贸出口平稳发展、加强科技赋能、做好政策支撑、加强党的领导八个方面提出 40 条支持措施，通过建立应急保障机制、绿色审批及放款通道等支持机制，聚焦支持医疗、民生、物资生产及运输、能源保供、批发零售等重点行业、客群，提供延期还本付息、减费让利等政策和手机银行、云上交行等线上渠道，提升金融服务的温度、广度和深度，全面做好金融支持疫情防控和经济发展各项工作。

一、纾困政策

（一）推动金融支持实体经济发展

交行将重点加大信贷支持力度，对疫情防控、医药医疗、民生保障、物资生产等重点领域提供针对性融资服务，开辟绿色审批及放款通道，做好贷款展期及还款安排调整。进一步做优产业链供应链融资服务，助力链属企业降低融资成本。支持民营企业健康发展，切实落实“两个毫不动摇”，对国

有企业和民营企业一视同仁。积极满足交通物流行业企业融资需求，加大对国家物流枢纽等综合化、高层级建设项目、国家重点储备体系补短板项目及冷链物流等专业领域的支持力度；对承担疫情防控和应急运输任务较重的企业开辟“绿色通道”，用好用足民航应急贷等工具。加大对实体经济重点领域多元化融资支持，主动对接惠民生、补短板项目及新基建项目建设专项债，支持疫情防控相关领域、疫情较重地区企业和金融机构债券发行。

（二）支持普惠金融和乡村振兴发展

交行明确加大对线下零售、住宿、餐饮等受疫情影响较大的小微企业纾困支持力度，通过优化线上信用产品，运用大数据技术为小微企业及小微商户增信提额。以应收账款质押、快易付、经销商快贷等产品为商务、文化旅游、交通运输等行业上下游小微企业提供融资支持。同时，适度放宽对个体经营者的信贷支持条件，对无需申领营业执照的个体经营者，如出租车司机、网店店主、货车司机等灵活就业主体，可比照个体工商户和小微企业主，发放经营性贷款。保障对小微企业信贷支持的稳定性，无缝对接客户临期融资需求。同时，加大对疫情保供稳供及春耕备耕、三夏、秋冬种等关键农时的金融支持力度。

（三）纾困政策：扶持受疫情影响的零售客户

针对受疫情影响的零售客户，交行提出对处于受疫情影响地区且还款能力暂时下降的房贷、消费贷款等客户持续开展纾困。对于收入下降的客户，可适当通过调整还款间隔、

变更还款方式、延长贷款期限等措施，减轻其还款压力。积极给予交通运输、货运物流等行业客户纾困支持，灵活调整货车司机、快递人员等住房按揭贷款、消费贷款的还款计划。

同时，加强对新市民群体的金融服务。针对新市民创业、就业、住房、教育、医疗、养老等相关“金融+非金融”服务需求，加强产品和服务创新。优化便利流动就业人员的账户服务，对代发工资卡、社保卡、乡村振兴卡等，给予开卡手续费、年费、同城和异地跨行自助设备取现手续费、短信服务费等优惠。对建筑工人、快递骑手、网约车司机等提供意外保障类产品。用好创业担保贷款政策，加强对新市民创业及吸纳新市民就业较多小微企业的信贷支持。

（四）纾困政策：促进外贸出口平稳发展

交行将进一步推进贸易投资便利化政策落地，将更多企业、尤其是中小外贸企业纳入贸易外汇收支便利化政策范围。依托境内外、离在岸一体化经营，加强企业跨境融资支持力度。运用境内外两个市场、两种资源，帮助企业拓宽融资渠道。用好 Easy 系列国际业务线上产品批量办理、影像实时传输、欺诈风险提示等功能，支持企业疫情期间远程、无接触办理业务。及时响应外贸企业等市场主体汇率避险需求，提供合理外汇避险产品。加强对小微外贸企业的金融服务，通过贸易融资、贷款、信保等业务满足小微外贸企业差异化融资需求，促进中小微企业外汇套保业务降本增效。

