

2021 年度广州市花都区退役军人事务局 部门整体支出绩效评价简要报告

北京金凯伟业咨询有限公司

受广州市花都区财政局委托，我机构对广州市花都区退役军人事务局 2021 年部门整体支出开展绩效评价。经评价，部门整体支出情况良好，年度预算完成率 100%。绩效目标完成情况较好，推进了双拥共建工作，扎实做好信访维稳工作，确保退役军人就业创业，创新移交安置机制，绩效评价得分为 87.30 分。

一、评价概况

（一）部门基本情况

广州市花都区退役军人事务局（以下简称区退役军人事务局）贯彻落实上级退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向；负责退役军人安置就业，特殊保障政策、拥军优抚，总结表彰和宣扬退役军人先进事迹；指导并监督检查退役军人相关法律、法规、规章和政策的落实，组织开展退役军人权益维护和有关的帮助援助工作；完成区委区政府和上级相关部门交办的其他任务。协调各方力量更好为军人军属服务，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业等。

2021 年，区退役军人事务局部门整体支出金额为 12,928.74 万元，预算执行率达 100%，其中人员经费支出

1,145.63 万元,公用经费支出 63.70 万元,项目支出 11,719.40 万元,部门整体预算执行率较高。

表 1 部门整体支出决算表(万元)

项目名称	年初预算数	调整预算数	决算数	占总支出比例
一、基本支出	1,250.22	1,209.33	1,209.33	9.35%
人员经费	1,181.73	1,145.63	1,145.63	8.86%
公用经费	68.49	63.70	63.70	0.49%
二、项目支出	10,572.33	11,719.40	11,719.40	90.65%
其中:基本建设类支出	---	---	---	---
三、上缴上级支出	---	---	---	---
四、经营支出	---	---	---	---
五、对附属单位补助支出	---	---	---	---
本年支出合计	<u>11,822.55</u>	<u>12,928.74</u>	<u>12,928.74</u>	<u>100%</u>

(二) 评价结论

经综合评定,2021 年区退役军人事务局部门整体支出绩效评价得分 87.30 分,评价等级“良”。从退役军人安置就业、特殊保障、拥军优抚、维护退役军人权益等方面履行好服务退役军人工作职责,完成 2021 年各项工作任务,部门履职效果良好。但预算绩效管理制度建设有待加强,资产管理制度需进一步细化完善。

表 2 评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
评价总得分	100.00	87.30	87.30%

评价因素	分值	评价得分	得分率
一、预算资金管理	29.00	26.50	91.38%
二、绩效管理情况	12.00	8.80	73.33%
三、资产管理	4.00	4.00	100.00%
四、产出情况	20.00	20.00	100.00%
五、效益情况	35.00	28.00	80.00%

二、绩效目标分析

（一）目标设置

根据部门整体支出绩效目标申报表及部门整体支出绩效自评表，部门年度设置绩效目标为持续做好思想政治工作、聚力规范基本基础建设、着力推进双拥共建工作、扎实做好信访维稳工作、确保退役军人就业创业、创新移交安置机制和健全优化抚恤优待保障体系等。

（二）目标完成

2021年，区退役军人事务局根据年初工作规划及财政预算计划，积极履职、强化管理，较好地完成了年度工作目标。持续加强组织管理体系、工作运行体系、政策制度体系建设，促进退役军人服务保障不断提质增效，不断推进退役军人事务治理体系和治理能力现代化，推动花都退役军人工作高质量发展。

表3 部门整体绩效指标情况表

年度	部门整体支出 绩效目标	关键指标	预期值	实现值
----	----------------	------	-----	-----

绩 效 目 标	持续做好思想政治工作、聚力规范基本基础设施建设、着力推进双拥共建工作、扎实做好信访维稳工作、确保退役军人就业创业、创新移交安置机制和健全优化抚恤优待保障体系等。	开展退役军人各类培训次数	≥10 次	12 次
		退役军人服务站入户慰问人数	≥ 1000 人	1368 人
		召开各类慰问座谈会次数	≥ 300 次	368 次
		退役军人专场招聘会	2 场	3 场
		优抚政策落实到位率	100%	100%
		退役士兵接收安置率	100%	100%
		补助标准执行率	100%	100%
		资金发放及时率	100%	100%
		救助对象生活状况得到改善，促进退役军人队伍稳定效果显著	救助对象生活状况得到改善，促进退役军人队伍稳定效果显著。	救助对象生活状况得到改善，促进退役军人队伍稳定效果显著。
		维护退役士兵合法权益，推动全区安置工作顺利完成	维护退役士兵合法权益，推动全区安置工作顺利完成。	为全区服务对象提供法律援助，维护退役士兵合法权益，推动全区安置工作顺利完成。
		全区退役军人和其他优抚对象满意率	≥ 90%	90.57%

三、主要绩效

（一）加强服务体系建设，提高服务保障水平

推动各镇（街）相继成立党（工）委退役军人事务领导小组，加强组织领导，全力推进三级退役军人服务体系建设。建立完善三级服务保障体系办事制度、办事流程、创业扶持、

权益保障等工作机制，打通了退役军人服务的“最后一公里”。先后对全区系统工作人员开展各类培训合计 12 次，累计 456 人次，有效提升“一中心两站”服务保障水平。

