

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市花都区人力资源和社会保障局（本级）

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	17,724.04	17,724.04	0.00	0.00		
广州市花都区人力资源和社会保障局（本级）	17,724.04	17,724.04	0.00	0.00		
花都区公共服务和薪酬调查业务财政补助	13.62	13.62	0.00	0.00	通过开展企业薪酬调查和人工成本监测项目，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业工资管理和指导工作水平，为政府推进供给侧结构性改革，合理降低企业人工成本提供决策参考，并指导企业合理确定人工成本和劳动者工资。	1、产出指标：企业薪酬调查户数，年度指标值：255。2、产出指标：人工成本监测企业数，年度指标值：160。3、产出指标：企业薪酬调查成本，年度指标值：511。4、产出指标：人工成本监测成本，年度指标值：511。5、效益指标：企业对政策接受度，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥90%。
编外人员聘用经费	506.20	506.20	0.00	0.00	为更好及时的为广大群众提供快捷高效的服务，聘请政府雇员、协管员、聘员协助完成政务工作。	1、产出指标：劳动合同签订率，年度指标值：100%。2、产出指标：参保人数，年度指标值：100%。3、产出指标：编外人员考核合格率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：协助解除纠纷，年度指标值：协助完成劳监执法、仲裁办案等工作。5、产出指标：编外人员工资发放及时率，年度指标值：按时发放。6、产出指标：编外人员年度考核合格率，年度指标值：95%。
高校毕业生服务专项经费	24.00	24.00	0.00	0.00	通过开展为我区高校毕业生提供毕业生就业指导、政策咨询、毕业生档案接收保管、协助办理留学手续、办理毕业生入户手续、等相关服务工作；提高我区高校毕业生就业率。	1、产出指标：档案整理通过率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：通过线上线下等各种途径，宣传本地高校毕业生就业政策，年度指标值：≥3。3、产出指标：接收档案数，年度指标值：≥2500。4、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。

东风日产乘用车公司人事代理专项经费	15.00	15.00	0.00	0.00	通过开辟东风日产人事服务专门窗口，及时高效的帮助东风日产完成人事档案管理和人才服务工作。为稳定东风日产人才做出贡献。	1、产出指标：服务人数，年度指标值：≥2500。2、产出指标：政策宣讲次数，年度指标值：≥2。3、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：企业对政策接受度，年度指标值：≥90%。
人才集体户口管理专项经费	8.00	8.00	0.00	0.00	通过人才提供户口迁入迁出、信息登记和更新、配合公安、计生部门，积极做好集体户口人员日常管理、人员变动管理、计生工作的宣传教育和基础服务等。加强了人才对我区集体户政策的了解，提高人才对我区的认同度，有利于人才留在我区就业，为我区经济发展作出贡献。	1、产出指标：服务人数，年度指标值：≥400人次。2、产出指标：窗口服务工作投诉次数，年度指标值：0次。3、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥90%。
流动人员人事公共服务专项经费	80.00	80.00	0.00	0.00	通过承担全区流动人员人事档案的管理服务工作职能，包括档案的接收和转递，档案材料的收集和归档、档案的整理和保管、档案的查（借）阅服务、依据档案记载的出具相关证明、档案的政审（考察）服务、存档人员党员组织关系的接转等服务。加强了全区劳动人员对我区人事档案管理服务工作的深入了解，提高他们对我区该项工作开展的认同度和满意度，有利于流动人员安心留在我区就业，为本地经济发展作出贡献。	1、产出指标：档案管理数，年度指标值：≥40000份。2、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：窗口服务工作投诉次数，年度指标值：≤5次。4、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥90%。
劳动仲裁院办公经费	153.66	153.66	0.00	0.00	推动仲裁院全面建设，不断加大办案力度，提高办案质量，合法处理事关职工和用人单位利益的劳动争议案件，维护劳资双方的合法权益，积极稳妥调处劳动保障信访案件。	1、满意度指标：服务群体满意率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：窗口服务工作投诉次数，年度指标值：≤1%。3、产出指标：案件结案率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：案件调解率，年度指标值：≥75%。5、效益指标：促进社会和谐，年度指标值：积极稳妥调处劳动保障信访案件。

