

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区技工学校	校园维护维修经费	通过开展校园维修维护经费项目，加强我校的校园安全，落实“安全第一，预防为主”的方针，无重大安全责任事故，无校舍安全事故，增强安全防范意识，及时排除安全隐患，防止事故发生，确保师生人身安全。	1、产出指标：工程验收合格率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：学生抽样调查满意度，年度指标值：≥85%。3、效益指标：完成校园修缮率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：校园安全事故率，年度指标值：0。5、产出指标：验收覆盖率，年度指标值：100%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区劳动就业服务管理中心	城乡劳动力职业技能培训资助	通过开展城乡劳动力粤菜师傅、南粤家政、广东技工等培训，提高我区劳动者职业技能水平和就业创业能力。	1、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：不低于90%。2、效益指标：社会效益（提升学员的技能水平），年度指标值：不少于90%。3、产出指标：享受免费培训人数（人），年度指标值：不少于3000人。4、产出指标：“三项工程”相关工种培训人数（人），年度指标值：不少于300人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区社会保险基金管理办公室	社会保险档案管理费	通过对参保人员的社保档案进行保存，对各项社保资料归档，对档案人员的业务培训，保障我区参保人员的社保档案能妥善保存。	1、产出指标：档案整理通过率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：重大的安全事故发生次数，年度指标值：0。3、满意度指标：员工满意度，年度指标值：≥90%。4、产出指标：费用超支率，年度指标值：0。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	劳监协管员专项经费（四街道）	用于聘请劳监协管员，劳监协管员协助街道做好劳动保障监察工作，有效解决街道执行劳动保障监察工作人员不足问题。	1、产出指标：成本指标：人员包干经费，年度指标值≤7.15万元。2、质量指标：人员考核合格率，年度指标≥90%。3、效益指标：为街道提供人才支持，年度指标值：24人。4、满意度指标：用人单位满意度，指标值≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	人才招聘会专项经费	根据文件要求，按时间、按质量、按数量完成上级部门下达任务，积极为求职者提供就业渠道保证补贴资金发放的合规性。	1、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：社会群体认可度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：招聘会举办场数，年度指标值：≥40场。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区技工学校	中等职业学校免学费	实施免费中等职业教育促进中等职业教育的大力发展，增强职业教育的吸引力，按规定对全日制正式学籍一、二、三年级在校生中所有农村（含县镇）学生、城市涉农专业学生和家庭经济困难学生予以资助，确保受资助学生顺利完成学业，促进教育公平和劳动者素质的提高。	1、满意度指标：学生抽样调查满意度，年度指标值：≥85%。2、效益指标：应届毕业生毕业率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：区财政分担资金标准，年度指标值：2450。4、产出指标：全校招生人数，年度指标值：≥400。5、效益指标：全校毕业生初次就业率，年度指标值：≥90%。6、产出指标：全校免学费人数，年度指标值：≥800。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	高校毕业生服务专项经费	通过开展为我区高校毕业生提供毕业生就业指导、政策咨询、毕业生档案保管、协助办理留学手续、办理毕业生入户手续、等相关服务工作；提高我区高校毕业生就业率。	1、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：接收档案数，年度指标值：≥2500。3、效益指标：通过线上线下等各种途径，宣传本地高校毕业生就业政策，年度指标值：≥3。4、产出指标：档案整理通过率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	贵州扶贫经费	通过开展脱贫人口劳动技能培训项目，提高脱贫人口劳动技能，实现就业转移，增加家庭收入，早日实现脱贫。	1、效益指标：社会效益（提升学员的技能水平），年度指标值：通过劳动技能培训掌握一项就业技能。2、产出指标：对口扶贫拨付县，年度指标值：2。3、产出指标：项目进度完成及时率，年度指标值：100%。4、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区技工学校	国家助学金补助	通过开展国家助学金补助项目，按规定对符合申请条件的技工院校全日制一、二年级家庭经济困难及涉农专业和非涉农专业家庭经济困难学生予以资助，解决该部分学生在校期间部分生活费问题，确保家庭经济困难学生顺利完成学业。	1、满意度指标：学生抽样调查满意度，年度指标值：≥85%。2、效益指标：应届毕业生毕业率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：区财政分担资金标准，年度指标值：1400。