**用水报装办事指南**

**（DN50及以下口径用水）**

一、申请材料（可提供电子证照的无需提交纸质资料）

（一）身份证明

1.个人用户：身份证（委托他人办理的还需提供授权委托书原件和代办人身份证

2.单位用户：授权委托书原件和经办人身份证

（二）可供水证明（任一即可）

1.用水申请建筑或项目的《建设工程规划许可证》及其附图的复印件

2.用水申请建筑或项目的《建设用地规划许可证》及其附图的复印件

3.用水申请建筑或项目的房屋产权证明的复印件

4.用水申请建筑或项目的政府立项文件的复印件

5.镇街及以上政府出具的可供水证明原件

审批条件

实行“零证办水”容缺受理，申请人在做出具有法律效力的书面承诺后即可办理，事后在规定期限内交齐要件。

二、办理范围

广州市花都自来水有限公司供水范围内，新装管道DN50及以下且长度200米内

三、办理流程

供水单位在受理报装后3个工作日内装表通水。

四、审批收费

用水报装业务全流程由供水企业出资，不收费

五、办理渠道

（一）线上渠道：

1.“花都供水”微信公众号

2.“花都供水”微信小程序

3.穗好办APP

（二）互联网渠道：广东省政务网（http://www.gdzwfw.gov.cn/）

（三）预约上门服务办理，服务热线：020-36896999

（四）线下渠道：

1.广州市花都自来水有限公司营业服务中心

办公时间：

周一至周五：上午8:30-12:00

下午14:30-17:30（节假日时间另行通知）

交通指引：公交：花1路、花17路、花37路公交；商业大道98号。

2.广州市花都区天贵路101号政务中心综合受理窗口

办公时间：周一至周五：上午9:00-12:00 下午13:00-17:00（节假日时间另行通知）

交通指引：公交：花76A号车，花6号车，天贵北路站。

六、咨询、投诉

（一）申请人可通过电话、网上、窗口等方式进行咨询和审批进程查询。

电话查询：020-36898669（供水服务厅报装窗口）

官方服务号查询：微信公众号“花都供水”

窗口查询：广州市花都区商业大道98号营业服务中心

（二）申请人可通过电话、窗口等方式进行投诉。

窗口投诉：广州市花都区公益路43号

电话：020-36896999

信函投诉：广州市花都区公益路43号

（三）申请人对本事项的办理结果有异议的，可依法向城市供水行政主管部门或其他相关行政管理部门投诉。

****

**“花都供水”微信公众号 “花都供水”微信小程序**

****

**穗好办APP**