

2021 年度广州市花都区新雅街雅瑶社区卫生服务中心项目重点绩效评价简要报告

深圳日浩会计师事务所（普通合伙）

受广州市花都区财政局委托，我机构对“2021 年度广州市花都区新雅街雅瑶社区卫生服务中心”项目开展绩效评价。经评价，该项目基本完成基层医疗服务、基本公共卫生服务、“一元钱看病”服务、基本药物补助等工作，保障了中心及村卫生站有效运转和健康发展，为社区居民提供了便利的医疗卫生服务；但项目在绩效目标及指标设置、项目管理等方面仍有待进一步改善及提升。绩效评价得分为 81.50 分，等级为“良”。

一、评价概况

（一）项目基本情况

依据《国家卫生计生委关于印发国家基本公共卫生服务规范（第三版）的通知》等政策文件，雅瑶社区卫生服务中心在区委区政府、区卫健局和街道办的领导下开展基层医疗服务、基本公共卫生服务、“一元钱看病”服务、基本药物补助等工作。2021 年项目年初预算为 1,443.04 万元，期间无预算调整。截至 2021 年 12 月 31 日，实际支出为 1,443.04 万元，预算执行率为 100%，详见表 1。

表 1 项目资金支出情况表

序号	支出方向	金额（万元）	占比
	合计	1,443.04	100%

序号	支出方向	金额（万元）	占比
1	基层医疗卫生机构支出	1,100.99	76.30%
2	基层医疗机构医疗服务补助经费	216.72	15.02%
3	基本公共卫生服务项目补助资金	18.54	1.28%
4	基本公共卫生服务项目市财政补助	61.54	4.26%
5	2021年第二批中央财政基本公共卫生服务补助资金原基本公卫12类	7.70	0.53%
6	2021年第二批中央财政基本公共卫生服务补助资金人口监测和老龄健康与医养结合服务管理工作	2.50	0.17%
7	卫生站补助资金	5.40	0.37%
8	“花都区农村卫生站一元钱看病”村医补助	13.57	0.94%
9	“花都区农村卫生站一元钱看病”医药费	15	1.04%
10	第二批中央财政基本药物制度补助资金	1.08	0.07%

（二）评价结论

2021年雅瑶社区卫生服务中心基本完成项目工作，为社区居民提供便利的医疗卫生服务，但项目在绩效目标及指标设置、项目管理和效益等方面仍有待进一步改善及提升。项目综合评价最终得分为81.50分，等级为“良”，详见表2。

表2 评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
评价总得分	100	81.50	81.50%
一、项目安排	20	15.80	79.00%

评价因素	分值	评价得分	得分率
二、项目管理	20	19.50	97.50%
三、产出情况	28	26.20	93.57%
四、效益情况	32	20	62.50%

二、绩效目标分析

（一）目标设置

2021 年，雅瑶社区卫生服务中心通过实施“基层医疗机构医疗服务”“基本公共卫生服务”等项目，旨在保障基层医疗机构有效运转和健康发展，全面完成医改目标任务；为辖区居民提供优质服务，帮助解决辖区居民看病难、看病贵等问题，进一步提高社区基本公共卫生服务水平。

（二）目标完成

经评价，雅瑶社区卫生服务中心基本完成 2021 年度目标工作，对应的绩效指标完成情况详见表 3。

表 3 项目绩效指标情况表

序号	绩效指标	预期目标值	实现完成值
1	中心医疗服务工作完成率	1.中心门诊人次增长率 $\geq 5\%$ 2.门诊正常运转率 100%	中心门诊人次增长率为 1.72%；2021 年中心门诊均正常开诊
2	基本公共卫生服务工作完成率	24 项基本公共卫生服务工作指标达标率 100%	“严重精神障碍患者规范管理率”未达预期目标值 90%
3	“一元钱看病”服务工作完成率	1.“一元钱看病”政策覆盖 6 个卫生站 2.卫生站补助工作完成率 100% 3.村医补助工作完成率 100%	政策已覆盖 6 个卫生站，已完成 2021 年卫生站、村医补助工作

