

项目支出绩效目标表(含转移支付项目)

部门名称: 广州市花都区政务服务和数据管理局

单位: 万元

项目名称(资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	2,616.61	2,616.61				
广州市花都区政务服务和数据管理局	2,616.61	2,616.61				
办证大厅窗口服务经费	199.00	199.00			完成大厅日常工作,按时发放聘员工资,购买五险一金,保障聘员工人数16人能够正常服务群众。	1.1-产出指标:11-数量指标:工作天数;实施周期指标值:正常工作每月天数22天;年度指标值:正常工作每月天数22天。2.1-产出指标:12-质量指标:工作人数;实施周期指标值:16人;年度指标值:16人。3.1-产出指标:13-时效指标:工资发放时间;实施周期指标值:每月上旬;年度指标值:每月上旬。4.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务对象满意度;实施周期指标值:满意度≥90%;年度指标值:满意度≥90%。
基层服务平台示范点建设经费	340.00	340.00			在区政务服务大楼、各镇街便民服务中心、人流密集场所部署政务自助机,开展基层政务服务业务支持、基层减负工作扶持,组建全区统一智能业务坐席团队。	1.1-产出指标:11-数量指标:接受培训人数;实施周期指标值:300;年度指标值:300。2.1-产出指标:11-数量指标:服务事项;实施周期指标值:900项;年度指标值:900项。3.1-产出指标:11-数量指标:实施周期指标值:100000人;年度指标值:100000人。4.1-产出指标:12-质量指标:系统正常运行率;实施周期指标值:99.9%;年度指标值:99.9%。5.2-效益指标:22-社会效益:宣传知晓率;实施周期指标值:100000人;年度指标值:100000人。6.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务对象满意度;实施周期指标值:99%;年度指标值:99%。
新政务中心大楼后勤保障经费	814.96	814.96			秉持打造“创新、高效、便民、服务”的“一个门、一张网”办事政务服务新模式的目标,积极推进“互联网+政务服务”,基本实现了“一门进驻”、“一窗受理”、“一网通办”。	1.1-产出指标:11-数量指标:大楼水费;实施周期指标值:30万元;年度指标值:30万元。2.1-产出指标:11-数量指标:大楼电费;实施周期指标值:300万元;年度指标值:300万元。3.1-产出指标:11-数量指标:政务大楼工作人员;实施周期指标值:650人;年度指标值:650人。4.1-产出指标:11-数量指标:服务事项;实施周期指标值:1909项;年度指标值:1909项。5.1-产出指标:11-数量指标:服务人员;实施周期指标值:服务人员100人次;年度指标值:服务人员100人次。6.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务对象满意度;实施周期指标值:95%;年度指标值:95%。
区政府门户网站和政务新媒体运行经费	92.60	92.60			进一步加强政府网站管理,保障区门户网站内容建设及内容运维工作,提升小程序网上服务能力。	1.1-产出指标:11-数量指标:网站监测及预考评;实施周期指标值:每年进行全面监测并出具全面监测检查报告(12份);全站内容安全监测报告(4份);预考评报告(1份)。年度指标值:每年进行全面监测并出具全面监测检查报告(12份);全站内容安全监测报告(4份);预考评报告(1份)。2.1-产出指标:11-数量指标:网站运维及驻点服务人员数量;实施周期指标值:4人。年度指标值:4人。3.1-产出指标:12-质量指标:政府网站、政务新媒体适老化与无障碍改造;实施周期指标值:按照市政数局文件精神和工作要求,完成花都区政府门户网站、智游花都和花都区政府微信小程序适老化与无障碍改造。年度指标值:按照市政数局文件精神和工作要求,完成花都区政府门户网站、智游花都和花都区政府微信小程序适老化与无障碍改造。4.1-产出指标:12-质量指标:门户网站运行情况;实施周期指标值:网站考评达到良好以上;年度指标值:网站考评达到良好以上。5.2-效益指标:21-经济效益:推进政务信息数据和便民服务平台建设;实施周期指标值:区政府门户网站运行实现分级分类、利企便民、安全可靠等目标。年度指标值:区政府门户网站运行实现分级分类、利企便民、安全可靠等目标。
区长专线日常经费	1.00	1.00			绩效目标-完成12345热线事项的按期办结,完成广州12345对我区各项业务指标考核和区12345热线对承办单位及街镇月度考评与年度绩效考核。	1.1-产出指标:11-数量指标:12345热线工单办结量;实施周期指标值:工单量≥120000宗;年度指标值:工单量≥120000宗。2.1-产出指标:11-数量指标:疑难工单现场协调量;实施周期指标值:现场协调工单≥20次;年度指标值:现场协调工单≥20次。3.2-效益指标:21-经济效益:12345工单办结率;实施周期指标值:办结率≥99%;年度指标值:办结率≥99%。4.3-满意度指标:31-服务对象满意度:12345热线满意度;实施周期指标值:满意度≥75%;年度指标值:满意度≥75%。
2018年1月-2019年7月广电电子政务光纤租赁	2.00	2.00			保障全区电子政务光纤网络稳定运行,24小时不间断数据连接传输,按要求完成交付。	1.1-产出指标:11-数量指标:电子政务光纤网络节点数量;实施周期指标值:不低于503个节点;年度指标值:不低于503个节点。2.1-产出指标:11-数量指标:电子政务光纤网络稳定运行数量;实施周期指标值:不低于503个节点;年度指标值:不低于503个节点。3.1-产出指标:13-时效指标:电子政务光纤网络新增节点完成时间;实施周期指标值:不超过10个工作日;年度指标值:不超过10个工作日。4.2-效益指标:22-社会效益:连续故障时间;实施周期指标值:不超过1小时;年度指标值:不超过1小时。5.2-效益指标:24-可持续影响:持续增加全区电子政务光纤覆盖面积;实施周期指标值:持续增加全区电子政务光纤覆盖面积;年度指标值:持续增加全区电子政务光纤覆盖面积。6.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务对象满意度;实施周期指标值:满意度达到85%以上;年度指标值:满意度达到85%以上。