4、产出指标：资金在规定时间内发放率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：全校招生人数，年度指标值：≥400。6、产出指标：全校资助人数，年度指标值：≥50人。7、效益指标：全校毕业生初次就业率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	职称业务工作经费	通过向社会购买“年度非公职称职直报点工作”顺利完成我区非公专业技术人员职称申报工作。	1、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：完成时间，年度指标值：12月31日。3、满意度指标：服务有效率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：社会群体认可度，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	企业移交特殊退休人员安置费	通过开展对企业退休特殊人员的机构养老、居家养老、信息智慧助老等安置服务项目，传达了党和国家对特殊退休老人的关心关怀，增强退休老人的幸福感；力争群众满意度指标达到80%，购买保险的准确率达到了95%，居家养老服务的完成率达到了100%。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥80%。2、效益指标：购买保险准确率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：特殊退休人员享受居家养老人数，年度指标值：1人。4、效益指标：居家养老服务完成率，年度指标值：≥100%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	劳动保障监察培训费用	通过开展劳动保障监察业务培训 and 调研活动，提高劳监工作人员的业务水平和办案能力，解放思想，更好提高执法效能及开展劳监工作，促进劳监工作更上一层楼。	1、效益指标：培训成效，年度指标值：提高劳监工作人员业务水平及办案能力。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：年度开展培训期数，年度指标值：≥1。4、产出指标：培训通过率，年度指标值：≥80%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	人才集体户口管理专项经费	通过人才提供户口迁入迁出、信息登记和更新、配合公安、计生部门，积极做好集体户口人员日常管理、人员变动管理、计生工作的宣传教育和基础服务等。加强了人才对我区集体户政策的了解，提高人才对我区的认同度，有利于人才留在我区就业，为我区经济发展作出贡献。	1、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥90%。2、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：窗口服务工作投诉次数，年度指标值：0次。4、产出指标：服务人数，年度指标值：≥500人次。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都区博士后工作专项经费	发放科研博士后科研项目启动经费、生活补贴、安家费等资助经费，优化博士后管理服务，进一步吸引区外博士后创新人才来花都工作，助力花都产业科技创新发展。	1、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。2、产出指标：补贴、奖励金额的及时性(%)，年度指标值：≥95%。3、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	离休人员医疗保障经费	通过离休人员医疗保障经费，解决离休人员的医疗费用问题，保障离休人员的医疗待遇。	1、效益指标：准确率年度指标值：。2、满意度指标：目标群体满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：离休人员医疗费受理率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区技工学校	区“粤菜师傅”工程专项经费	通过开展区“粤菜师傅”工程专项经费项目，大力推进我区“粤菜师傅”工程专项经费项目，大力推进我区“粤菜师傅”工程，采取职业技能培训与技能竞赛相结合的模式，大规模开展“粤菜师傅”技能培训，促进城乡劳动者就业创业；打造“粤菜师傅·花都名厨”文化品牌，擦亮花都旅游名片，提升花都美食知名度和美誉度。	1、产出指标：培训学生出勤率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：学员初次就业率，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：学生抽样调查满意度，年度指标值：≥85%。4、效益指标：培训学员合格率，年度指标值：≥90%。5、产出指标：培训人数，年度指标值：≥100人。6、产出指标：开展项目完成率，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	对口帮扶贵州省脱贫人口就业扶持补贴专项经费	通过开展劳务协作，积极促进贵州省毕节市、安顺市、黔南州脱贫人口通过就业巩固脱贫攻坚成果，力争有外出就业意愿、能力和条件的脱贫贫困人口转移到我区或其他东部地区就业，不折不扣完成劳务协作任务。	1、产出指标：稳岗补贴人数，年度指标值：≥30人。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。4、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：≥30人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	企业移交退休人员管理活动经费	通过开展老年大学培训、文体活动、发放节日慰问金及探访慰问等项目，加强退管活动的宣传使更多退休老人能享受到政府的福利，体现党和政府对退休老人的关怀。