序号	绩效指标	预期目标值	实现完成值
4	基本药物补助工作完成率	1.国家及省目录内基本药物品种覆盖率≥66% 2.国家及省目录内基本药物使用率≥50%	1.覆盖率 70.82% 2.使用率 63.29%
5	基本公共卫生服务考核达标率	中心基本公共卫生服务绩效评估得分率100%	96.48%
6	村卫生站服务考核达标率	1.村卫生站公共卫生服务绩效年度考核平均得分≥90分 2.村卫生站基本医疗绩效年度考核平均得分≥90分	1.平均得分 84.22 2.平均得分 91.95
7	疫情防控达标率	100%	100%
8	医疗卫生服务工作完成及时率	根据中心医疗卫生服务工作完成时效性进行综合评价	时效性良好
9	“一元钱看病”补助标准	每年卫生站医生补助2万元/站，村医服务补助3万元/人	已落实
10	项目成本控制率	≤100%	100%
11	医护团队稳定率	≥90%	76.92%
12	“一元钱看病”政策知晓率	≥95%	83.62%
13	基本公共卫生服务均等化保障程度	1.基本公共卫生服务建设覆盖精神卫生、妇幼卫生、卫生监督、计划生育等专业公共卫生；建立农村分级诊疗体系；有应对重大疾病和突发公共卫生事件的能力等 2.制定岗位服务规范，建立医疗服务人员绩效考核机制，开展面向人群的主动服务等	基本公共卫生服务均等化保障程度较高

序号	绩效指标	预期目标值	实现完成值
14	基层医疗卫生服务水平提升程度	1.2021 年基本公共卫生服务项目区级绩效评估排名十二名以内 2.2021 年基本公共卫生服务项目区级绩效评估排名与 2020 年相比,排名有所提升,得分有所提升	1.2021 年基本公共卫生服务项目区级绩效评估排名为第五名 2.2021 年排名与 2020 年持平,得分未有提升
15	医疗事故发生控制率	≤0%	0%
16	居民对中心服务的满意度	≥90%	86.95%
17	居民对卫生站服务的满意度	≥90%	82.03%

三、主要绩效

（一）推行村卫生站考评激励工作，助力提高村卫生站整体医疗服务水平

雅瑶社区卫生服务中心制定并印发了《村卫生站绩效考核实施方案（试行）》及绩效评价指标体系，明确考核对象、考核方法、奖惩措施等内容。通过对村卫生站综合考评，帮助提高村卫生站整体医疗服务水平，规范村医服务行为，同时助力加快建立“多劳多得、优劳优得”的激励机制。

（二）“一元钱看病”取得一定成效，有助缓解居民“看病贵、看病难”

雅瑶社区卫生服务中心所辖 6 个村卫生站实行“一元钱看病”项目，引导居民首诊时优先选择村卫生站，逐渐改变居民就医习惯，一定程度上降低大病发生概率，有助缓解居民“看病贵、看病难”。

（三）坚定站在疫情防控斗争第一线，全力做好疫情防

控工作

一是落实辖区疫情防控常态化工作，成立 9 个疫情防控组、“3+1 四人工作小组”，提供精准化抗疫服务。二是落实隔离酒店医疗保障工作，实现隔离人员零交叉、隔离点内零感染、医务人员零损伤。三是落实新冠疫苗接种工作，完成新冠疫苗接种 152335 剂次，助力筑起群体免疫屏障。

四、存在问题

（一）绩效目标、指标设置不够科学，难以有效衡量和反映项目实施成效

一是绩效目标设置不够完整、恰当，比如个别子项绩效目标与实际工作内容关联程度较低等。二是绩效指标设置不够完整、全面，且可衡量性、可考核性不足。

（二）基本公共卫生工作有待优化，系统数据协同性不强

一是雅瑶社区卫生服务中心的基本公共卫生服务项目区级绩效评估存在可提升空间，相关工作有待持续优化。二是未能客观反映药品实际消耗情况，导致医疗药品账面成本虚高于耗用实际成本，药品管理严谨性不足。三是基本公共卫生服务涉及多系统但数据不互通，且部分数据需通过人工多次录入或手工填报，不利于患者档案数据的高效使用。

