

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市花都区120急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	129.88	129.88				
编外人员聘用经费	39.60	39.60			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，负责本区社会急救医疗的组织、指挥、调度，由于编制人员严重不足，为保障公民身体健康和生命安全，保证全年24小时无休接警，确保中心正常运作，100%完成医疗急救调度，该项目资金为培养“120“急救医疗队伍提供有力的支持，提高120电话热线满意率。	1、效益指标：服务对象投诉率（%），年度指标值：网络医院、服务对象投诉率低于5%。。2、产出指标：完成医疗急救调度指数%，年度指标值：100%。。3、产出指标：完成医疗保障任务指数（%），年度指标值：100%。。4、产出指标：120呼救电话10秒内接听率（10秒内摘机率）（%），年度指标值：85%以上。。5、满意度指标：120电话热线满意率（%），年度指标值：90%以上。。6、满意度指标：救护车服务满意率（%），年度指标值：90%以上。。
购置经费	34.78	34.78			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，为保障公民身体健康和生命安全，保障社会急救医疗网络24小时正常运作，提高120电话热线满意率。	1、效益指标：救护车服务满意率（%），年度指标值：90%以上。。2、产出指标：采购方式合规率，年度指标值：100%。。3、产出指标：120呼救电话10秒内接听率（10秒内摘机率）（%），年度指标值：85%以上。。4、产出指标：完成医疗保障任务指数（%），年度指标值：100%。。5、满意度指标：120电话热线满意率（%），年度指标值：90%以上。。6、产出指标：采购完成率（%），年度指标值：90%以上。。
调度运行经费	52.00	52.00			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，为保障公民身体健康和生命安全，保障社会急救医疗网络24小时正常运作，负责本区社会急救医疗的组织、指挥、调度，100%完成医疗急救调度指数，提高120电话热线满意率。	1、产出指标：120呼救电话10秒内接听率（10秒内摘机率）（%），年度指标值：85%以上。。2、效益指标：服务对象投诉率（%），年度指标值：低于5%。。3、满意度指标：120电话热线满意率（%），年度指标值：90%以上。。4、满意度指标：救护车服务满意率（%），年度指标值：90%以上。。5、产出指标：设备维护保养及时率（%），年度指标值：100%。。6、产出指标：完成医疗急救调度指数%，年度指标值：100%。。
监督宣传经费	2.50	2.50			认真贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》精神，通过开展院前急救下乡检查工作、网络医院督导协调会议、运营微信公众号、制作宣传健康教育及急救知识刊物，加强对急救网络医院检查和督导，有效管理急救医疗网络、严格监管本区“120“急救车辆，保障人民身体健康和生命安全，提高公众对120工作的知晓度。	1、效益指标：检查整改完成率（%），年度指标值：90%以上。。2、满意度指标：救护车服务满意率（%），年度指标值：90%以上。。3、效益指标：服务对象投诉率（%），年度指标值：网络医院、服务对象投诉率低于5%。。4、产出指标：微信公众号正常运行率（%），年度指标值：95%以上。。5、产出指标：宣传教育信息发布次数，年度指标值：全年24次以上。。6、产出指标：院前急救检查完成率，年度指标值：100%。。
急救培训经费	1.00	1.00			根据《广州市社会急救医疗管理条例》第十一条急救医疗指挥中心应当履行：组织培训“120“急救医疗队伍，开展“120“急救工作的科研和急救知识、技能的宣传教育。本项目主要用于急救知识宣传和急救医疗培训、演练等。通过对120中心调度人员和急救医疗队伍培训、演练，大力提高我区急救医疗服务水平及群众满意率。	1、效益指标：培训认可率（%），年度指标值：90%以上。。2、满意度指标：120电话热线满意率（%），年度指标值：90%以上。。3、满意度指标：救护车服务满意率（%），年度指标值：90%以上。。4、满意度指标：培训学员满意率（%），年度指标值：90%以上。。5、产出指标：培训考核合格率（%），年度指标值：90%以上。。6、产出指标：调度员业务培训率（%），年度指标值：90%以上。。