

2022 年度广州市花都区人民政府新华街道办事处部门整体支出绩效自评报告

为贯彻落实市委、市政府、区委、区政府关于全面实施预算绩效管理的重要部署，强化预算绩效主体责任，依据《广州市花都区财政局关于印发广州市花都区 2023 年预算绩效管理工作方案的通知》（花财监〔2023〕1 号）的通知有关要求，开展 2022 年部门整体支出绩效自评工作，现将具体情况报告如下。

一、评价部门概况

（一）部门概况

1. 部门职责。

依据《中共广州市花都区委机构编制委员会关于印发〈中共广州市花都区新华街工作委员会 广州市花都区人民政府新华街道办事处职能配置、内设机构和人员编制规定〉的通知》（穗花编字〔2020〕55 号），新华街道办事处为广州市花都区人民政府的派出机关，新华街道办事处的主要职责有 12 项，具体见表 1-1。

表 1-1 部门主要职责

序号	职责内容
1	宣传贯彻落实党和国家的各项方针政策和法律法规，执行上级的决议、决定。明晰抓党建、抓治理、抓服务职责定位，对辖区内地区性、群众性、公益性、社会性的工作负全面责任。研究决定街道党的建设、公共服务、社区发展、公共管理、公共安全等方面的重大问题，做好组织实施和监督落实

序号	职责内容
2	落实基层党建工作责任制，统筹推进基层党建，实现党的组织和工作全覆盖。落实全面从严治党主体责任，加强推进辖区党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中；加强对反腐败工作的统领导，深化标本兼治，加大反腐力度。
3	负责思想政治、意识形态、精神文明、统一战线工作（民族、宗教和侨务工作）。承担民兵预备役、征兵工作。
4	制定实施区域发展重大决策和建设规划，对涉及辖区的重大事项和重大决策提出意见和建议。负责项目和基础设施建设管理，推进乡村振兴，统筹城乡发展；负责城市管理、规划和自然资源、农业农村、水务、生态环境保护、住房保障等服务管理工作。
5	统筹负责辖区公共服务工作，保障和改善民生。组织实施与民生相关的各项公共服务，贯彻落实民政、人力资源和社会保障、卫生健康、医疗保障、科技、教育、文化旅游体育、广播电视、退役军人等领域社会事务的政策法规，组织开展相关服务管理工作；统筹、协调、监督本辖区政务服务，按权限开展审批服务工作，推进网格化服务管理。
6	统筹负责辖区综合治理工作，维护安全稳定。负责普法教育及法律服务工作；开展平安建设，处理群众来信来访，反映社情民意，化解矛盾纠纷；负责来穗人员和出租屋服务管理；组织、指导、协调辖区禁毒相关工作。
7	统筹负责辖区综合行政执法工作，协调、指挥、监督辖区内执法力量，依法在辖区范围内开展综合行政执法，严格执行相关制度规定。应对处置辖区突发事件；承担安全生产和防灾减灾救灾等应急管理工作；负责辖区消防工作。
8	完善党领导下的基层社会治理体系，提高基层自治水平，推进民主政治，加强基层政权和社会主义民主法治建设；依法支持、指导和帮助村（居）民委员会开展组织建设、制度建设和其他工作，发挥村（居）民委员会的群众自治作用。
9	动员辖区内各类单位、社会组织和村（居）民等社会力量参与社会治理，建立健全群众工作机制；负责社区建设和管理，积极开展社区服务，大力兴办社会福利事业，发动和组织开展社会公益活动。
10	发展街道经济，优化营商环境，做好企业服务；负责街道国有资产和集体资产管理工作，保障各种经济组织的合法权益；负责内部审计、社会经济调查统计、招商引资等工作。
11	按照干部管理权限，负责对本街道管理的工作人员，进行培训、选拔、考核和监督；负责对区职能部门派驻机构相关工作人员的任免、调动、奖惩提出意见；负责村（社区）“两委”成员及工作人员的教育和管理；做好人才服务和引进工作。
12	完成区委、区政府交办的其他任务。