（三）村卫生站管理工作不够规范，一定程度影响医疗卫生服务质量和效果

一是村卫生站考核方案内容不够严谨、规范，二是村卫生站补贴资金分配标准不够明确，三是村卫生站医护人员配

备与规定不符，一定程度影响医疗卫生服务质量和效果。

（四）“一元钱看病”政策知晓率有提升空间，政策宣贯工作有待加强

经调查，“一元钱看病”政策知晓率为 83.62%，辖区居民对政策内容了解程度仍不够深入，不利于进一步提高政策影响力和充分发挥普惠作用，政策宣贯工作仍有待进一步加强。

（五）医疗卫生服务部分子项满意度不够理想，医护团队稳定性有待提高

一是群众满意度不够理想，中心及村卫生站相关医疗服务工作仍有待进一步提高和加强。二是中心医护团队稳定性有待提高，一定程度影响医疗卫生服务工作高效性。

（六）自评数据填报准确性不足，未能充分反映和体现项目实际产出和成效

项目自评表数据填报不够规范，自评报告不够详实，未能充分反映和体现项目实际产出和成效。

五、相关建议

（一）完善绩效目标、指标设置，进一步提高项目绩效管理

一是结合各子项实际情况，进一步完善并优化绩效目标及指标设置，提高绩效目标导向作用，以细化、量化指标及对应指标值反映和体现项目实际产出和实施成效。二是进一步提高绩效意识和相关管理工作，切实提高预算绩效管理水平。

（二）进一步加强基本公共卫生服务工作，提高系统数

据利用率

一是大力加强医护人员公共卫生知识技能培训，全面掌握辖区及居民主要健康问题，主动采取有效干预，完善公共卫生服务体系。二是加强医疗药品控制，采用“药品需求计划”模式，明确各药品领用第一责任人，按月编制药品需求计划，控制和掌握药品领用、消耗等真实情况，提高医疗药品管理严谨性和规范性。三是要不断强化人员培训和考核督导，加强重点人群健康管理，逐步完善基本公共卫生服务项目。四是打破“信息烟囱”，提高系统数据互联互通性、交换利用率，实现系统数据动态管理、有效利用。

（三）进一步强化村卫生站管理工作规范性，提高医疗卫生服务水平

一是建议修订并完善村卫生站考核方案，设置更为科学、合理的绩效考核指标体系，明确各项考核指标评分标准，充分发挥绩效考核的积极作用。二是建议进一步细化并明确村卫生站补贴资金分配规则和标准，提高经费分配规范性、合理性。三是提高村卫生站医护人员配备合理性、合规性，确保满足社区居民医疗卫生服务日常需求。

（四）加大“一元钱看病”政策宣传力度，提高政策普惠程度

可借助新媒体、举办主题活动、派发宣传单等方式，加大宣传力度，提高群众对“一元钱看病”政策的知晓度，让辖区居民能够及时了解并真正享受政策红利，打通政策落地“最后一公里”。

（五）质量为本、强化服务，全方位、多方面提升基层医疗卫生机构服务质量

一是进一步筑牢基层医疗卫生服务体系，并结合地区实际需求，以部分或个别基本公共卫生服务作为重点工作，切实提高医疗健康服务齐全性。二是合理预测并调整人员配置，提升医护人员配置充足度，提高就诊效率，从而提高群众对医疗服务满意度。三是贴合群众药品需求，如条件允许，建议适当鼓励及推动村卫生站采用特色医疗服务模式，再对应申请该项特色服务所需要的药品品种等，提高药品品种丰富度。四是完善人才培养和激励机制，持续重视和加强自身人才梯队的培养，充分调动医护人员的积极性和主动性，保障基层医疗卫生机构服务质量。

（六）提高自评数据填报准确性、规范性，更为真实、客观反映项目实施情况

建议进一步提高预算绩效管理意识，清晰、准确、全面反映项目实施成效，并进行经验总结和关键问题提炼，为后续工作的开展提供参考和借鉴。