**个人用户办理银行代扣/更改**

一、所需资料

1.正确的水表永久编号。

2.代扣银行（广东省内建行、工行、农行、中行，广州农商行）储蓄卡或活期存折原件。

3.代扣银行储蓄卡或活期存折账户名称一致的有效身份证原件。

4.代办的请提供代办人的有效身份证明原件，以及缴款人关于委托代办人办理银行代扣业务的委托书。

二、办理方式

1.广州市花都自来水有限公司营业服务中心（商业大道98号）。

2.微信“花都供水”小程序的“银行划扣”业务办理。

三、其他事项

1.办理前需结清所有水费。

2.银行协议生成后，应确保银行账户余额足以扣费。

**单位用户办理银行代扣/更改**

一、所需资料

1.正确的水表永久编号。

2.签订《单位委托银行划收水费协议》和《单位委托银行划收污水费协议》，并加盖单位公章。

3.代扣银行账号信息（广东省内建行、工行、农行、中行，广州农商行、招行、交通、广发、广州银行、稠州银行）。

4.经办人有效身份证原件及单位委托书。

5.如需增值税专用发票的，还需提供加盖公章的开票资料明细、开户许可证。

二、办理方式

1.广州市花都自来水有限公司营业服务中心（商业大道98号）。

2.微信“花都供水”小程序的“银行划扣”业务办理。

三、其他事项

1.办理前需结清所有水费。

2.银行协议生成后，应确保银行账户余额足以扣费。

**个人用户办理取消银行代扣**

一、所需资料

1.正确的水表永久编号。

2.代扣银行储蓄卡或活期存折账户名称一致的有效身份证原件。

3.代办的请提供代办人的有效身份证明原件，以及缴款人关于委托代办人办理取消银行代扣业务的委托书。

二、办理方式

1.广州市花都自来水有限公司营业服务中心（商业大道98号）。

2.微信“花都供水”小程序的“取消银行划扣”业务办理。

三、其他事项

办理前需结清所有水费。

**单位用户办理取消银行代扣**

一、所需资料

1.正确的水表永久编号。

2.签订《单位委托银行划扣缴费终止授权书》，并加盖单位公章。

3.经办人有效身份证原件和单位委托书。

二、办理方式

1.广州市花都自来水有限公司营业服务中心（商业大道98号）。

2.微信“花都供水”小程序的“取消银行划扣”业务办理。

三、其他事项

办理前需结清所有水费。

**打印水量水费清单**

一、适应条件

广州市花都自来水有限公司注册用户到营业大厅打印其最近一年水费水量的使用情况。

二、所需资料

1.正确的水表永久编号。

2.产权人有效身份证原件。

3.代办的请提供代办人有效身份证明原件，以及产权人关于委托代办人办理申请打印缴费清单业务的委托书。

4.产权是单位的，需提供加盖业主单位公章的关于委托代办人办理申请打印缴费清单业务的委托书。

三、办理地点

广州市花都自来水有限公司营业服务中心（商业大道98号）。