2.部门机构设置

广州市花都区人民政府新华街道办事处设内设机构 14 个,分别是:党政综合办公室(人大工委办公室、财政办公室)、党建工作办公室(组织人事办公室、宣传办公室)、纪检监察办公室、公共服务办公室(党群服务中心)、综合治理办公室(禁毒办公室)、综合行政执法办公室(综合行政执法队)、经济发展办公室、规划建设办公室、应急管理办公室、人民武装部、工会、团委、妇联、残联。

(二)年度总体工作和重点工作任务

2022 年度,新华街坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九届六中全会、党的二十大精神 and 习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神,坚决落实党中央决策部署和省、市、区工作要求,团结带领全街上下锐意进取、攻坚克难、勇创佳绩,基层党建、疫情防控、经济发展、乡村振兴、城市更新、安全生产等重点工作推进有力、成效明显。年初设置重点工作任务 6 项。

一是年度重点工作任务公共服务事务,匹配年度绩效目标为:按计划为有需要的社区居民提供中心内场室,并开展相关讲座、活动和课程,为应对社区问题、缓解社区矛盾、提升社区参与、促进社区发展等方面提供协助和支持。

二是年度重点工作任务城市建设事务,匹配年度绩效目标为:做好城市建设事务,进一步完善工业园区的基础设施和配套设施

建设，促进工业园区内各企业的共同进步，并及时支付相关补偿款，有效清理历史征地项目资金缺口，更好推动城市化进程。

三是年度重点工作任务环境卫生事务，匹配年度绩效目标为：加强对 8 条行政村建设“干净、整洁、平安、有序”城乡环境进行督导检查，及时发现、督促整改城乡环境建设中存在的问题，实现城乡容貌景观靓丽，确保环境卫生干净整洁，市容管控良好，环境保护监管到位；并加大保洁力度，消除卫生死角，从源头上杜绝卫生乱象，全面提升城乡环境面貌。

四是年度重点工作任务农业农村事务，匹配年度绩效目标为：增加对村干部、社组干部、离任村干部的工作补贴，对村干部完成任务的积极性起到了推动的作用。

五是年度重点工作任务社会保障事务，匹配年度绩效目标为：落实各项社会保障服务，确保应保障群体，应保尽保、应补尽补，有效提高特殊人群保障力度，维护社会公平、稳定。

六是年度重点工作任务医疗卫生事务，匹配年度绩效目标为：协助相关部门开展全员核酸检测、疫苗接种等工作，保护群众生命安全，保障新华街疫情防控工作有序、规范、高效开展，为稳控疫情作出应有的贡献。

（三）部门整体收支情况

1.部门整体收入情况。

依据新华街 2022 年度部门决算报表，部门年度总收入决算数为 43,717.66 万元，其中一般公共预算财政拨款收入决算数为

22,588.02 万元。2022 年度部门总收入情况见表 1-3。

表 1-3 部门总收入统计表

项目	年初预算数	全年预算数	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	21,870.50	22,588.02	22,588.02
二、政府性基金预算财政拨款收入	4,000.00	21,127.10	21,127.10
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	0.00	0.00
四、上级补助收入	0.00	0.00	0.00
五、事业收入	0.00	0.00	0.00
六、经营收入	0.00	0.00	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	0.00	0.00
八、其他收入	0.00	0.00	0.00

2. 部门整体支出情况。

新华街 2022 年部门整体预算支出决算数为 43,717.66 万元，按支出性质和经济分类划分，基本支出为 5,171.26 万元，项目支出为 38,546.39 万元。2022 年度部门总支出情况见表 1-4。

表 1-4 部门总支出统计表（按支出性质和经济分类）

项目	行次	年初预算数	全年预算数	决算数
一、基本支出	1	4,956.27	5,171.27	5,171.26
二、项目支出	2	20,914.23	38,546.39	38,546.39
三、上缴上级支出	3	0.00	0.00	0.00
四、经营支出	4	0.00	0.00	0.00
五、对附属单位补助支出	5	0.00	0.00	0.00

