附件1

**广州市花都区烟草专卖局2022年度行政许可实施和监督管理情况报告**

根据《广州市花都区人民政府办公室关于报送行政许可实施和监督管理情况年度报告的通知》（花府办函〔2016〕17号）要求，现将我单位2022年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2022年，本单位行政许可事项7项，事项名称分别为烟草专卖零售许可证新办、烟草专卖零售许可证延续、烟草专卖零售许可证变更、烟草专卖零售许可证歇业、烟草专卖零售许可证补办、烟草专卖零售许可证停业、烟草专卖零售许可证恢复营业，每一个事项都涵盖了食杂店、便利店、超市、商场、烟酒商店、娱乐服务业、其他7种业态，行政许可申请量1865宗，其中受理量1865宗、不受理量情况0宗；行政许可办结量1865宗，其中审批同意量1865宗、审批不同意量情况0宗。

**（一）依法实施情况。**本单位严格遵守烟草专卖法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件作出相关行政许可；不存在变相设定和实施行政许可情况；对行政许可配套规范性文件及时作出清理、修改、完善和公布；相关事项的法定办结期限为20个工作日，新办、延续、变更业务承诺办结期限为5个工作日，补办、歇业、停业、恢复营业承诺办结期限为1个工作日。

**（二）公开公示情况。**本单位按要求，分别通过广东政务服务网、电话咨询、现场告知、派发宣传单张、媒体、网站、单位公示栏等方式公开公示烟草专卖所有行政许可事项的实施主体、依据、程序、条件、期限、申请材料及办法、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息，每周、每月通过广州市公共信用信息管理平台和单位公示栏定期向社会公开行政许可实施和结果情况，有关公开公示信息明确、细化，符合政务服务一体化、标准化要求。

**（三）推行标准化情况。**

本单位通过公布、印发《中华人民共和国烟草专卖法》、《中华人民共和国烟草专卖法实施条例》、《烟专卖许可证管理办法》《烟草专卖许可证管理办法实施细则》、《广州市烟草制品零售点合理布局规划》、烟草专卖零售许可证线上、线下申办指南进一步规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素和减少自由裁量权。通过线上受理、审批有效压缩行政许可事项办结时间，所有事项最多跑一次率、办事不用跑率、一窗率、自助办率、就近办率、可网办率皆为100%，实现群众办事“零跑动”“零见面”，符合我区标准化建设要求。

**（四）创新方式情况。**通过微信公众号“花烟小助手”、制作办证操作小视频、派发宣传单张、现场指导、电话咨询、微信群、QQ群等方式结合线下和线上宣传解答指导操作，广泛宣传、推行广东政务服务网等线上办理途径，进一步提高相关事项的网上办理率。积极落实“行政许可自助终端机”进驻区政务服务大厅事项，积极推进“最多跑一次”全面落地，努力提高行政审批效率，方便服务对象办理相关业务，提高服务质量和服务效率。

**（五）行政审批事中事后监管情况。**为了进一步强化行政许可实施监管，本单位严格执行烟草专卖法律法规对行政审批相对人的经营活动开展定期和不定期的监督检查，发现、查处涉烟违法违规行为；对相关投诉举报及时跟进处理。

**（六）实施效果情况。**审批服务标准建设得到进一步深化，本单位全年网上全流程办结量1865件，按时办结率100%，办事群众对相关行政服务均表示满意，切实提高了行政审批效率和行政许可服务水平。

二、存在问题和困难

一、市场监管执法力量需进一步加强。

1.行政许可监管职能人员执法力量需进一步加强。花都市场监管的对象在体量、覆盖面和复杂性等方面都呈现量大面广的特点，但相对之下，执法人员数量上相对应并不足够，监管工作应接不暇，队伍疲于应付。因此，要实现全面有效监管，还面临着相当大的困难。

2.行政许可后续监管的制度化运作乏力。在履行监管职能时，大多采取突击检查和市场巡查，缺少主动监管。并且监管风险考量不足，如在春节、中秋节等重大节日期间，均是风险集中时间，但因监管机关放假，导致问题出现较多。

三、下一步工作措施及有关建议

1.积极推行和固化检查和随机检查相衔接的后续监管模式。建立制度化和常态化的检查程序，对于提升后续监管成效意义重大。通过制度性监管与动态化监管链接来消除被监管者的投机认知，进而提升自我约束能力，同时促进行政许可权运行更加的规范。

2.运用信息化和现代化力量，提高监管队伍素质，打好依法行政基础。一是加强监管人员法律知识、业务知识的培训，努力改善和提高队伍知识结构，提高监管人员技巧和实战的水平，加强市场监督执法能力。

3.进一步提升“线上办”政务服务能力。大力推行网上办、掌上办，实现“不见面”审批，提升政务服务事项网办率。通过媒体、公众号等多种渠道，大力推广网上办事流程的宣传工作，积极落实网办工作，提高群众网办意识，引导和帮助群众懂网上办流程、会网上办操作，愿网上办。

广州市花都区烟草专卖局

2023年3月 28日