

# 2021 年度广州市花都区应急指挥中心项目 重点绩效评价简要报告

北京金凯伟业咨询有限公司

受广州市花都区财政局委托，我机构对“2021 年度广州市花都区应急管理指挥中心”项目开展绩效评价。经评价，该项目绩效目标完成情况良好，项目已完成装修工程和信息化工程建设，并已投入使用，切实改善花都区应急指挥场地现有条件，并在多次的应急指挥调度及重要会议中发挥重要作用，适应安全生产、高效应对暴雨频发等恶劣天气可能引起的突发事件，更好地保护人民生命财产安全。绩效评价得分为 88 分，等级为“良”。

## 一、评价概况

### （一）项目基本情况

2019 年 6 月 25 日经 16 届区政府常务会议批准设立花都区应急指挥中心项目，明确指出由花都区应急管理局负责项目建设和招投标管理，花都区政务数据管理局对应急指挥中心信息化项目建设进行指导，由花都区财政局负责安排应急指挥中心建设经费。花都区应急指挥中心项目包括环境升级改造和信息化建设两部分内容，其中，环境升级改造主要是指指挥中心一栋 3 层、建筑面积 1780 平方米的装修改造工程；信息化建设主要包括高清显示系统、综合调度管理系统、发言扩音系统、融合通信系统、视频会商系统、配套设备及综合布线系统、软件系统升级及信息化座席建设共 8 个子系统。

2021 年度广州市花都区应急指挥中心项目财政总预算金额为 2,750.12 万元，总支出 2,367.68 万元，预算执行率 86.09%。

表 1 项目资金支出情况表

序号	支出方向	金额（万元）	占比
合计		2,367.68	100.00%
1	应急指挥中心信息化建设	1,889.56	79.81%
2	应急指挥中心装修工程	310.81	13.13%
3	其他费用	167.31	7.07%

## （二）评价结论

经综合评定，2021 年度广州市花都区应急指挥中心项目绩效评价得分为 88 分，绩效等级为“良”。花都区应急管理局应急指挥中心绩效目标完成情况良好，项目已完成装修工程和信息化工程建设，并已投入使用，切实改善花都区应急指挥场地现有条件，并在多次的应急指挥调度及重要会议发挥重要作用，适应安全生产、高效应对暴雨频发等恶劣天气可能引起的突发事件，更好地保护人民生命财产安全。

表 2 评价情况总表

评价因素	分值	评价得分	得分率
评价总得分	100	88	88.00%
一、项目安排	20	16	80.00%
二、项目管理	15	12	80.00%
三、产出情况	30	28	93.33%

评价因素	分值	评价得分	得分率
四、效益情况	35	32	91.43%

## 二、绩效目标分析

### （一）目标设置

根据项目绩效目标申报表及绩效自评表，项目总体绩效目标为：花都区应急指挥中心通过综合运用现代化信息技术，整合优化花都区应急体系现有各类系统、视频、数据资源，搭建高度集成、互联互通、灵活调度的应急指挥中心。着力拓展和提升应急指挥中心的数据展示、实用功能，实现预测预警预报预防、指挥调度、抢险救灾、灾情发布、舆情应对的数字化、可视化、智能化，基础运行的一体化，通信保障的集成化。

### （二）目标完成

截至 2021 年 12 月 31 日，项目已完成装修工程和信息化工程建设，并已投入使用，并在多次的应急指挥调度及重要会议发挥重要作用，适应安全生产、高效应对暴雨频发等恶劣天气可能引起的突发事件，更好地保护人民生命财产安全。

表 3 项目绩效指标情况表

序号	绩效指标	预期目标值	实现完成值
1	装修工程	完成	完成
2	信息化建设项目	完成	完成
3	工程验收合格率	100%	100%

序号	绩效指标	预期目标值	实现完成值
4	进度完成及时率	100%	100%
5	项目所有支出未超预算	项目所有支出未超预算	项目所有支出未超预算
6	减少各类事故损失，保护人民生命财产安全	减少各类事故损失，保护人民生命财产安全	一定程度上减少各类事故损失，保护人民生命财产安全
7	对社会稳定起着重要的保障作用	对社会稳定起着重要的保障作用	一定程度上对社会稳定起着重要的保障作用
8	降低突发事件造成的影响，促进经济社会的可持续发展	制定相对完整的项目培训计划，委托第三方对指挥中心进行维护，保证应急指挥中心持续正常运转，减少人民群众生命财产损失，促进经济社会的可持续发展	制定了相对完整的项目培训计划，委托第三方对指挥中心进行维护，保证应急指挥中心持续正常运转，减少人民群众生命财产损失，促进经济社会的可持续发展
9	社会公众对项目效果的满意程度	≥ 90%	98.22%

### 三、主要绩效

### （一）提升应急事件全程处理能力

一是提升事前监测预警能力。依托花都区应急指挥中心“短临预警”研判功能，通过对比分析云图、雷达图、台风路径图、雨量监测站、风力水文等数据，捕捉弱信号，自动关联应急预案，及时发布预警和启动应急响应，开展联勤值守处置。二是提升事中应急处置能力。花都区应急指挥中心通过视频专网可以调取覆盖全区的 11000 多个监控点视频，可以查看重点监管企业、途经高速视频监控；利用手机 APP 单兵直播、无人机语音视频直播和车载视频直播等实时将画面投送到应急指挥中心大屏，固定视频与移动视频互相补充，做到视频全覆盖，看得清、判断准。借助应急指挥中心和手机 APP、无人机，使用人员可以发送手机短信、下达指令、推送定位、分配任务，现场处置人员可以第一时间报告现场情况，无人机可以在半小时完成对事件现场三维建模，服务处置现场的指挥决策。三是提升事后总结分析能力。花都区应急指挥中心在向全区应急成员单位和救援队伍下达指令、处置事态的过程中，同步收集事件全流程的文字、语音、图片、视频等各类信息数据，形成事件处置流和情报信息流，自动生成翔实的事件电子档案，可以对应急预案可操作性进行修正，提升预案实用性。