（四）部门整体支出绩效目标及完成情况

新华街 2022 年度部门整体支出绩效目标为：2022 年度，根据我街道职责范围，严格抓实抓牢疫情防控，统筹经济社会发展，夯实发展基础，增进社会民生福祉。一是按计划为有需要的社区居民提供中心内场室，并开展相关讲座、活动和课程，为应对社区问题、缓解社区矛盾、提升社区参与、促进社区发展等方面提供协助和支持；二是做好城市建设事务，进一步完善工业园区的基础设施和配套设施建设，促进工业园区内各企业的共同进步，并及时支付相关补偿款，有效清理历史征地项目资金缺口，更好推动城市化进程。三是加强对 8 条行政村建设“干净、整洁、平安、有序”城乡环境进行督导检查，及时发现、督促整改城乡环境建设中存在的问题，实现城乡容貌景观靓丽，确保环境卫生干净整洁，市容管控良好，环境保护监管到位；并加大保洁力度，消除卫生死角，从源头上杜绝卫生乱象，全面提升城乡环境面貌。四是增加对村干部、社组干部、离任村干部的工作补贴，对村干部完成任务的积极性起到了推动的作用。五是落实各项社会保障服务，确保应保障群体，应保尽保、应补尽补，有效提高特殊人群保障力度，维护社会公平、稳定。六是协助相关部门开展全员核酸检测、疫苗接种等工作，保护群众生命安全，保障新华街疫情防控工作有序、规范、高效开展，为稳控疫情作出应有的贡献。设置了相应的绩效目标和绩效指标，共设置三级绩效指标 21 个。各项绩效指标完成情况见表 1-5。

表 1-5 部门年度绩效指标完成情况

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	年度完成值	完成情况
产出指标	数量指标	补偿村集体数量	5 个	5 个	已完成
		补偿企业数量	2 家	2 家	已完成
		补偿土地面积数量	114 亩	114 亩	已完成
		开展讲座、活动次数	≥100 场	134 场	已完成
		服务场地覆盖面积	1000 平方米	1000 平方米	已完成
		村干部补助人数	461 人	461 人	已完成
		城乡低保金补助完成率	100%	100%	已完成
		城中村清洁管理人员巡查率	100%	100%	已完成
		重要节日慰问人次	≥500 人次	208 人次	未完成
	质量指标	村干部绩效考核达标率	100%	100%	已完成
		垃圾清运达标率	100%	100%	已完成
		补偿资金发放准确率	100%	100%	已完成
	时效指标	突发疫情及时处置率	100%	100%	已完成
效益指标	社会效益指标	居民使用场室人次	≥28000 人次	11,476 人次	未完成
		城中村清洁覆盖率	100%	100%	已完成
		市容环境卫生问题整改率	100%	100%	已完成
		市民防疫知晓率	100%	100%	已完成
		村干部被处理率	< 10%	< 10%	已完成
		历史遗留问题解决率	100%	历史遗留土地等问题正在逐步解决	未完成
	服务对象	民政救助对象投诉率	0%	年度无民政救助对象投诉情况	已完成

	满意度	村民投诉次数	0 次	年度无村民投诉及信访等情况	已完成
--	-----	--------	-----	---------------	-----

二、综合评价分析

（一）自评结论综述

履职效能自评得分 47.50 分，主要扣分点为年初个别绩效指标设置不够精准，由于年度因疫情等原因对街道部分履职职能在发挥过程中存在部分困难，在 2022 年初部门整体支出绩效目标申报过程中，个别指标值与年度实际情况存在误差，存在个别目标值设置偏高或偏低的情况。；管理效率自评得分 46.50 分，主要扣分点为个别制度内容不完善。自评总得分为 94 分，评价等级为“优”。

部门整体支出绩效自评得分总体情况见表 2-1。

表 2-1 部门整体支出绩效自评得分总体情况

评价因素	分值（分）	评价得分（分）	得分率（%）
履职效能	50	47.50	95.00%
管理效率	50	46.50	93.00%
评价总得分	100	94.00	94.00%

（二）各项工作任务绩效目标完成情况分析

1. 公共服务事务。

年度重点工作任务公共服务事务，匹配年度绩效目标为：按计划为有需要的社区居民提供中心内场室，并开展相关讲座、活动和课程，为应对社区问题、缓解社区矛盾、提升社区参与、促