（五）纾困政策：加强科技赋能

交行还将通过科技赋能，全力提升线上金融服务质效。

通过手机银行、云上交行、95559 等线上渠道，确保疫情期间金融服务不间断。手机银行推出“金融惠民 携手抗疫”主题抗疫服务专区，为客户提供疫情相关的金融功能、挂号问诊、抗疫保险和资讯等。提供线上化无接触消费信贷服务和利率优惠，支持房贷远程受理，提供无接触房贷服务。为外汇市场提供不间断双边报价和优质流动性，助力人民币外汇市场平稳运行。发挥集团全球网络优势，为境外投资者跨境债券投资提供便利，吸引境外投资者投资中国债券市场，促进交易规模持续稳定增长。

联系人: 马经理, 18820141180/汤经理, 18026326232

六、广州农商银行花都支行

一、纾困政策

广州农商银行积极贯彻落实中央稳增长稳市场主体保就业决策部署，立足本源，坚守支农支小、服务实体经济的使命，全力支持包括中小微企业、村社农户、城乡居民在内的各类客户的金融需求。不断提升工作质效，切实当好人民群众身边的金融服务者。

未来3年，每年安排不少于100亿元专项信贷资金用于支持制造业发展。结合广州市区域产业布局，加大对制造业、“专精特新”等政策鼓励领域企业的金融支持，提升高科技、新兴和先进制造行业贷款占比。制造业贷款、专精特新企业贷款、绿色贷款安排绿色审批通道，重点项目可安排前置沟通，确保方案设计合理、审批效率高效、贷款利率优惠。

二、纾困产品

（一）金米小微贷

年利率3.5%起(该优惠利率有效期至2022年6月30日)，授信额度在1000万以内，最长期限可达10年；还款方式灵活多样，包括按月/季供款、到期一次性还本、混合还款及给予一定宽限期等还款方式，可接受抵押、质押、保证等担保方式和信用方式；贷款可用于生产经营流动资金周转、固定资产购置，能最大限度地满足客户的贷款需求。

（二）金米科技贷

向广州市科技型中小企业发放的，用于其合法生产经营

所需资金的贷款业务；授信额度在 3000 万以内；贷款期限最长 3 年；采取抵押、质押、保证等担保方式和信用方式，其中信用额度部分不低于 50%；贷款可用于生产经营流动资金周转、固定资产购置。准入条件：最新一期的年度营业收入在人民币 5 亿元以下，可纳入广州市科技信贷风险资金池的科技型中小企业。

（三）金米专精特新贷

向专精特新企业发放的，专项用于支持其科技研发、生产经营、资产购置和建设、引入生产线、数字化升级等用途的授信产品。产品包含“专精特新科研贷”、“专精特新生产（订单）贷”、“专精特新置业贷”、“专精特新项目贷”四项子产品。担保方式灵活，可采用抵押、质押、保证单一或组合担保方式，优先支持纳入科技风险补偿机制的项目。