老年大学每年开展约450节；举办各项文体活动约4次；争取发放节日慰问金完成率100%、老年大学培训率大于95%，满意度大于95%。	1、产出指标：老年大学培训课时，年度指标值：约450节。2、产出指标：举办文体活动次数，年度指标值：约4次。3、效益指标：老年大学文培训率，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	劳动保障监察专项执法行动工作经费	通过开展劳动保障监察专项执法检查，规范用人单位劳动用工行为，营造良好的用工环境，通过及时有效处理劳资纠纷突发事件，保障劳资双方合法权益，建设和谐花都。	1、产出指标：突发事件处置率，年度指标值：100%。2、效益指标：影响社会稳定事件，年度指标值：0件。3、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。4、效益指标：企业对政策接受度，年度指标值：≥90%。5、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥90%。6、产出指标：专项检查完成率，年度指标值：≥95%。7、产出指标：宣传资料派发率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都区引进优秀人才住房补贴专项经费	贯彻落实《花都区亲商助企二十六条》，建立健全人才服务保障体系，提升花都区人才吸引力，缓解人才住房压力。	1、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。2、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区技工学校	中等职业学校的住宿费支出	过开展中等职业学校的住宿费支出促进中等职业教育，为学生营造一个安全舒适的住宿环境。	1、产出指标：达到普通学生宿舍标准，年度指标值：达标。2、产出指标：住宿生人数，年度指标值：≤400人。3、效益指标：学生退宿率，年度指标值：≤10%。4、满意度指标：学生抽样调查满意度，年度指标值：≥85%。5、产出指标：全年招生人数，年度指标值：≥400人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都区高层次人才认定评审服务费用	落实花都区高层次人才认定办法，优化人才发展环境，构建花都区人才评价激励体系，为加快建设人才强区提供强大智力支撑。	1、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：为花都区提供人才智力支持。2、产出指标：服务人数，年度指标值：≥50人。3、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区劳动就业服务管理中心	区就业补助资金	为切实做好全区促进就业创业工作，扩大和促进就业、鼓励自主创业、提升公共就业能力、改善就业创业环境。	1、效益指标：社会效益，年度指标值：促进就业困难人员就业不少于2000人次。2、效益指标：资金执行率，年度指标值：不少于90%。3、产出指标：申领一次性创业资助企业数，年度指标值：不少于400家。4、产出指标：申领创业带动就业人数，年度指标值：不少于4000人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	编外人员招聘考察经费	及时补充机关事业单位人力资源力量，缓解政府机关事业单位人员紧缺问题。	1、产出指标：招聘率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：招聘合规性，年度指标值：≥100%。3、满意度指标：招聘工作满意度，年度指标值：≥90%。4、效益指标：为花都区提供人才智力支持年度指标值：。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	事业单位招聘，调转人员考察经费	通过面向社会招聘事业单位专业人才、工作调动补充事业单位专业人才，加强我区人才队伍建设。	1、满意度指标：满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：招聘合规性，年度指标值：100%。3、产出指标：考察率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：招聘率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	引进高层次人才和紧缺人才专项经费	贯彻人才全区政策，不断引进高层次人才，提高软硬件环境，促进区域发展。为我区提供人才保障和智力支撑。	1、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。2、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：为花都区提供人才智力支持。3、满意度指标：招聘工作满意度，年度指标值：≥90%。4、产出指标：招聘率，年度指标值：≥85%。5、产出指标：聘任人员考核率，年度指标值：100%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区社会保险基金管理办公室	社会保险宣传费	通过广告宣传、印刷出版社保政策宣传读物，加强参保人对社保政策的理解。	1、产出指标：当年进行广告宣传社保政策次数，年度指标值：≥1次。2、产出指标：合同进度款支付率，年度指标值：100%。3、产出指标：印刷数量，年度指标值：≥1000份。4、效益指标：重大的安全事故发生次数，年度指标值：0次。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程推进工作专项经费	通过开展技能竞赛、培训等项目培养选拔人才，推动“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程，助力花都经济高质量发展，全力推动稳就业、保就业工作，为广州实现老城市新活力“四个出新出彩”作出贡献。	