花都区政务云机房运营保障经费	220.00	220.00			夯实信息化建设基础,保障信息化系统稳定高效运行,推进政务系统建设,扎实开展电子政务系统基础运维工作。	1.1-产出指标:11-数量指标:发送短信数量;实施周期指标值:3000000条;年度指标值:3000000条。2.1-产出指标:11-数量指标:接入区电子政务外网终端数量;实施周期指标值:13000;年度指标值:13000。3.1-产出指标:12-质量指标:政务机房运行情况;实施周期指标值:良好;年度指标值:良好。4.1-产出指标:12-质量指标:网络故障处理时间;实施周期指标值:良好;年度指标值:良好。5.3-满意度指标:31-服务对象满意度:使用单位对系统使用的满意度;实施周期指标值:达85%以上;年度指标值:达85%以上。
政务大楼保安保洁维保经费	747.00	747.00			保障新政务中心大楼政务服务公共安全,公共卫生,物业管理的维护保养服务,每天24小时值班。	1.1-产出指标:11-数量指标:大楼面积;实施周期指标值:4.2万平方米;年度指标值:4.2万平方米。2.1-产出指标:11-数量指标:物业管理人员;实施周期指标值:99人;年度指标值:99人。3.1-产出指标:11-数量指标:管理层级;实施周期指标值:10层;年度指标值:10层。4.1-产出指标:13-时效指标:值班时间;实施周期指标值:24小时;年度指标值:24小时。5.2-效益指标:22-社会效益:服务效果;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。6.3-满意度指标:31-服务对象满意度:人员服务满意度;实施周期指标值:良好;年度指标值:良好。
花都区国防动员指挥中心建设项目建设	2.00	2.00			实现“动员数据采集、资源数据展示”功能要求,建立以大数据驱动“潜力统计、信息查询、辅助决策、指挥控制、训练管理、宣传教育”于一体的国防动员指挥信息系统新模式。	1.1-产出指标:11-数量指标:建设系统个数;实施周期指标值:子系统个数不少于5;年度指标值:子系统个数不少于5。2.1-产出指标:13-时效指标:运维服务时间;实施周期指标值:运维服务时长3年;年度指标值:运维服务时长3年。3.2-效益指标:22-社会效益:统一指挥调度程度;实施周期指标值:实现三个或以上系统接入平台进行统一调度;年度指标值:实现三个或以上系统接入平台进行统一调度。4.3-满意度指标:31-服务对象满意度:使用人员满意度;实施周期指标值:使用人员满意度达85%以上;年度指标值:使用人员满意度达85%以上。
花都区人才管家线上服务平台建设	2.00	2.00			助力花都区人才服务能力优化提升,归集人才政策和人才服务,为群众和企业提供人才相关的服务。	1.1-产出指标:11-数量指标:用户数量;实施周期指标值:≥100;年度指标值:≥100。2.1-产出指标:12-质量指标:人才服务覆盖率;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。3.1-产出指标:12-质量指标:通过项目验收;实施周期指标值:通过项目验收;年度指标值:通过项目验收。4.2-效益指标:22-社会效益:完成人才数据库建设;实施周期指标值:≥85%;年度指标值:≥85%。5.3-满意度指标:31-服务对象满意度:22135476-目标群体满意度(%);实施周期指标值:≥80%;年度指标值:≥80%。
政务大厅便民改造	30.00	30.00			适当对大厅设备设施进行改造调整,以满足群众办事需求,提升办事便利度,提高群众满意度。	1.1-产出指标:11-数量指标:新增设备使用人数;实施周期指标值:3000;年度指标值:3000。2.1-产出指标:11-数量指标:服务数量;实施周期指标值:10;年度指标值:10。3.1-产出指标:12-质量指标:服务质量;实施周期指标值:99%;年度指标值:99%。4.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务群体满意度;实施周期指标值:99%;年度指标值:99%。
窗口工作人员服装费	10.00	10.00			落实窗口人员规范管理,维护大厅整体服务形象,提升办事便利度,提高群众满意度。	1.1-产出指标:12-质量指标:购置服装完好率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。2.1-产出指标:13-时效指标:服装发放及时性;实施周期指标值:99%;年度指标值:99%。3.1-产出指标:14-成本指标:服装配套覆盖率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。4.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务对象满意度;实施周期指标值:99%;年度指标值:99%。
机构运行辅助经费	156.05	156.05			保障政府雇员工资福利待遇,及时发放工资,更好地服务群众,更好地做好单位安排的各项工作。	1.1-产出指标:11-数量指标:发放额外人员工资人数;实施周期指标值:4;年度指标值:4。2.1-产出指标:11-数量指标:额外人员工资缴纳率;实施周期指标值:100%;年度指标值:100%。3.1-产出指标:13-时效指标:额外人员工资发放及时性;实施周期指标值:按时发放;年度指标值:按时发放。4.3-满意度指标:31-服务对象满意度:服务群体满意度;实施周期指标值:90%;年度指标值:90%。