

部门整体预算绩效目标申报表

部门名称	广州市花都区信访局			
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	905.53	财政拨款	1,129.99
	项目支出	224.46	其他资金	0.00
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0.00	区本级使用资金	1,129.99
	其他事业发展性支出	0.00	拟用于对下转移支付资金	0.00
总体绩效目标	按照区委区政府的统一部署，在党建的引领下，扎实开展《信访工作条例》贯彻宣传落实，努力提高信访矛盾化解的质量和效率，进一步推进信访制度改革，强化矛盾攻坚，狠抓源头治理，有效发挥群众信访诉求综合服务中心(信访超市)的作用,着力促进社会和谐，构建统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的信访工作新格局，建立畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，推进信访工作的制度化、规范化和法治化，确保花都平安、和谐、稳定。			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	妥善解决信访维稳工作中突出问题及重点时期驻京、驻省市、驻重点城市维稳的应急保障任务。	信访特殊困难救助；大型群体性越级上访接访应急保障；突发性需从速从快解决信访维稳的应急保障；涉法涉诉信访案；敏感、重点时期驻京、驻省市、驻重点城市维稳的应急保障及其他信访维稳应急事件处理。	40.00	妥善处置突发性信访应急事件，以及极端涉访事件，维护我区的正常良好信访秩序，确保社会大局和谐稳定，为我区高质量发展保驾护航。
	强化信访问题源头治理成效,全方位提升信访工作成效。	通过系统预警、人工提醒、书面督促等方式，强化压力传导力度，提高初次信访事项办理质效；推进“一站式”服务体系建设，完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制；发挥镇（街）信联办的统筹协调作用，坚持滚动排查分析每季度访情，加强源头防范；落实“一长两员”工作机制；持续深化初次信访、重复信访、积案化解、重点领域、进京访“五项治理”；全面提升信访工作效能和群众满意度、幸福感。	33.90	进一步强化信访问题源头治理、重复信访积案化解，提高信访形势分析能力和前端处置化解信访矛盾能力，开展“大督查大调研大接访”工作，打造高素质专业化信访干部队伍，当好党委政府参谋助手。

		全面推进信访工作法治化,推进信访“家文化”建设,营造和谐信访氛围。	立足高起点谋划、高标准启动、高质量推进,切实提升信访工作法治化水平;扎实开展《信访工作条例》学习宣传贯彻活动,锚定“权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”工作目标;持续推进“信访+党建”的“家人、家事、家书、家访、家常话”信访“家文化”建设,把“送上门来的群众工作”做深做实,让信访变“家访”,培植信访好“家风”,构建信访好生态。	10.00	充分发挥群众信访诉求综合服务中心(信访超市)的作用、畅通信访渠道,推进“信访+党建”的“家人、家事、家书、家访、家常话”信访“家文化”建设,把“送上门来的群众工作”做深做实,提升信访工作专业化能力,提高信访工作法治化水平。	
绩效指标	一级指标	二级指标		三级指标	实施周期指标值	年度指标值
	产出指标	数量指标		录入办理信访案件数	不少于3000件	不少于3000件
				处置突发性应急事件	100%处置,不留隐患	100%处置,不留隐患
		质量指标		重点信访案件办结率	90%	90%
		时效指标		信访案件按期答复率	95%	95%
	满意度指标	服务对象满意度指标		群众对信访案件处理满意率	≥85%	≥85%