进社区发展等方面提供协助和支持。

2022 年度，我街道践行惠民宗旨，稳步提升公共服务水平，发挥建设路党群服务中心（家综）服务群众作用，完善提升基层综合服务功能，按计划匹配社会工作服务人员，并提供服务场地。不断提升自身建设水平。街道工作人员政务能力、工作作风、服务质量深受群众一致好评，有力推动了法治街道创建工作。今年以来我街共受理热线工单 40,682 件，未出现逾期回复情况，所有工单 100%按时办结，整体运行情况良好，目前我街在全区镇街考核中综合排名第一。全年街道共成功调解各类矛盾纠纷 2420 宗，调解成功率达到 96.6%，解决了一批群众的烦心事揪心事。定期开展“10 号工作室·党群连心桥”联系服务群众活动，“两代表一委员”着力帮助解决环保、旧改、小区微改造、物管矛盾等群众关切的急难愁盼问题。今年全街走访慰问困难群众 208 人，现场接待群众 410 人次，收集办理问题建议 283 个，办结率达 100%。

2.城市建设事务。

年度重点工作任务城市建设事务，匹配年度绩效目标为：做好城市建设事务，进一步完善工业园区的基础设施和配套设施建设，促进工业园区内各企业的共同进步，并及时支付相关补偿款，有效清理历史征地项目资金缺口，更好推动城市化进程。

2022 年度，在城市建设领域取得了一定成效。一是我街道高度重视街道“攻城拔寨”重点建设项目，及时了解跟进威新睿达、

中旅、横潭村和田美村旧改等重点、新纳统项目的投资进度，主动对接相关部门解决问题，扎实做好立信产业园等重点项目的排忧解难工作。2022 年度我街共有“攻城拔寨”重点建设项目 9 个，年计划投资额 44.44 亿元，已完成投资额 44.88 亿元，完成任务进度的 101%。二是及时支付工业园区相关补偿款，并做好企业服务工作，优化营商环境，实现联系服务企业率从 46.7%提升到 96.67%，共帮助 305 家规上企业解决了一批生产经营中的痛难点问题。三是稳步推进城市更新。科学统筹城市规划建设管理，持续推进 5 个旧村改造、2 个城中村综合整治和“25+1”个老旧小区微改造项目建设，以及 142 条既有住宅加装电梯报建工作。广州北站、大陵片区、广清城际轨道交通等项目征地拆迁、留用地落实、安置区建设等工作推进有力。其中，广州北站圆满完成东广场安置区 3 批及广州铁道车辆有限公司共 2066 套安置房的分配活动，以及广州北站东、西广场等 3 个储备地块共 404.21 亩土地的出让移交工作，总金额为 66.73 亿元。

3.环境卫生事务。

年度重点工作任务环境卫生事务，匹配年度绩效目标为：加强对 8 条行政村建设“干净、整洁、平安、有序”城乡环境进行督导检查，及时发现、督促整改城乡环境建设中存在的问题，实现城乡容貌景观靓丽，确保环境卫生干净整洁，市容管控良好，环境保护监管到位；并加大保洁力度，消除卫生死角，从源头上杜绝卫生乱象，全面提升城乡环境面貌。

2022 年度，我街道认真落实“河长制”、“湖长制”，全力抓好水污染和“散乱污”场所整治工作，纳入国家监管的新街河等 5 条黑臭水体和 2 条重点整治河涌（铁山河、铜鼓坑）全部消除黑臭并达到“长制久清”标准。加强农村人居环境整治，全力攻坚“三清三拆三整治”工作，结合乡村振兴大擂台工作深入自查自纠，共处理人居环境督办件共 1074 宗，完成率 100%。大力开展爱国卫生运动和“两违”治理工作，共清理转运各类垃圾约 60,210 吨，清理卫生死角 28,600 余处，清理乱张贴等 171,000 余处，拆除违建 96 宗面积 14.13 万平方米，积极营造“干净整洁平安有序”良好环境。