1. 【科研贷】

贷款用途：①用于科技研发相关投入；②置换用于上述用途的他行流动资金贷款、股东或关联方借款。

贷款额度：①一般不超过年度科研投入总额的 30%；②省级专精特新中小企业最高不超过 40%；③国家级专精特新小巨人最高不超过 60%。

贷款利率：①授信金额 1000 万元以下，利率最低可按 3.55% 执行；②授信金额 1000 万元以上，利率最低可按 4.20% 执行。

2. 【生产（订单）贷】

贷款用途：①可用于生产经营的相关采购用款；②可用

于订单项下的保证金支付和履约采购、生产等支出；③置换用于上述用途的他行流动资金贷款、股东或关联方借款。

贷款额度：最高可达企业年度营收的 20% 。

贷款利率：①授信金额 1000 万元以下，利率最低可按 3.55% 执行；②授信金额 1000 万元以上，利率最低可按 4.20% 执行。

3. 【置业贷】

贷款用途：①可用于购置厂房或办公用房（自用）；②可用于建设厂房或办公用房（自用）；③置换用于上述用途的他行贷款、股东或关联方借款。

贷款额度：最高可达置业计划（购买、建设）的 70%。

贷款期限：最长可达 10 年，建设的可设置宽限期，宽限期最长可达 2 年。

4. 【项目贷】

贷款用途：①可用于企业数字化升级改造、重点项目建设、生产线引入、建设等项目的投入；②置换用于上述用途的他行贷款、股东或关联方借款。

贷款额度：最高可达项目总投资的 80%，

贷款期限：最长可达 7 年。

（四）金米绿企贷

向符合标准的企业（项目）发放的，专项用于支持环境改善、应对气候变化和资源节约高效利用，投向环保、节能、清洁能源、绿色建筑等绿色产业领域的综合型绿色金融信贷产品。包含“绿色周转灵活贷”、“绿色项目提升贷”、“绿色

并购支持贷”三项子产品，优先支持经政府部门认定的绿色工厂、绿色制造及绿色企业及国家级、省级、市级的重点绿色项目。享受专属利率优惠、绿色审批通道的优惠政策。

贷款用途和期限：

1. **【绿色周转灵活贷】**用于原材料购买、绿色项目运营维护等，贷款期限最长 3 年。

2. **【绿色项目提升贷】**用于绿色项目建设、扩大产能、技术改造、环保投资、厂区绿化等，贷款额度最高可达项目总投资额的 80%。

3. **【绿色并购支持贷】**用于通过受让股权、认购新股、收购资产、承接债务等，合并或实际控制绿色产业领域企业或项目资产，贷款期限最长 7 年，贷款额度最高可达并购交易价款的 60%。

三、纾困案例

（一）金米小微贷产品案例

某公司，主要经营标志牌制造和设计、广告牌和路牌的安装施工、LED 显示屏制造和多媒体设计服务等。由于公司对上游客户使用现金支付，下游客户仅预付 10% 货款，使得日常资金周转变得十分紧张，经营压力也随之不断加大。我行为其审批了 600 万元贷款，同时为其贷款办理了优惠利率。

（二）金米科技贷产品案例

广州某公司是高新技术企业，可纳入广州市科技型中小企业信贷风险补偿池入池企业，主营业务“智慧药房”专用设备研发、制造及销售等，年营业收入约 3200 万元，净利

润约 180 万元。借款人向我行申请“金米科技贷”，主要用于日常经营，采取抵押+保证的担保方式，政府信贷风险补偿池做风险缓释，承诺结算归行。该项目获批我行“金米科技贷”650 万元，其中 325 万元为信用额度，期限不超过 2 年，可分笔发放，可循环使用，按月付息，到期还本。

截至 2022 年 4 月末，我行科技贷入池企业 40 多家。

（三）专精特新贷产品案例

广州某公司是一家集技术研发、生产、销售、服务于一体，提供数据备份容灾服务的企业，是国家级专精特新企业，年营业收入约 8500 万元，净利润 650 万元。向我行申请“专精特新贷”主要用于日常科技研发、生产经营。该项目获批我行“专精特新贷”3000 万元，期限不超过 3 年，采用知识产权质押+保证的担保方式。

截至 2022 年 4 月末，我行已为 326 家专精特新企业提供金融服务，为 152 家提供了信贷支持。

（四）金米绿企贷产品案例

某新能源股份有限公司主营太阳能电池生产、销售，上交所上市公司，2021 年成立某太阳能科技有限公司项目公司，拟投资新建 6.5GW 新时代高效晶硅太阳能电池项目，为当地政府重点招商引资的光伏产业项目。借款人向我行申请“绿色项目提升贷”5 亿元，采用机器设备抵押+实控人保证担保方式，承诺项目销售收入归行结算。该项目获批我行“绿色项目提升贷”5 亿元，不可循环使用。贷款期限不超过 9 年。还款方式设置宽限期 1 年，宽限期内按季付息，免还本金；