行政诉讼费	27.80	27.80	0.00	0.00	完成花都区人社局各项行政应诉、行政复议工作，以及为各类规范性文件、行政决策提供法律咨询、法律审核等服务。	1、产出指标：行政案件出庭应诉率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：及时处理效率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：败诉率，年度指标值：≤15%。4、产出指标：行政案件应诉及答复率，年度指标值：≥90%。
花都人才政策日常运作专项经费	8.00	8.00	0.00	0.00	通过推行花都区人才绿卡政策，进一步吸引更多优秀人才集聚花都创新创业。实现在线申报、网上审批，真正实现从窗口服务到“指尖”服务的转变，进一步提高工作效力和人才服务体验。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：处理及时率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：服务人数，年度指标值：≤15000人。
工资统发管理系统后期维护费	6.00	6.00	0.00	0.00	通过工资统发管理管理，加强全区工资系统稳定，及时完成全区工资申报工作。	1、产出指标：稳定率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：现场维护率(%), 年度指标值：≤5%。3、产出指标：故障响应速度，年度指标值：除节假日等特殊情况下，发生故障后，100%当天启动处理程序。。4、满意度指标：服务有效率，年度指标值：≥95%。
“南粤家政”专项经费	28.00	28.00	0.00	0.00	继续加大“南粤家政”建设推广及宣传，加快粤菜师傅技能人才培养，加强技能人才培养。	1、产出指标：指导次数，年度指标值：≥3。2、满意度指标：群众满意度，年度指标值：≥90%。3、效益指标：持续展示花都“三大工程”特色，年度指标值：打造特色粤菜师傅、南粤家政、广东技工人才队伍。4、产出指标：每年培训场数，年度指标值：≥1。

公医办日常业务经费	5.00	5.00	0.00	0.00	通过举办定点医疗机构和参保单位经办人业务培训，加强参保人的政策掌握，提高单位经办人的业务经办水平；规范档案管理，提高公医办的工作水平和服务效率；加强区属医保稽查，及时查处医疗机构、参保单位、参保人员的违规行为，不断优化稽查途径，规范区属医保医疗行为，避免医疗资源浪费，减轻财政压力。	1、产出指标：每年培训人数，年度指标值：≥500人。2、产出指标：设备验收合格率，年度指标值：100%。
机关事业单位医疗保障基金专项	15,500.00	15,500.00	0.00	0.00	通过医疗保障基金，解决机关事业单位参保人的基本医疗保险、补充医疗保险和大病医疗保险费用，保障参保人的医疗待遇。	1、产出指标：结算率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥95%。4、效益指标：准确率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：审核率，年度指标值：≥95%。6、产出指标：医疗费受理率，年度指标值：≥90%。
离休人员医疗保障经费	20.00	20.00	0.00	0.00	通过离休人员医疗保障经费，解决离休人员的医疗费用问题，保障离休人员的医疗待遇。	1、效益指标：准确率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：目标群体满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：离休人员医疗费受理率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥95%。
海豚俱乐部运作经费	20.00	20.00	0.00	0.00	促进高层次人才深度交流合作，不断提升我区高层次人才服务的质量与水平，丰富会员精神文化生活。	1、效益指标：宣传覆盖率，年度指标值：≥95%。2、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。3、产出指标：年度开展培训期数，年度指标值：≥1。4、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：全年讲座、活动次数，年度指标值：≥4。

花都区和谐劳动关系工作经费	1.00	1.00	0.00	0.00	通过开展劳动关系和谐企业评审、基层劳动争议调解员培训、劳动关系三方协商会议等工作。强化劳动关系的源头治理，加强劳动关系的过程监督，完善劳动关系的兜底保障，探索构建和谐劳动关系的新模式、新办法、新路径，将花都区建设成为治理现代、规范有序、公正均衡、互利共赢、和谐稳定”的劳动关系和谐之都。	1、效益指标：活动达到目标，年度指标值：构建和谐劳动关系的新模式。2、产出指标：组织培训次数，年度指标值：≥1。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：指导次数，年度指标值：≥1。
劳动保障监察工作人员服装经费	1.00	1.00	0.00	0.00	通过统一劳动保障监察工作服装，加强树立劳动保障监察执法形象，加强对劳动保障监察工作人员的教育和管理，增强自律意识，规范执法行为，接受社会监督。	1、效益指标：社会群体认可度，年度指标值：≥95%。2、产出指标：项目完成时间，年度指标值：11月30日前完成。3、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：验收合格率，年度指标值：≥95%。5、产出指标：验收覆盖率，年度指标值：100%。
劳动保障监察专项执法行动及准化建设专项经费	4.00	4.00	0.00	0.00	通过开展劳动保障监察专项执法检查，规范用人单位劳动用工行为，营造良好的用工环境，通过及时有效处理劳资纠纷突发事件，保障劳资双方合法权益，建设和谐花都。	1、产出指标：突发事件处置率，年度指标值：100%。2、效益指标：影响社会稳定事件，年度指标值：0件。3、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。4、效益指标：企业对政策接受度，年度指标值：≥90%。5、产出指标：专项检查完成率，年度指标值：≥95%。6、产出指标：宣传资料派发率，年度指标值：≥90%。
城乡居民医保参保扩面工作经费	54.30	54.30	0.00	0.00	通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及镇街宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、产出指标：按规定及时拨付率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：完成目标率，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。