4. 农业农村事务。

年度重点工作任务农业农村事务，匹配年度绩效目标为：增加对村干部、社组干部、离任村干部的工作补贴，对村干部完成任务的积极性起到了推动的作用。

2022 年度，我街道坚持党建引领基层治理，注重党建引领乡村振兴示范创建和“城中村”治理，15 名街驻片领导兼任村“大党委”书记，40 名街道中层骨干赴 8 个村 35 个经济社会党支部任职第一书记，织密织牢“城中村”治理组织保障体系。加强基层党员干部队伍建设，深化拓展网格化党建新模式，深入实施后备干部“育苗”工程，认真落实各网格 1.8 万名居住地党员评价工作，共完成 1,999 名网格党组织成员培训工作，调整 374 名村（社区）后备干部和 33 个社区大党委成员 295 人。

5.社会保障事务。

年度重点工作任务社会保障事务，匹配年度绩效目标为：落实各项社会保障服务，确保应保障群体，应保尽保、应补尽补，有效提高特殊人群保障力度，维护社会公平、稳定。

我街道认真落实惠民政策，扎实做好社会保障，坚持为民服务，改善民生福祉。2022 年共救助低保户、低收入家庭 236 户 648 人，发放低保金 535.8 万元、特困金 74.4 万元，为特困家庭新申请公租房 66 户，为 206 人提供广州市医疗救助共计 6.7 万元，为年满 70 岁的老人发放长寿保健金 157,327 人次共计 899.3 万元，发放灵活就业社会保险补贴 6,871 人、补贴资金共计 1,556.8 万元。同时注重孤寡老人、残疾人、孤儿、精神病人等弱势群体的人文关怀，扎实做好残疾人康复、发放补贴、扶残助学、重症精神病人送院等保障工作。共发放 2.9 万余人次残疾人护理补贴和生活津贴 704.1 万元，为残疾人申请各类康复 323 人次、资助金额 261.9 万元，为孤儿、无人抚养儿童发放基本生活费 94.3 万元，为 54 名危重症精神病人申请救助 65.6 万元。

6.医疗卫生事务。

年度重点工作任务医疗卫生事务，匹配年度绩效目标为：协助相关部门开展全员核酸检测、疫苗接种等工作，保护群众生命安全，保障新华街疫情防控工作有序、规范、高效开展，为稳控疫情作出应有的贡献。

2022 年度，我街道坚持群防群治，全力开展疫情防控。一是

加强疫情防控组织领导。紧跟疫情变化，及时调整完善疫情防控领导机构，统筹组织指挥全街疫情防控工作。优化疫情防控责任体系，加强“网格化”疫情防控工作，建立基层党组织和“三人小组”联系机制，387个综合网格党支部联系571个“三人小组”协助做好疫情防控工作，任命区下派的36名第一书记到村（社区）指导基层开展防疫工作，进一步压实了防疫主体责任。注重党建引领疫情防控工作，深入实施党员“回家”工程，积极拓宽五级基层组织体系应用场景，“0316”“0410”“1012”等新冠疫情发生后，发动居住地9,000多名党员参与街道疫情管控区应急处置工作，确保了党旗在抗疫一线高高飘扬。二是抓实常态化疫情防控工作。认真贯彻落实上级关于疫情防控有关政策规定，深入开展防疫宣传、核酸检测、居家监测、疫苗接种等常态化疫情防控工作，扎实做好“四图一档”工作，突出抓好重点人群、重点社会面、重点场所机构防控，以及重点人员信息落地核查、健康监测和管控工作，严格落实疫情防控常态化管理要求。2022年，全街累计完成64次全员核酸检测，检测人数约3,560万人次，并构建了全街首批“15分钟核酸采样圈”共12个核酸采样屋；全年接收上级涉疫风险人员排查数据46万余人，其中落地排查23万余人，纳管居家隔离人员32,000余人；全街各接种点累计接种20.23万剂，其中开设临时疫苗接种点124场（次），60岁及以上老年人第一针接种0.29万剂，第三针加强针接种2.79万剂。三是打赢疫情防控攻坚战。2022年我街先后经历了“0215”“0316”“0410”