宽限期后按季付息，每半年还本付息一次。

联系人：钟经理，36911100/18217138659

七、邮储银行花都支行

一、纾困产品

（一）夏日“邮”惠，助力小微活动。

2022年5月15日至22日小企业成功放款即享优惠利率，额度高达1000万，年利率低至3.85%。

（二）产品名称：创业担保贷

年化利率：享受人社贴息，年化利率低至2.35%；期限：每年申请一次，最多申请三次；最高额度：500万。

二、纾困案例

（一）广州市某公司

客户基本情况：企业主营业务为建材贸易，年营业收入30000万元，年纳税金额约为300万；客户计划用在佛山三水万达的两套房子作为抵押物申请我行抵押E贷。

银行政策：客户抵押物评估价199万，目前在他行有经营性贷款140万；故客户对我行要求额度较高，而且希望手续方便快捷。

经银行抵押E贷测算，10分钟出预审额度339.3万，抵押率为170%，远高于他行评估价7成的额度；客户在职大学生有8个，故可同时申请我行创业担保贷，享受人社贴息后年化利率2.35%的政策。

联系人：徐经理，13926288006

八、广州银行花都支行

根据《广州银行关于稳企业保就业进一步强化金融支持中小微企业的十八条措施》等普惠小微企业相关政策，我行近期针对普惠小微企业主要纾困政策如下：

一、纾困政策

（一）政策支持范围

强化精准纾困，针对以下普惠小微企业给予重点支持，包括因感染需住院治疗、疫情防控需要隔离观察的客户，因疫情影响停工停业或曾实施封控封闭管理区域的客户，以及文旅、餐饮、酒店、交通运输等行业和受疫情影响较大的客户。

（二）主动暖企关怀

客户经理主动通过短信、微信等方式向客户发出暖企关怀信息，告知客户我行纾困政策，了解客户是否需要申请。

小微企业主和个体工商户若有需要调整还款计划，可提供无接触延期服务。客户申请调整还款计划，通过无接触延期服务最长可延长半年且不得超过贷款到期日。

（三）延长贷款期限

对受疫情影响的普惠小微客户，不盲目抽贷、断贷、压贷，按市场化原则自主协商还本付息方式，可提供调整还款计划、展期、借新还旧、无还本续贷、还旧借新等方式延长贷款还款期限。应坚持实质性风险判断，不因疫情因素下调贷款风险分类，不影响征信记录。

（四）征信异议处理

客户因疫情原因无法按时还款导致逾期，我行将积极主动协助客户申请征信异议处理。

（五）利率优惠减免

对重点支持普惠小微客户可给予贷款利率优惠，最低按LPR执行，可免收逾期罚息、复利等息费。

（六）绿色审批通道

开辟绿色审批通道，在满足合规和风险要求前提下急事急办，特事特办，优先审查审批，保障审批效率，延长贷款还款期限、征信异议处理从提交审查日至审批完成的审批时效不得超过3个工作日。

联系人：张经理，1304369800 /王经理，13924199918

九、广州花都稠州村镇银行

根据《关于进一步对中小微企业贷款实施阶段性延期还本付息的通知》（银发〔2020〕122号）、《关于加大小微企业信用贷款支持力度的通知》（银发〔2020〕123号）、《关于做好受疫情影响按揭贷款纾困工作的通知》（银保监办便函〔2022〕368号）和《关于商请做好金融支持服务业领域困难行业重点企业工作的函》等相关文件的通知要求，结合我行的相关工作安排，我行持续做好贷款到期客户的延期还本付息工作，纾解中小微企业经营困境，推动有序复工复产；同时持续推动普惠小微贷款工作，以促进小微贷款的投放，并积极关注近期受疫情影响的按揭贷款客户和服务业领域困难行业，现将相关工作情况报告如下：