1、产出指标：竞赛次数，年度指标值：≥1。2、满意度指标：群众满意度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：指导次数，年度指标值：≥3。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	工资统发管理系统后期维护费	通过工资统发管理管理，加强全区工资系统稳定，及时完成全区工资申报工作。	1、产出指标：稳定率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：现场维护率(%），年度指标值：≤5%。3、产出指标：故障响应速度，年度指标值：除节假日等特殊情况下，发生故障后，100%当天启动处理程序。4、满意度指标：服务有效率，年度指标值：≥95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都人才政策日常运作专项经费	通过推行花都区人才绿卡政策，进一步吸引更多优秀人才集聚花都创新创业。实现在线申报、网上审批，真正实现从窗口服务到“指尖”服务的转变，进一步提高工作效率和人才服务体验。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：处理及时率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：服务人数，年度指标值：≥100人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都临空产业人才服务园区专项经费	广泛搭建引才聚才平台，打造人才成长的“蓄水池”“孵化器”，提升花都人力资源服务产业集聚工程，充分发挥政策导向作用，将园区打造成为人力资源服务机构集聚区、国际人才项目孵化基地，为花都经济社会提供智慧支撑和人才保障。	1、满意度指标：服务有效率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：产业园区运行管理服务质量年度指标值：。3、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：为花都区提供人才智力支持。4、效益指标：产业园区入驻机构或企业年营业收入，年度指标值：≥3个亿。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	东风日产乘用车公司人事代理专项经费	通过开辟东风日产人事服务专门窗口，及时高效的帮助东风日产完成人事档案管理和人才服务工作。为稳定东风日产人才做出贡献。	1、效益指标：企业对政策接受度，年度指标值：≥90%。2、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：政策宣讲次数，年度指标值：≥2。4、产出指标：服务人数，年度指标值：≥2500。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	社会申办退休人员退管活动资金（区负担部分）	通过开展老年大学培训、文体活动、发放节日慰问金及探访慰问等项目，加强退管活动的宣传使更多退休老人能享受到政府的福利，提高退管专职人员的工作服务水平，体现党和政府对退休老人的关怀。老年大学每年开展约450节；举办各项文体活动约4次；争取发放节日慰问金完成率为100%、老年大学培训率大于95%，满意度大于95%。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：老年大学文化传播开展率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：举办文体活动次数，年度指标值：约4次。4、产出指标：老年大学培训课时，年度指标值：约450节。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	劳动保障监察标准化建设专项经费	通过加强劳动保障监察标准化建设，树立劳动保障监察执法形象，规范执法行为，提高执法效能。	1、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：验收覆盖率，年度指标值：100%。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：设备购置数量，年度指标值：≤10台。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	省属社会申办退休人员退管资金	通过开展老年大学培训、文体活动、发放节日慰问金及探访慰问等项目，加强退管活动的宣传使更多退休老人能享受到政府的福利，提高退管专职人员的工作服务水平，体现党和政府对退休老人的关怀。老年大学每年开展约450节；举办各项文体活动约4次；争取发放节日慰问金完成率为100%、老年大学培训率大于95%，满意度大于95%。	1、产出指标：老年大学培训课时，年度指标值：约450节。2、产出指标：举办文体活动次数，年度指标值：约4次。3、效益指标：老年大学文培训率，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	民办职业培训机构行政许可评审经费	通过组织专家现场评审并签署专家意见，提高行政审批业务依法行政、依法管理水平，促进区内民办职业培训机构依法办学质量提高。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥95%。3、专家评审率，年度指标值：100%。4、社会效益：规范行业从业环境。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	政策法规专项经费	通过政策法规宣传，人社相关政策、人社局工作动态宣传，加深群众对相关政策法规及我区人社工作的了解度，扩大宣传面，同时通过政策法规检索及时更新运用最新法律法规做好行政法规管理。	