“1012” “1025” “1108”等重大疫情考验。面对疫情，全街人员迅速进入应急状态，按照对应的工作职责，扎实开展重点区域封控、人员管控、流调溯源排查、核酸检测、重点人员转运等防疫工作。特别是“1012”疫情爆发后，街道派驻村（社区）临时管控区内的355名工作组人员，与市、各区、镇街支援人员和村（社区）并肩作战，认真开展洗楼、物资配送、核酸采样、巡逻值守等防疫工作，全力开展疫情防控工作，为及时有效处置疫情作出了积极的贡献。2022年，全街累计封控重点场所3,500多处，排查密接人员7,791人，次密接31,077人，累计协调转运约1.7万人。尤其是“1012”疫情期间，街道在风险区域设置核酸点105个，全街人员不舍昼夜累计检测人员约720万人次，有力地发挥了核酸采样的“哨点作用”。

（三）各重点任务项目支出完成情况分析

1. 长者长寿保健金项目

长者长寿保健金项目从项目管理、资金使用情况、业务性绩效目标完成情况来看，均较好地完成了该项目的年度工作内容，达到了预期的绩效目标，本重点任务项目预算执行和指标完成情况如下：

表 2-2 长者长寿保健金项目预算执行情况

资金来源	年度预算数 (万元)	年度预算执行数 (万元)	预算完成率 (%)
长者长寿保健金 市级财政资助经费	390.47	390.47	100.00%

资金来源	年度预算数 (万元)	年度预算执行数 (万元)	预算完成率 (%)
花都区长者长寿 保健金经费	417.75	417.75	100.00%
民政事务经费	1.06	1.06	100.00%
合计	809.28	809.28	100.00%

表 2-3 长者长寿保健金项目指标完成情况

指标名称	年度指标值	实际完成指标值	完成率 (%)
70 周岁以上长者长 寿保健金发放人次 数计划完成率	95%以上	2022 年度为年满 70 周岁的老人发放长 寿保健金 157327 人 次，计划完成率 100%。	105.26%
月度长者长寿保健 金镇街发放及时率	90%以上	2022 年度 2 月于次 月 3 日发放长寿保 健金，未达到及时 发放要求。月度发 放及时率为 91.01%。	101.12%
投诉发生率	≤1%	长寿保健金发放过 程中未发生群众信 访或投诉事件，投 诉发生率为 0%。	100%
长寿保健金发放对 象准确率	100%	100%	100%
长寿保健金发放金 额符合率	100%	100%	100%
长者满意度	90%	长者满意度为 100%。	111.11%

2. 新型冠状病毒肺炎疫情防控工作项目

新型冠状病毒肺炎疫情防控工作从项目管理、资金使用情

况、业务性绩效目标完成情况来看，均较好地完成了该项目的年度工作内容，达到了预期的绩效目标，本重点任务项目预算执行和指标完成情况如下：

表 2-4 新型冠状病毒肺炎疫情防控工作项目预算执行情况

资金来源	年度预算数 (万元)	年度预算执行数 (万元)	预算完成率 (%)
财政拨款 (市本级支出)	1287.98	1287.98	100%

表 2-5 新型冠状病毒肺炎疫情防控工作项目指标完成情况

指标名称	年度指标值	实际完成指标值	完成率 (%)
防疫物资到位率	100%	针对疫情所需物资能够及时到位，及时有效处置疫情做好了后勤保障作用。	100%
特殊人员及时响应及处理率	计算方法：2 个小时内响应并处理视为及时响应，指标值 100%；2-4 个小时内响应指标值 90%；4-8 个小时内响应指标值 80%，超过 8 个小时指标值为 0；标准：不低于 90%	针对特殊人员能够及时相应，严格落实疫情防控常态化管理要求，打赢疫情防控攻坚战。处理率 100%。	100%
市民防疫知晓率	100%	认真贯彻落实上级关于疫情防控有关政策规定，深入开展防疫宣传等常态话疫情防控工作，属地市民知晓率较高。	100%
疫情防控覆盖率	100%	街道疫情防控覆盖率为 100%。	100%
重大安全事故发生率	0	0	100%