我行坚持“支持中小、服务三农”的市场定位，客户主要为小微企业主、个体工商户及农户等小微客户群体，普惠小微贷款一直是我行信贷业务的重点投放领域。

一、纾困政策

（一）延期还本付息落实情况

为有效缓解受疫情影响民营企业的资金周转及还款压力，我行坚持落实延期还本付息政策，积极运用续贷通（无还本续贷）、宽限期、本金展期等方式，按照“应延尽延”的原则，结合企业受疫情影响的程度及当前经营状况，给予客户相应的延期还本付息安排。为确保相关工作落实到位，我行先后下发了《关于做好进一步落实普惠小微贷款延期还

本付息政策有关事项的通知》、《关于严格落实延期还本付息政策的通知》等文件，持续把延期还本付息政策落实到位，并列入经营部门日常工作之一。对于提出到期续贷申请的客户，经办人员及时上门沟通，并按“应延尽延”的原则，根据客户经营现状及需求给予合适的续贷方案并及时审批通过。

（二）普惠小微信用贷款政策落实情况

我行贯彻落实普惠小微信用贷款政策要求，大力推动乡村振兴建设，持续加大对农村、社区的金融服务力度，以实现服务下沉、调整信贷结构的目标，逐步提升非抵质押类的普惠信用贷款占比；通过持续推行整村授信业务，扩大本地村社展业范围，从一个经济社、到一个行政村、到一个镇，加大我行授信覆盖区域，从而为村民提供高效的金融服务，提高普惠小微信用贷款的惠及面，实现了信用贷款规模的持续稳定增长，小微信用贷款占比显著提高。

四、纾困案例

（一）贷款客户冯某，在狮岭从事五金配件生产贸易多年，80%产品为外销，出口地点以意大利、法国等欧美国家为主。近两年因疫情影响，货运费用整体增长，货运时间延长，致使货品结算账期增加，且五金、塑料等原料价格猛涨，导致资金运转压力骤增。为保证工厂整体平稳运行，面对原材料价格的多变及货运成本的增加，客户逐步调整销售市场，适当增加原材料及成品库存，以降低各项成本费用，因此客户运营资金出现一定的缺口。

经了解相关情况，我行客户经理及时上门走访，并对经营情况进行全面调查，综合客户销售、回款及经营中实际遇到的资金困难等情况，给予客户新增保证贷款 200 万元，及时解决其融资需求。

（二）李某为我行存量贷款客户，在狮岭从事五金配件生产贸易多年，同时在清远等地设厂房从事电镀加工，产品主要销往狮岭及周边地区的皮具箱包生产厂家。近两年因疫情影响，狮岭皮革行业整体行情相对低迷，订单量有所下降，且五金、塑料等原料价格猛涨，导致资金运转压力骤增。另外，为提高市场竞争力，经营模式从原来的规模化薄利多销逐步转变为小批量、个性式的生产为主，需要增加一定的库存量以满足客户对款式的要求。

经了解相关情况，客户经理及时上门走访，并对经营情况进行全面调查，综合客户销售及回款情况，在原有授信基础上给李某加授信额度 150 万元，及时解决其融资需求。

联系人：江经理，13926226180

十一、浦发银行花都支行

一、纾困政策

（一）按揭贷款提供疫情政策支持-远程受理

1. 新受理按揭业务可采取“先远程后补充”方案，通过视频面谈进行贷前调查，指导签署申请资料，但实地面谈面签及贷款资料原件审核、材料补充补签工作须于贷款发放前完成。

2. 前期已面谈且“特事特办”人群：适用于借款人因放款时间超过购房合同约定放款期限、承担违约责任需支付开发商或二手房卖家违约金或客户在我行排队等待放款时间已超过 60 天等“特事特办情形，应客户短信或电话申请，可视频面谈指导面签合同，客户将合同要素页、签名页拍照并邮寄回客户经理。