1、效益指标：政策宣传覆盖率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：宣传资料派发率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都临空产业人才服务园区扶持办法奖励和补贴	对入驻园区的人力资源机构给予政策扶持，发放场地租赁补贴、物业管理补贴、公共设施使用补贴、经营贡献奖励、引进人才奖励、品牌活动补贴、差异化发展扶持、头部企业发展扶持等扶持优惠，助力入驻机构做强做大。	1、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。2、产出指标：奖补标准，年度指标值：根据文件奖补类型执行。3、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：严格审核扶持对象条件，年度指标值：严格审核扶持对象条件。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区技工学校	中等职业学校的学费支出	通过开展中等职业学校的学费支出，促进中等职业教育、特种作业人员培训的大力发展，保证学校工作顺利开展，促进教育公平和劳动者素质的提高。	1、效益指标：培训学员合格率，年度指标值：≥90%。2、满意度指标：学生抽样调查满意度，年度指标值：≥85%。3、产出指标：培训学生出勤率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：年度开展培训期数，年度指标值：≥3期。5、产出指标：全年招生人数，年度指标值：≥800人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	机关事业单位医疗保障基金专项	通过医疗保障基金，解决机关事业单位参保人的基本医疗保险、补充医疗保险和大病医疗保险费用，保障参保人的医疗待遇。	1、满意度指标：目标群体满意度，年度指标值：≥85%。2、效益指标：准确率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：审核率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：医疗费受理率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区劳动就业服务管理中心	花都区随军家属就业安置财政补贴	通过花都区随军家属就业安置财政补贴项目，更好地落实《广州市随军家属就业安置规定》（广州市人民政府令第88号），完成广州市人力资源和社会保障局对花都区随军家属就业安置工作意见的相关工作任务。	1、产出指标：补助的合规性，年度指标值：100%。2、产出指标：完成时间，年度指标值：在2022年12月31日前完成。3、效益指标：为随军家属提供收入保障，年度指标值：100%。4、效益指标：有助于保证民生和稳定社会秩序，年度指标值：100%。5、满意度指标：通过电话、上门或者问卷方式对服务对象进行满意度调查，年度指标值：100%。6、产出指标：合理有序使用资金，年度指标值：100%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区社会保险基金管理办公室	社会保险稽查费	通过对用人单位参保情况作专项检查，对投诉案件进行取证调查以及对全区参保人员参保办理各项社保待遇资格续存的验证进行家访调查，打击全区社保违规行为。	1、产出指标：办结业务数(件)，年度指标值：≥6。2、效益指标：重大的安全事故发生次数，年度指标值：0。3、满意度指标：被调查对象认可度，年度指标值：≥90%。4、产出指标：业务办结率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	2020年区属企业建国初期参加革命工作的部分退休干部慰问金	通过发放建国初期参加革命工作退休老干部生活和医疗补贴，体现党和政府对退休老人的关怀，提高了老退休干部的生活水平和医疗补贴，增强了老退休干部的生活幸福感，准确并及时发放7人的生活和医疗补贴，发放完成率100%。	1、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：95%。2、产出指标：发放补贴的时间，年度指标值：2022年。3、产出指标：一次性发放慰问金的金额，年度指标值：37.08万。4、产出指标：发放慰问金的人数，年度指标值：7人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	行政应诉费	通过外聘专业律师开展常年法律顾问工作，提高我局依法行政、依法管理水平。	1、产出指标：及时处理效率，年度指标值，年度指标值：≥95%。2、行政诉讼出庭率，年度指标值：100%。3、效益指标：重大决策参与率，年度指标值：100%。4、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	公务人员培训费	提高公职人员的履职能力，完善提升履行岗位职责所需的知识与技能，了解和把握机关工作的特点、程序和要求。同时加强党员的党性修养，提升党员的思想政治素质和公仆意识、责任意识、依法办事意识。	1、效益指标：培训效果，年度指标值：通过培训提高职业素养及责任意识。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：培训考核通过率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：年度开展培训期数，年度指标值：4。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	省市共建花都区和谐劳动关系综合试验区工作经费	通过开展劳动关系和谐企业评审、基层劳动争议调解员培训、劳动关系三方协商会议等工作。