社会退休人员医保政府资助金	56.00	56.00	0.00	0.00	通过开展社会退休人员医保政府资助金，使社会退休人员资金及时拨付到位。	1、效益指标：保障退休人员的基本生活需求和医疗得到基本保障，年度指标值：保障退休人员基本医疗得到保障。 2、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥95%。3、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。4、产出指标：补助对象准确率，年度指标值：100%。
居民医保扩面专项财政补贴（市级）	37.80	37.80	0.00	0.00	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保按质按量完成市下达的扩面工作指标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、产出指标：资金拨付及时率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：提高参保扩面工作的积极性，年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、效益指标：提高群众政策知晓度，年度指标值：更多群众了解城乡居民医疗保险。4、效益指标：参保意愿加强，年度指标值：主动自愿参加城乡居民医疗保险群众增加。5、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥95%。
劳动技能培训经费	60.00	60.00	0.00	0.00	通过开展脱贫人口劳动技能培训项目，提高脱贫人口劳动技能，实现就业转移，增加家庭收入，早日实现脱贫。	1、产出指标：每年培训人数，年度指标值：≥600人。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：项目进度完成及时率，年度指标值：100%。4、效益指标：社会效益（提升学员的技能水平），年度指标值：通过劳动技能培训掌握一项就业技能。
对口帮扶贵州省脱贫人口就业扶持补贴专项经费	25.00	25.00	0.00	0.00	通过开展劳务协作，积极促进贵州省毕节市、安顺市，黔南州脱贫人口通过就业巩固脱贫攻坚成果，力争有外出就业意愿、能力和条件的贫脱贫人口转移到我区或其他东部地区就业，不折不扣完成劳务协作任务。	1、产出指标：稳岗补贴人数，年度指标值：≥30人。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。4、产出指标：享受社会保险补贴人数，年度指标值：≥30人。

公务人员培训费	10.40	10.40	0.00	0.00	提高公务人员的履职能力，完善提升履行职位职责所需的知识与技能，了解和把握机关工作的特点、程序和要求。同时加强学员的党性修养，提升学员的思想政治素质和公仆意识、责任意识、依法办事意识。	1、效益指标：培训效果，年度指标值：通过培训提高职业素养及责任意识。。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：培训考核通过率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：年度开展培训期数，年度指标值：≥2。
事业单位人员招考， 调转人员考察经费	5.00	5.00	0.00	0.00	通过面向社会招聘事业单位专业人才、工作调动补充事业单位专业人才，加强我区人才队伍建设。	1、满意度指标：满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：招聘合规性，年度指标值：100%。3、产出指标：考察率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：招聘率，年度指标值：≥90%。
引进高层次人才和紧缺人才专项经费	195.00	195.00	0.00	0.00	贯彻人才全区政策，不断引进高层次人才，提高软硬件环境，促进区域发展。为我区提供人才保障和智力支撑。	1、产出指标：招聘人数，年度指标值：年度控制数。2、产出指标：补助对象准确率，年度指标值：100%。3、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。4、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：为花都区提供人才智力支持。5、满意度指标：招聘工作满意度，年度指标值：≥90%。6、产出指标：招聘率，年度指标值：≥85%。7、产出指标：聘任人员考核率，年度指标值：100%。
编外人员招聘考察经费	10.00	10.00	0.00	0.00	通过面向社会招考政府雇员及聘用人员及时补充机关单位人力资源力量，提升政府机关工作效率。	1、产出指标：开展考试场次，年度指标值：≤2。2、效益指标：招聘合规性，年度指标值：100%。3、满意度指标：招聘工作满意度，年度指标值：≥90%。4、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：≥90%。

