

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	313.40	313.40				
广州市花都区信访局	313.40	313.40				
信访专项经费	60.00	60.00			通过开展信访业务工作，充分发挥群众信访诉求综合服务中心（信访超市）的作用，及时办理群众信访事项，落实各项化解稳控措施，有效预防和化解信访矛盾纠纷，将群众信访问题解决在基层，化解在萌芽状态，将重点人员吸附在当地，维护我区平安和谐稳定。	1、产出指标：信访案件按期答复率，年度指标值：95%。2、产出指标：录入办理信访案件数，年度指标值：不少于3000件。3、产出指标：区党政领导接访、约访、下访群众批次，年度指标值：每年不少于10批次。4、满意度指标：群众对信访案件处理满意率，年度指标值：85%。5、产出指标：重点信访案件办结率，年度指标值：90%。
信访维稳应急保障经费	110.00	110.00			通过开展信访维稳应急保障工作，缓解社会矛盾日益突出的问题，救助特殊信访群体，从快从速解决突发性应急维稳事件，维护社会和谐稳定。	1、满意度指标：群众投诉率，年度指标值：低于5%。2、产出指标：处置突发性应急事件，年度指标值：100%处置，不留隐患。3、产出指标：突发性应急保障完成率，年度指标值：95%。4、产出指标：救助困难家庭数，年度指标值：不少于3个。
机构运行保障经费	29.60	29.60			根据工作需要招聘临聘人员，按标准发放临聘人员工资福利，并按政府雇员日常管理办法统一管理临聘人员。	1、产出指标：发放编外人员工资人数，年度指标值：4。2、产出指标：编外人员五险一金缴纳率，年度指标值：100%。3、产出指标：编外人员年度考核合格率，年度指标值：85%。4、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：按时发放。
编外人员聘用经费	37.30	37.30			根据花人社〔2018〕36号文《关于调整花都区政府雇员和聘用人员薪酬待遇的通知》发放政府雇员工资福利。	1、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：按时发放。2、产出指标：编外人员年度考核合格率，年度指标值：85%。3、产出指标：编外人员五险一金缴纳率，年度指标值：100%。4、产出指标：发放编外人员工资人数，年度指标值：5。
花都区群众信访诉求综合服务中心建设经费	22.30	22.30			根据2021年5月广州市信访工作联席会议办公室转发的《广东省县级群众信访诉求综合服务中心（信访超市）标准化建设工作方案》明确群众信访诉求综合服务中心（信访超市）标准化建设工作。	1、满意度指标：服务对象对办公环境的满意率，年度指标值：95%。2、满意度指标：群众对信访案件处理满意率，年度指标值：85%。3、产出指标：通过项目验收，年度指标值：完成验收及财政评审。

综合业务保障经费项目	53.00	53.00			通过实施该项目，为信访人和工作人员提供卫生、安全、舒适、贴心的工作环境，提升信访接待服务，加速档案信息化进程，提高档案管理和利用水平。	1、满意度指标：服务对象对办公环境的满意率，年度指标值：95%。2、效益指标：提供和利用查阅历年归档材料使用率，年度指标值：100%。3、产出指标：合同按期完成率，年度指标值：100%。4、产出指标：签订服务合同数量，年度指标值：4个。
2022JJTSYNXFWTZJ（区本级）	1.20	1.20			按照上级精神要求，拟开展特殊疑难信访问题化解并巩固化解成果，推动解决信访突出问题。	1、产出指标：解决特殊疑难信访事项，年度指标值：不少于1件。2、产出指标：信访事项妥善化解率，年度指标值：90%。