强化劳动关系的源头治理，加强劳动关系的过程监督，完善劳动关系的兜底保障，探索构建和谐劳动关系的新模式、新办法、新路径，将花都区建设成为治理现代、规范有序、公正均衡、互利共赢、和谐稳定”的劳动关系和谐之都。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、产出指标：指导次数，年度指标值：≥1。3、开展劳动关系三方协商会议，年度指标值1次。4、社会效益：劳动关系和谐企业评审。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	海豚俱乐部运作经费	促进高层次人才之间深度交流合作，不断提升我区高层次人才服务的质量与水平，丰富会员精神文化生活。	1、效益指标：宣传覆盖率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：年度开展培训期数，年度指标值：≥1。4、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：全年讲座、活动次数，年度指标值：≥4。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	劳动保障监察工作人员服装经费	通过统一劳动保障监察工作服装，加强树立劳动保障监察执法形象，加强对劳动保障监察工作人员的教育和管理，增强自律意识，规范执法行为，接受社会监督。	1、效益指标：社会群体认可度，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。4、产出指标：验收覆盖率，年度指标值：100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	企业副处以上退休干部生活补贴	通过发放企业副处以上退休干部生活补贴，提高企业副处退休干部生活水平，增强退休干部的幸福感，体现党和政府对退休干部的关怀。发放生活补贴的人数共80人，发放生活补贴完成率95%	1、产出指标：发放补贴的时间，年度指标值：每月25号之前。2、产出指标：发放慰问金的人数，年度指标值：76人。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%。4、效益指标：生活补助标准政策的了解率，年度指标值：97%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	人社局日常运营专项经费	根据文件精神，积极主动开展确权工作，并确保人社局对外服务场所安全有序运行，为群众提供高效优质服务。	1、产出指标：质量指标：维修合格率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：数量指标：开展确权工作，年度指标值：1项。3、效益指标：人社局日常运营正常运作。4、满意度指标：对外服务满意度评价，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	城乡居民医保参保扩面工作经费	通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及镇街宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：满意度年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	代管资金	对口帮扶贵州工作开展过程中所需日常工作经费，以及人力资源产业园区建设工作开展所需的保障经费等。	1、产出指标：振兴乡村工作指导，年度指标值：≥1次。2、资金使用合规性：年度指标值：100%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	建国初期参加革命工作退休老干部生活及医疗补贴	通过发放建国初期参加革命工作退休老干部慰问金，体现党和政府对退休老人的关怀，提高了老退休干部的生活水平，增强了老退休干部的生活幸福感，准确并及时发放6人的慰问金，发放完成率100%。	1、产出指标：发放补贴的时间，年度指标值：每月25日前。2、产出指标：发放慰问金的人数，年度指标值：6人。3、产出指标：一次性发放慰问金的金额，年度指标值：1.8万。4、效益指标：生活补助标准政策的了解率，年度指标值：97%。5、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区劳动就业服务管理中心	区就业补助资金（就业创业服务补助）	根据文件要求，按时间、按质量、按数量完成上级部门下达任务，积极为求职者提供就业渠道保证补贴资金发放的合规性。	1、产出指标：补助对象准确率，年度指标值：不少于90%。2、效益指标：资金执行率，年度指标值：不少于90%。3、效益指标：资金使用合规率，年度指标值：不少于90%。4、产出指标：失业监测补贴人数，年度指标值：不少于150人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	公医办日常业务经费	通过印发宣传资料、举办定点医疗机构和参保单位经办人业务培训，加强参保人的政策掌握，提高单位经办人的业务经办水平；规范档案管理，提高公医办的工作水平和服务效率；加强公费医疗稽查，及时查处医疗机构、单位、公医人员的违规行为，不断优化稽查途径，规范公费医疗行为，避免医疗资源浪费，减轻财政压力。	1、满意度指标：目标群体满意度，年度指标值：≥95%。2、产出指标：档案整理通过率，年度指标值：≥90%。3、检查完成率，年度指标值：≥95%。效益指标：4、政策宣传覆盖率，年度指标：覆盖全区医疗机构及参保单位。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	劳动仲裁院办公经费	推动仲裁院全面建设，不断加大办案力度，提高办案质量，合法处理事关职工和用人单位利益的劳动争议案件，维护劳资双方的合法权益，积极稳妥调处劳动保障信访案件。	1、产出指标：案件调解率，年度指标值：≥75%。