指标名称	年度指标值	实际完成指标值	完成率(%)
隔离人员满意率	≥90%	未发生隔离人员投诉等情况	100%

(四) 主要工作成效

1.坚持发展经济，科学统筹经济社会发展。

统筹做好疫情防控和经济社会发展，紧抓经济运行不放松，扎实做好“六稳”、“六保”工作，促进经济平稳运行，特别是在主要经济指标受疫情等多方面因素影响有所走低的情况下，地区生产总值（GDP）1-9月113.69亿，同比增长0.8%。扎实做好招商引资工作，重点跟进立信产业园项目建设，并依托广州北站综合交通枢纽区位优势，以广州北站TOD项目、广州北站免税商业综合体为龙头，对接企业上下游产业链，加大跟踪服务力度，提升项目转化率。同时，充分发挥辖区迎宾大道经济带、来又来商圈等商业楼宇引流，打造总部经济及促进高新技术企业落户，推动产业转型升级。

2.坚持为民服务，大力改善民生福祉

2022年新华街共救助低保户、低收入家庭236户648人，发放低保金535.8万元、特困金74.4万元，为特困家庭新申请公租房66户，为206人提供广州市医疗救助共计6.7万元，为年满70岁的老人发放长寿保健金157,327人次共计899.3万元，发放灵活就业社会保险补贴6,871人、补贴资金共计1,556.8万元。通过开展民政救济、就业帮扶、老旧小区改造、来穗人员融合行动

等民生工作，落实国家、省、市、区等各级惠民政策见效，进一步强化了社会救助、养老服务、住房教育、医疗卫生等方面保障，民生事务应保尽保，困难群众应兜尽兜。新华街道办事处工作人员定期走进辖区市民群众当中，听取群众需求，安排专人对接跟进，尽可能在第一时间回应，积极解决，且对普遍反映、影响较大的事项，征求多方意见，力争办好事、把事办好，做到了为民办事事有回应，为民服务落到微处。

3.坚持群防群治，全力开展疫情防控。

2022年以来，全街累计完成64次全员核酸检测，检测人数约3,560万人次，并构建了全街首批“15分钟核酸采样圈”共12个核酸采样屋；全年接收上级涉疫风险人员排查数据46万余人，其中落地排查23万余人，纳管居家隔离人员32,000余人；全街各接种点累计接种20.23万剂，其中开设临时疫苗接种点124场（次），60岁及以上老年人第一针接种0.29万剂，第三针加强针接种2.79万剂。在重大疫情考验面前，面对疫情，全街人员迅速进入状态，按照对应的工作职责，扎实开展重点区域封控、人员管控、流调溯源排查、核酸检测、重点人员转运等抗疫工作。

三、存在的主要问题

（一）个别绩效指标设置不够精准。

年初个别绩效指标设置不够精准，由于年度因疫情等原因对街道部分履职职能在发挥过程中存在部分困难，在2022年初部门整体支出绩效目标申报过程中，个别指标值与年度实际情况存在

误差，存在个别目标值设置偏高或偏低的情况。如参居民使用场室人次，指标值过高，2022 年因疫情原因难以达到。

（二）部分工作仍需完善。

部分业务部门工作分配不够明确，未从整体把握部门年度工作情况，未能对应工作任务、责任分工、进度计划、资源配置投入等四方面要素统筹安排、提前谋划并动态调整，仅参照上一年度情况开展各项工作，在临时性工作任务或人员变动的情况下较为被动，导致原有工作停滞或终止，不利于把控年初计划各项工作的进度节点和完成情况。

四、下一步改进措施

（一）探索符合部门工作特点的评价指标体系。

建议部门在设定绩效目标时，根据部门和处室职能，选取相关性强的量化指标，并注重选取符合实际工作情况的指标值，如：参照过去三年的平均值、以前某年度的数值、平均趋势、经验标准等。如有必要可委托第三方机构对部门整体及项目支出绩效指标进行全面梳理，确定具有系统性、针对性、实操性的目标体系。

（二）建立健全部门各项工作制度。

加强统筹管理，指导各部门整体把握工作进度，全面梳理部门工作事项，优化完善高效履职的实施路径。贯穿年初预算、年中监控、年度总结全过程，高屋建瓴把控部门全年整体工作。年初预算申报时紧密围绕各业务部门下一年度工作计划，尽可能区分经常性、一次性、临时性事务，细化安排对应工作任务、责任

分工、进度计划、资源配置投入等四要素，合理预留弹性空间，做好提前谋划

五、附件

附件 3：2022 年度广州市花都区人民政府新华街道办事处部门整体支出绩效自评表