（二）推进“双创”工作，做好常态联系服务

成立创建省星级服务中心（站）和村（社区）全国示范型服务站工作领导小组，印发《关于花都区 2021 年“双创”工作方案》，“双创”工作初见成效。建立常态化联系退役军人制度，积极探索“1 对 N、N 对 1、N 对 N”等工作模式，实行“联系退役军人+一人一档”模式，常态化组织走访慰问退役军人，统筹推进新兵入伍、退役返乡、安置就业、日常关怀等联系活动。会同镇街、村居两级退役军人服务站入户慰问达 1368 人，累计为 10 名困难退役军人发放应急救助资金 22 万余元。

（三）扎实开展志愿服务，维护涉军群体权益

学习宣传《退役军人保障法》《兵役法》以及省、市各类有关退役军人的政策法规，持续做好思想政治工作，全面加强帮扶帮教，扎实开展走访慰问，切实维护退役军人合法权益。充分发挥基层退役军人服务站前沿作用，组建退役军人志愿服务队 1 支、镇（街）级 10 支、跨省服务站队伍 1 支，全区退役军人志愿者总人数 2271 人，先后开展志愿服务活动近 100 场次，进一步激发引导退役军人珍惜荣誉、永葆本色、服务社会。开设法律援助窗口，为全区服务对象提供法律援助共 98 次，帮助退役军人解决实际困难。

（四）落实双拥优抚政策，强化责任服务意识

组织军队联谊会、“心理咨询进军营”“送书法送健康进军营”等活动。协调区卫生健康局和区人民医院、区中医院为驻区部队签订双拥共建协议，为部队官兵开设应急通道。召开各类慰问座谈会共 368 次，近 2 万人参加。完成优抚对象和驻区部队的发放慰问品，慰问金共计 314 万余元。坚持接访走访退役军人和优抚对象 1700 余户次，主动为优抚对象解决生活、医疗、住房等困难。完成对全区优抚工作的全面核查，确保优抚政策 100%落实到位。累计为全区在册优抚对象 3394 人按时足额发放各类优抚补助金优待金共 2799 万元。

（五）做好接收安置工作，加大就业创业扶持

推行“阳光安置”政策，完成 255 名 2021 年度退役士兵接收安置工作，并分批分期组织参加不同类型的培训。先后为退休企业军转干部发放补贴待遇，为自主择业军转干部发放住房补贴，差额补贴，节日补贴。广泛开展退役军人就业创业工作，共开展退役军人专场招聘会 3 场，提供就业岗位 5000 余个，达成意向退役军人 200 余人，开展自评就业退役士兵全员适应性培训，发放各类政策资料 400 余份。

四、存在问题

（一）服务体系仍有短板，服务人员亟须补充

花都区退役军人约 2 万人，服务群体规模较大，服务人员数量有限。花都个别退役军人服务站人员编制没有完全落实到位，部分镇街编制虽然到位，但部分人员身兼数职，或人在岗，负责其他工作，工作人员流动性大，业务能手欠缺，

业务能力亟待提高。业务知识的欠缺和对基层情况了解不够深入，很大程度上影响了工作的有效开展和具体问题及时高效的解决。

（二）陵园管理存在难题，教育基地作用受限

花都区革命烈士陵园作为广州市爱国主义教育基地，但目前无专职机构和编制保障，更缺乏从事文物产业宣传推广、文化建筑保护、文史研究等相关专业技术人员，难以满足历史文物建筑史料编辑、文物建筑修缮、英烈事迹宣传推广工作的需要，爱国主义教育基地功能未能完全发挥。

五、相关建议

（一）全面优化服务体系，提升服务人员能力

坚持基层导向，推动重心下沉，全面提升花都退役军人服务保障体系建设水平，加强服务功能和业务指导，把更多人力、财力、物力向基层倾斜，切实提高基层服务能力。加强与属地人武部合作，打造“从当兵到退伍”全链条式服务。全面提高花都五星级退役军人服务中心（站）占比，形成退役军人服务保障花都特色、打造花都品牌。采取走出去、请进来，集中培训和个人自学相结合，以会代训、以干代训、以老带新等多种方式开展培训，努力提高服务退役军人的能力和成效。

（二）积极妥善化解矛盾，维护退役军人权益

进一步畅通退役军人信访渠道，严格落实属地责任、部门责任和首办责任。加强信访工作队伍建设，落实领导接访、包案等制度，妥善解决退役军人合法合理诉求。建立健全案

件分析研判机制，坚持以案促改，建立攻坚台账，努力把问题矛盾解决在基层、解决在萌芽状态。持续开展信访矛盾问题专项治理、“一人一策”、常态化走访、春风送暖接访活动。

（三）加强纪念设施管理，推动红色教育发展

实施烈士纪念设施维修维护、提质改造五年行动计划，加强花都区革命烈士陵园、花山革命烈士陵园等烈士纪念设施的维护和管理，结合实际设置完善烈士纪念设施保护机构，修建烈士英名墙，撰修烈士英名录，推动烈士纪念设施提质改造、优化展陈。加大爱国主义教育基地建设，推动弘扬英烈精神红色教育基地体系，将有条件的烈士纪念设施纳入红色旅游发展规划。