2、产出指标：案件结案率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：窗口服务工作投诉次数，年度指标值：≤1%。4、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	社会退休人员医保政府资助金	通过开展社会退休人员医保政府资助金，使社会退休人员资金及时拨付到位。	1、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：补助对象准确率，年度指标值：100%。4、资金拨付，年度指标值90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	流动人员人事公共服务专项经费	通过承担全区流动人员人事档案的管理服务工作职能，包括档案的接收和转递，档案材料的收集和归档、档案的整理和保管、档案的查（借）阅服务、依据档案记载的出具相关证明、档案的政审（考察）服务、存档人员党员组织关系的接转等服务。加强了全区劳动人员对我区人事档案管理服务工作的深入了解，提高他们对我区该项工作开展的认同度和满意度，有利于流动人员安心留在我区就业，为本地经济发展作出贡献。	1、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：窗口服务工作投诉次数，年度指标值：0次。3、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：档案管理数，年度指标值：≥40000份。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	城乡居民社会医疗保险参保宣传发动经费	通过开展城乡居民医保参保宣传发动工作，加强宣传力度，扩大宣传覆盖面。城乡居保参保人群多为本地居民和在校中小学生，因此镇街和村委为宣传发动的主要阵地，通过印刷宣传资料，宣传参保的好处，更好地完成城乡居保扩面任务指标。	1、产出指标：完成时间，年度指标值：12月31日完成发动宣传工作。2、产出指标：宣传资料派发率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	炭步镇居民医保扩面工作经费	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保各区按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金执行率，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：满意度，年度指标值：≥80%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	狮岭镇劳监协管员专项经费	用于聘请劳监协管员，劳监协管员协助镇做好劳动保障监察工作，有效解决镇执行劳动保障监察工作人员不足问题。	1、产出指标：成本指标：人员包干经费，年度指标值≤7.15万元。2、质量指标：人员考核合格率，年度指标≥90%。3、效益指标：为街道提供人才支持，年度指标值：24人。4、满意度指标：用人单位满意度，指标值≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花山镇劳监协管员专项经费	用于聘请劳监协管员，劳监协管员协助镇做好劳动保障监察工作，有效解决镇执行劳动保障监察工作人员不足问题。	1、产出指标：成本指标：人员包干经费，年度指标值≤7.15万元。2、质量指标：人员考核合格率，年度指标≥90%。3、效益指标：为街道提供人才支持，年度指标值：24人。4、满意度指标：用人单位满意度，指标值≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花东镇劳监协管员专项经费	用于聘请劳监协管员，劳监协管员协助镇做好劳动保障监察工作，有效解决镇执行劳动保障监察工作人员不足问题。	1、产出指标：成本指标：人员包干经费，年度指标值≤7.15万元。2、质量指标：人员考核合格率，年度指标≥90%。3、效益指标：为街道提供人才支持，年度指标值：24人。4、满意度指标：用人单位满意度，指标值≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	炭步镇劳监协管员专项经费	用于聘请劳监协管员，劳监协管员协助镇做好劳动保障监察工作，有效解决镇执行劳动保障监察工作人员不足问题。	1、产出指标：成本指标：人员包干经费，年度指标值≤7.15万元。2、质量指标：人员考核合格率，年度指标≥90%。3、效益指标：为街道提供人才支持，年度指标值：24人。4、满意度指标：用人单位满意度，指标值≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

主管部门	预算单位	项目名称	绩效目标	绩效指标
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	赤坭镇劳监协管员专项经费	用于聘请劳监协管员，劳监协管员协助镇做好劳动保障监察工作，有效解决镇执行劳动保障监察工作人员不足问题。	1、产出指标：成本指标：人员包干经费，年度指标值≤7.15万元。2、质量指标：人员考核合格率，年度指标≥90%。3、效益指标：为街道提供人才支持，年度指标值：24人。