（二）疫情期间提供三类纾困政策

1. 延期还本付息：对于受疫情影响确实存在还款困难的客户，当前借据逾期或未逾期，均可以采用延期还本付息政策，改变还款方式、贷款到期日。

2. 宽限期：对于受疫情影响，但短时间内暂无法申请延期还本付息政策的客户，如医生、护士等疫情防控工作人员，采用宽限期方式进行应急处理，不改变贷款到期日，因此是应急中的应急。

3. 征信调整：对于受疫情影响四类人员（因感染新型冠状病毒住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加

疫情防控工作人员、受疫情影响暂时失去收入来源人员）征信逾期调整，根据人行指导意见，收集证明材料进行相应调整。

联系人：李经理，18502006168

十二、招商银行花都支行

一、纾困政策

(一) 贷款定价优惠补贴

1. 2022 年国标小微普惠贷款定价补贴由去年的 50bp 提升至 70bp，并叠加减免 30bp 税率，合计减免优惠 100bp；

2. 对于五大方向（含专精特新及新动能客户）：10 年及以内贷款优惠 40bp，10 年至 15 年贷款补贴 50bp，15 年以上 60bp

3. 科技创新再贷款：央行补贴 1 年以内 80bp，1-3 年 90bp/年，3-30 年 100bp/年；行内补贴 0-10 年 12bp/年 10-15 16bp/年 15-30 年 20bp/年

(二) 纾困政策：小微企业和个体工商户减费让利政策

序号	减费让利执行措施	减费让利执行对象
ATM 服务	个人客户 ATM 跨行取现手续费降为 3.5 元/笔；公司卡 ATM 跨行取现手续费全免	全体个人客户/对公客户
票据 业务	支票工本费、挂失费全免	全体对公客户
	本票手续费、工本费、挂失费全免	全体对公客户
	银行汇票手续费、工本费、挂失费全免	全体对公客户
账户	账户开户手续费 5 折	全体对公客户
服务	账户管理费全免	小微企业和个体工商户

电子 渠道 服务	网上企业银行服务费 5 折	小微企业和个体工商户
	企业 App 平台费全免	全体对公客户
	网上企业银行数字证书费全免	小微企业和个体工商户
转账 支付	企业 App 本行转账手续费全免	全体对公客户
	企业 App 跨行转账手续费 9 折	全体对公客户
	柜台、网上企业银行等渠道的本行本地转账手续费全免	全体对公客户
	柜台、网上企业银行等渠道单笔 10 万元（含）以下的本行异地转账手续费	小微企业和个体工商户
	柜台、网上企业银行等渠道单笔 10 万元（含）以下的跨行转账手续费 9 折	小微企业和个体工商户
银行卡 刷卡	商户刷卡收单服务费	标准类商户和优惠类商户

（三）还款政策方面：因疫情影响正常营业的个体工商户、小微企业主，我行可对其暂缓供款，并且不上征信

因为 4 月份白云区出现了局部的疫情，导致部分区域被封控，我行客户肖某因在封控区域内作为个体工商户开立了奶茶店，因为其所在地在封控区域，经营无法维继，客户在我行在我行有房贷及消费贷等余额，无法正常还款，我行了解情况后向分行申请暂缓供款。

联系人：李经理，18588887014；陈经理，13924222806

十三、兴业银行花都支行

一、投联贷：兴业银行针对合作投资机构已投资（或拟投资）的“专精特新”中小企业，按照已引入或拟引入投资金额的一定比例为企业提供债权融资的业务。

二、科创云贷：兴业银行针对“专精特新”小微企业推出的便捷融资服务，适用于获得国家或省级工信部认定的“专精特新”小微企业，全线上办理，纯信用，随借随还，最高额度 500 万元。

三、芝麻开花-兴投资：兴业银行针对“专精特新”中小企业股权融资需求，联合深交所投融资平台“燧石星火 V-Next”举办的线上+线下路演活动，助力企业与全国各类 VC/PE 机构精准高效对接。

联系人：张经理，15813304677