

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	224.46	224.46				
广州市花都区信访局	224.46	224.46				
信访专项经费	43.90	43.90			根据《信访工作条例》，依托省一体化信访信息系统做好群众信访事项的办理，确保按时受理、按期办结，争取群众满意。同时，通过开展信访业务工作，充分发挥群众信访诉求综合服务中心（信访超市）的作用，及时办理群众信访事项，落实各项化解稳控措施，有效预防和化解信访矛盾纠纷，将群众信访问题解决在基层，化解在萌芽状态，将重点人员吸附在当地，维护我区社会大局和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；初次信访案件数；实施周期指标值：≥500；年度指标值：≥500。2、1-产出指标；11-数量指标；办理信访事项件数；实施周期指标值：≥3000件；年度指标值：≥3000件。3、1-产出指标；11-数量指标；区领导包案处理信访事项行动；实施周期指标值：1次；年度指标值：1次。4、1-产出指标；13-时效指标；信访事项及时受理率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。5、2-效益指标；22-社会效益；信访事项按期办结率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象对责任单位满意率；实施周期指标值：≥60%；年度指标值：≥60%。
信访维稳应急保障经费	40.00	40.00			通过开展综治信访维稳应急保障工作，缓解了社会矛盾日益突出的问题，救助特殊的信访群体，从快从速解决突发性应急维稳事件，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；通过帮扶救助解决信访疑难案件；实施周期指标值：不少于3宗；年度指标值：不少于3宗。2、1-产出指标；13-时效指标；突发性信访事件应急处置率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象对责任单位满意率；实施周期指标值：≥60%；年度指标值：≥60%。
机构运行保障经费	30.56	30.56			按照本单位《会议纪要》及工作实际制定的机构运行保障人员及后勤保障人员的工资福利标准，按时发放工资福利。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放编外人员工资人数；实施周期指标值：4；年度指标值：4。2、1-产出指标；11-数量指标；编外人员五险一金缴纳率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值：85%；年度指标值：85%。4、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资发放及时率；实施周期指标值：按时发放；年度指标值：按时发放。
花都区群众信访诉求综合服务中心建设经费	10.00	10.00			通过花都区群众信访诉求综合服务中心建设，建立健全“一站式”矛盾纠纷多元化解的群众信访诉求综合服务体系，充分整合基层治理资源，创新协同处置机制，提升信访事项办理质效，让群众反映信访诉求“最多跑一地”，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标；12-质量指标；项目通过验收；实施周期指标值：评审合格；年度指标值：评审合格。2、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象对办公环境的满意率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众对信访案件处理满意率；实施周期指标值：大于等于85%；年度指标值：大于等于85%。

群众信访诉求综合服务中心（信访超市）运行经费	60.00	60.00			根据全区信访形势及上级要求创建花都区群众信访诉求综合服务中心（信访超市），整合信访工作资源，为信访人提供更优质的服务，创造一个舒适安全贴心的上访环境，营造信访“家文化”浓厚氛围，与第三方签订安保、保洁、设备维护、档案服务，保障中心正常运转。	1、1-产出指标；11-数量指标；接待来访群众批次；实施周期指标值：≥600批次；年度指标值：≥600批次。2、1-产出指标；11-数量指标；签订服务合同数量；实施周期指标值：不少于4个；年度指标值：不少于4个。3、1-产出指标；12-质量指标；合同按期完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；14-成本指标；日常运行经费；实施周期指标值：按合同约定实际支付费用；年度指标值：按合同约定实际支付费用。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象对责任单位满意率；实施周期指标值：≥60%；年度指标值：≥60%。
机构运行辅助经费	40.00	40.00			根据花人社〔2018〕36号文，《关于调整花都区政府雇员和聘用人员薪酬待遇的通知》采取年包干经费制发放政府雇员工资福利。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放编外人员工资人数；实施周期指标值：4；年度指标值：4。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值：85%；年度指标值：85%。3、1-产出指标；13-时效指标；编外人员五险一金缴纳及时率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；13-时效指标；编外人员工资发放及时率；实施周期指标值：按时发放；年度指标值：按时发放。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象的满意度指标；实施周期指标值：80%；年度指标值：80%。