4、满意度指标：用人单位满意度，指标值≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	赤坭镇居民医保扩面工作经费	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保各区按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：满意度年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花东镇居民医保扩面工作经费	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保各区按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：满意度年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花山镇居民医保扩面工作经费	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保各区按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：满意度年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	狮岭镇居民医保扩面工作经费	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保各区按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：满意度年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	梯面镇居民医保扩面工作经费	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保各区按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：资金使用率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：满意度年度指标值：≥90%。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助	落实省、市关于“三支一扶”人员待遇保障政策，确保其发放到位。	1、满意度指标：服务对象满意度年度指标值：。2、效益指标：为振兴乡村提供人才支持，年度指标值：16人。3、产出指标：合规使用资金，年度指标值：100%。4、产出指标：人均发放标准，年度指标值：2000元/人/月。5、产出指标：发放资金完成率，年度指标值：16人。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都区公共服务和新薪酬调查业务财政补助	通过开展企业薪酬调查和人工成本监测项目，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业工资管理和指导工作水平，为政府推进供给侧结构性改革，合理降低企业人工成本提供决策参考，并指导企业合理确定人工成本和劳动者工资。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：企业对政策接受度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：人工成本监测成本，年度指标值：511。4、产出指标：企业薪酬调查成本，年度指标值：511。5、产出指标：人工成本监测企业数，年度指标值：160。6、产出指标：企业薪酬调查户数，年度指标值：255。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	花都临空产业人才服务园区专项扶持资金	活用广州人力资源服务业产业园配套扶持资金，提升区域人力资源服务业发展水平。	1、效益指标：打造与企业人力资源需求匹配枢纽与平台，年度指标值：≥2次。2、产出指标：物业维护管理及时率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：产业园区入驻机构或企业年营业收入，年度指标值：≥3亿元。4、产出指标：产业园区场地租赁费用，年度指标值：12.5万元/月。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区退休职工管理委员会办公室	社会申办退休退管服务（市）	通过开展老年大学培训、文体活动、发放节日慰问金及探访慰问等项目，加强退管活动的宣传使更多退休老人能享受到政府的福利，提高退管专职人员的工作服务水平，体现党和政府对退休老人的关怀。老年大学每年开展约450节；举办各项文体活动约4次；争取发放节日慰问金完成率为100%、老年大学培训率大于95%，满意度大于95%。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：老年大学文化传播开展率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：举办文体活动次数，年度指标值：约4次。4、产出指标：老年大学培训课时，年度指标值：约450节。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区人力资源和社会保障局	居民医保扩面专项财政补贴（市级）	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、满意度指标：目标群体满意度，年度指标值：≥90%。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：参保扩面工作的积极性，年度指标值：有稳定的经办队伍，加大宣传力度，有效推进各项医疗保障事务开展。。
广州市花都区人力资源和社会保障局	广州市花都区劳动就业服务管理中心	市就业补助资金	通过社会保险补贴和岗位补贴项目，促进困难群体就业，确保完成新增就业任务；通过开展就业创业补助项目，搭建用人单位与求职者沟通交流平台，促进人职匹配，缓解我市就业压力；通过开展创业带动就业补贴项目，稳定就业形势，鼓励创业，营造大众创业、万众创新的社会氛围，促进创业带动就业工作向深层次发展。	1、效益指标：促进就业困难人员就业人次，年度指标值：不少于1500人次。2、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。3、产出指标：申领社会保险补贴人数，年度指标值：不少于1500人。4、产出指标：申领创业带动就业人数，年度指标值：不少于500人。