区人社局2022-2024年信息化系统运维运行维护经费	70.00	70.00	0.00	0.00	通过购买运维服务，确保人社信息网络平台安全稳定运行及全局信息设备安全稳定运行。	1、产出指标：网络运行正常率(%)，年度指标值：≥95%。2、产出指标：维修维护完成率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：现场维护率(%)，年度指标值：≥95%。4、满意度指标：信息系统使用人员满意度，年度指标值：≥95%。5、产出指标：重大故障的次数，年度指标值：≤2。
花都区博士后工作专项经费	39.00	39.00	0.00	0.00	优化博士后管理服务，进一步吸引博士后创新人才来花工作，为花都经济提供强有力的人力资源保障。	1、产出指标：发放及时率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：保障博士后数量，年度指标值：≥3。3、效益指标：博士后设站单位正常运转数量，年度指标值：≥2。4、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥95%。
花都临空产业人才服务园区专项经费	177.00	177.00	0.00	0.00	广泛搭建引才聚才平台，打造人才成长的“蓄水池”“孵化器”，提升花都人力资源服务产业集聚工程，充分发挥政策导向作用，将园区打造成为人力资源服务机构集聚区、国际人才项目孵化基地，为花都经济社会提供智慧支撑和人才保障。	1、产出指标：产业园服务机构数量，年度指标值：≥2。2、满意度指标：服务有效率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：为花都区提供人才智力支持。4、效益指标：产业园区入驻机构或企业年营业收入，年度指标值：≥3个亿。
人社局日常运营专项经费	100.00	100.00	0.00	0.00	根据文件精神，积极主动开展确权工作，并确保人社局对外服务场所安全有序运行，为群众提供高效优质日常服务。	1、效益指标：提供舒适办事环境，年度指标值：提供舒适办事环境。2、满意度指标：目标群体满意度(%)，年度指标值：≥95%。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：≥95%。4、产出指标：验收及时性，年度指标值：≥95%。

花都区引进优秀人才住房补贴专项经费	50.00	50.00	0.00	0.00	贯彻落实《花都区亲商助企二十六条》，建立健全人才服务保障体系，提升花都区人才吸引力，缓解人才住房压力。	1、效益指标：高层次人才服务申请人数增长率(%), 年度指标值：≥20%。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥90%。4、效益指标：补贴发放准确率，年度指标值：100%。
政策法规专项经费	3.00	3.00	0.00	0.00	通过政策法规宣传，人社相关政策、人社局工作动态宣传，加深群众对相关政策及我区人社工作的了解度，扩大宣传面，同时通过政策法规检索及时更新运用最新法律法规做好行政法规管理。	1、效益指标：政策宣传覆盖率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：宣传资料派发率，年度指标值：≥90%。3、效益指标：政策知晓率，年度指标值：≥90%。
人才招聘会专项经费	10.00	10.00	0.00	0.00	根据文件要求，按时间、按质量、按数量完成上级部门下达任务，积极为求职者提供就业渠道保证补贴资金发放的合规性。	1、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：社会群体认可度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：招聘会举办场数，年度指标值：≥40场。
花都临空产业人才服务园区扶持办法奖励和补贴	10.00	10.00	0.00	0.00	吸引优质人力资源服务机构入驻园区，整合优质资源，发挥产业园集聚效应，引领带动提升花都区人力资源服务产业整体水平。	1、效益指标：人力资源机构持续有效引进人才，年度指标值：≥90%。2、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。3、产出指标：奖补标准，年度指标值：根据文件奖补类型执行。4、产出指标：审核及时率，年度指标值：≥90%。