### （二）优化应急资源更合理配置

依托花都区应急指挥中心，集成融合安全生产监管类、自然灾害类、应急处置类等应急业务全要素信息化数据，整合辖区内“四标四实”等基础类数据，形成花都全区应急数

据资源“一本账”，并将这些基础数据打点上图，可以在指挥中心大屏通过地图展示所有应急数据信息资源，利用标签、链接显示队伍、应急装备、应急物资、特定区域的 720 度全景和三维模型等基础数据，数据能做到系统间共享，确保应急监管、应急指挥、事件处置底数清、情况明、高效指挥调度。

### （三）助力城市管理综合能力提升

花都区应急指挥中心除承担应急管理任务外，还承担了广州市“令行禁止、有呼必应”综合指挥调度平台建设工作推进现场会的主会场、花都区 2021 年村（社）两委换届工作的监督指挥场所、花都区疫情防控指挥部等任务，在城市管理综合能力提升方面发挥更多作用。区应急指挥中心为突发事件指挥处置，前线后方相互依托、联动顺畅、指挥有力的保障，大大减少自然灾害、突发事件造成的人员伤亡和财产损失。

## 四、存在问题

### （一）项目绩效目标指标设置不严谨

广州市花都区应急指挥中心项目填报的 2021 年度项目入库表中，绩效目标、绩效指标设置地过于简单。绩效目标只描述了数量指标、质量指标、时效指标和社会效益指标，未设置成本、满意度等绩效指标，项目涉及 2020 年和 2021 年两个年度，也未设置分年度绩效目标。

### （二）实施过程中存在部分内容变更问题

2021 年度广州市花都区应急指挥中心项目具有边使用、

边建设、边完善的特点，项目整个实施过程，存在对设备名称、数量、型号等变更的现象，如指挥坐席配套的 49 寸弧形屏不符合用户的操作习惯，对显示器进行了更换；原合同中的图像工作站 DELL precision5820 和 Nvidia 多通道显卡 RTX5000 的性能无法满足项目建设要求，变更为升级型号 DELL 图形工作站 Precision7920 和 Nvidia 多通道显卡 P5000。

### （三）合作关系签署协议不够严谨

根据项目资料和现场调研情况来看，个别合作协议签署的时间已过期限，但仍保持合作关系，后续也见补充签订的相关协议或书面资料，合作协议签订不够严谨。如装修合同规定的工程工期总日历天数为 60 天，从 2019 年 10 月 27 日开始施工，至 2019 年 12 月 27 日竣工完成，而在竣工验收报告中填写的开工日期为 2019 年 11 月 8 日，验收日期为 2020 年 10 月 20 日。

### （四）日常运维人员投入相对不足

花都区应急管理局安排到应急指挥中心的指挥人才还比较匮乏，应急指挥中心系统维护、故障排查等工作目前主要依靠专业技术人员。人员配置的专业素养一定程度上还不能完全适应高效科学应对重特大灾害事故的要求，还有专家团队的作用发挥得还不够充分，专家意见辅助决策还没有完全形成常态。

## 五、相关建议

### （一）设置明确的绩效目标及细致的绩效指标

建议为项目设置明确的绩效目标以及细致的绩效指标，

便于开展项目绩效目标管理工作。在绩效目标与指标中增加成本指标、满意度等方面的指标内容，切实反映项目的具体效益。涉及跨年度的项目，建议绩效目标与绩效指标设置分年度目标和指标，并全面对应项目当年的计划工作内容。

## （二）强化对项目实施全过程监督管理

配备专业技术人员加强工程变更的审核把关，除了监理工程师外，还应配备懂工程技术、懂法律，具有施工经验和良好职业道德素质的专业人员一同进行现场管理，对具体工程变更事项的充分性和必要性进行审核，按程序进行申报审批。在实施过程中，做好重大变更事项跟踪检查，确保变更签证内容记录真实和详实。在专业力量不足的情况下，通过购买服务的方式借用社会力量，完成审计，既达到了监督和服务目标，又节约了资源，提高了效率。

## （三）切实加强合同管理意识

加强内控制度建设和管理，使合同管理规范化、科学化、法律化，做到管理层次清楚、职责明确、程序规范，促使合同的签订、履行、考核、纠纷处理等都处于有效的控制状态。加强对管理人员合同法规的宣传教育，增强法制观念和风险意识。建议可通过组织实施以法律顾问为主导的合同管理法律知识技能学习培训、法律咨询等形式，使管理人员掌握合同法律知识。

## （四）加大运维人力物力财力投入

在应急指挥中心使用过程中，不断建强队伍，加大人力资源投入，强化人员保障。组织开展应急指挥拉动演练，检



验应急人员对应急响应、指挥调度和本职工作的熟悉程度，加大运维人力物力财力投入，进一步提升花都区应急指挥能力水平。