花都区高层次人才认定评审服务费用	10.00	10.00	0.00	0.00	落实花都区高层次人才认定办法，优化人才发展环境，构建花都区人才评价激励体系，为加快建设人才强区提供强大智力支撑。	1、效益指标：花都领军人才比例，年度指标值：大于等于当年度高层次人才认定数量的10%。2、效益指标：为花都区提供人才智力支持，年度指标值：为花都区提供人才智力支持。3、产出指标：服务人数，年度指标值：≥30人。4、满意度指标：受益群体满意度，年度指标值：≥90%。
机关事业单位医保信息系统运行维护费	48.00	48.00	0.00	0.00	通过开展日常咨询服务、故障处理服务和系统安装与变更服务，及时发现和处理中心端、单位端、医院端系统报错或故障问题，确保区属医保系统的正常运行，区属医保业务的正常办理。	1、满意度指标：系统运行用户满意度，年度指标值：≥90%。2、效益指标：系统正常运行率，年度指标值：≥95%。3、产出指标：稳定率，年度指标值：≥98%。4、满意度指标：群众满意度，年度指标值：≥90%。
“花都工匠”培育选拔专项经费	100.00	100.00	0.00	0.00	面向全区重点发展的产业链，培育选拔具备高超的技能技术水平和创新能力的能工巧匠。	1、满意度指标：目标群体满意度，年度指标值：≥80%。2、产出指标：发放及时率，年度指标值：≥80%。3、产出指标：选拔人数，年度指标值：≤10。4、效益指标：吸引报名参与人数，年度指标值：宣传吸引参与人数。
区高层次人才贡献奖励专项经费	90.00	90.00	0.00	0.00	大力实施“智汇花都”行动，吸引、留住、激励高层次人才扎根花都，提升获得感、幸福感，加快打造粤港澳大湾区北部人才枢纽。	1、满意度指标：目标群体满意度（%），年度指标值：≥80%。2、产出指标：发放及时率，年度指标值：≥80%。3、效益指标：高层次人才留存率，年度指标值：≥80%。4、产出指标：发放率，年度指标值：≥90%。

花都区“三支一扶”高校毕业生生活和社保补助（区本级）	33.42	33.42	0.00	0.00	解决派遣到花都区“三支一扶”人员待遇问题，提高其工作积极性，做好基层服务工作。	1、产出指标：发放资金完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：人均发放标准，年度指标值：2100。3、产出指标：合规使用资金，年度指标值：合规。4、效益指标：为振兴乡村提供人才支持，年度指标值：16人。
花都区对口帮扶经费（区本级）	37.14	37.14	0.00	0.00	为贯彻落实党中央、国务院关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的战略部署，开展劳务协作。	1、产出指标：吸纳脱贫人口就业补贴发放准确率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：招聘活动场次，年度指标值：≥30场。3、产出指标：就业跟踪人数，年度指标值：≥6000人。4、产出指标：“山海心连之家”服务人数，年度指标值：≥200人。5、产出指标：享受吸纳脱贫人口就业补贴人数，年度指标值：≥1人。6、效益指标：增加贫困人员家庭经济收入，年度指标值：穗人社函〔2020〕73号标准。7、产出指标：补贴资金在规定时间内支付到位率，年度指标值：≥98%。
居民医保扩面专项财政补贴（区本级）	31.70	31.70	0.00	0.00	通过提供居民医保扩面工作经费保障，加强对街（镇）、学校等基层经办机构办理城乡居民医保参保扩面工作的财政投入力度，提高我区城乡居民医保参保扩面工作水平，确保按质按量完成市下达的扩面工作目标，确保城乡居民医保制度可持续发展。	1、产出指标：资金拨付及时率，年度指标值：≥95%。2、效益指标：提高参保扩面工作的积极性，年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、效益指标：提高群众政策知晓度，年度指标值：更多群众了解城乡居民医疗保险。4、效益指标：参保意愿加强，年度指标值：主动自愿参加城乡居民医疗保险群众增加。5、产出指标：参保扩面总体完成率，年度指标值：≥95%。
花都区南粤家政基层服务站建设（区本级）	40.00	40.00	0.00	0.00	街道示范性基层服务站为辖区内居民提供居家服务、母婴服务、养老服务、医疗护理服务、转介服务等5个方面的20项以上家政服务，基本满足辖区内市民对高质量、可信赖、多样化、专业化家政服务的需求。	1、产出指标：羊城家政基层服务站示范站，年度指标值：1。2、效益指标：羊城家政基层服务站，年度指标值：≥1。3、效益指标：培养家政人才，年度指标值：持续培训区域内家政服务人才。