花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般 其他伤害事故防范和整改措施 落实情况评估报告

2023年2月19日18时32分许，花都区花城街道广州雪迹文化体育发展有限公司的热雪奇迹体育项目一名滑雪者在滑雪场中级道不慎自行摔倒，经当天送医治疗后于2023年3月2日不治身亡，事故造成1人死亡，直接经济损失约11万元（以下简称“2·19”事故”）。

事故发生后，根据《生产安全事故报告和调查处理条例》（国务院令第493号）等有关规定，广州市花都区人民政府依法成立事故调查组开展事故调查工作，并于2023年9月19日批复同意事故调查组提交的《花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般其他伤害事故调查报告》（以下简称“《事故调查报告》”）。

根据《中共中央 国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》（中发〔2016〕32号）和《国务院安委会办公室关于印发〈生产安全事故防范和整改措施落实情况评估办法〉的通知》（安委办〔2021〕4号）（以下简称“《评估办法》”）的有关规定，广州市花都区安全生产委员会办公室组织成立花都花城雪迹文化体育公司“2·19”一般其他伤害事故防范和整改措施落实情况评估工作组（以下简称“评估组”），对评估对象的事故防范和整改措施、事故教训汲取及举一反三工作的落实情况进行了评估，

现将评估情况报告如下：

一、评估工作过程

（一）成立评估组

2024年8月19日，广州市花都区安全生产委员会办公室（以下简称“区安委办”）牵头成立评估组，评估组成员由区应急管理局、市公安局花都区分局、区文广旅体局、区市场监管局、花城街道办的有关同志组成（详见附件1-1.关于开展“2·19”事故评估的通知）。评估组依据《评估办法》，委托第三方专业技术服务机构协助开展事故评估工作。

（二）确立评估对象及评估内容

1.确立评估对象。评估组根据《事故调查报告》，从责任追究、事故防范和整改措施、事故教训汲取及举一反三工作的落实情况，确定本次评估对象如下：

（1）广州市南沙区文化广电旅游体育局（以下简称“区文广旅体局”）；

（2）广州市雪迹文化体育发展有限公司（以下简称“雪迹文化体育公司”）。

2.确立评估内容。评估组根据《评估办法》，逐项对照《事故调查报告》中事故防范和整改措施建议等确立本次评估内容，编写《落实事故防范和整改措施检查表》（详见附件1-2.评估检查表）。

（三）开展评估工作

评估组根据《事故调查报告》，利用各类评估检查表，对事故责任单位和责任人员的责任追究落实情况进行核实；拟对雪迹文化体育公司的安全管理规章制度、文件、档案、台账、通报等进行查验，并通过资料审查、查阅文件等方式评估雪迹文化体育公司对事故防范和整改措施的落实情况；同时，评估组通过查阅区文广旅体局提交的事故防范和整改措施落实情况报告及开展相关工作的文件资料，评估区文广旅体局落实事故防范和整改措施的具体举措与工作成效。以上详见附件 1-3.评估工作记录。

二、总体评估意见

从区文广旅体局、雪迹文化体育公司对“2·19”事故防范和整改措施、事故教训汲取及举一反三工作的落实情况总体来看，评估组经评估认为：

（一）雪迹文化体育公司针对《事故调查报告》中提出的相关问题、事故防范和整改措施的建议，**已基本进行防范整改。**

（二）雪迹文化体育公司检视自身安全管理工作情况，基本落实企业安全生产主体责任；区文广旅体局能树立安全发展理念，汲取事故教训，举一反三开展工作，**在一定程度上避免了其他同类事故的发生。**

三、事故防范与整改措施落实情况

评估组通过资料审查、查阅文件等方式，针对“2·19”事故的发生原因及事故后落实事故防范和整改措施情况开展评估工作。经评估，雪迹文化体育公司已基本进行防范整改，其通过强化主

体责任，切实履行安保义务、防范安全风险，强化安全意识的举措，以落实安全生产主体责任。雪迹文化体育公司具体整改措施如下：

（一）强化主体责任，切实履行安保义务

雪迹文化体育公司一是健全安全领导小组组织架构。根据安全生产管理需要，雪迹文化体育公司成立了安全领导小组，组长由总经理担任、副组长由经营中心成员担任、执行组长由安全品质部成员担任，通过健全组织架构，规范安全生产相关领导、员工的安全生产行为，明确企业与员工的相关职责、权力和义务（详见附件 3-1-1-1.安全领导小组组织架构）。二是签订安全责任书。为了加强和规范公司安全管理，严格防范、控制安全事故，确保公司安全管理工作顺利实施，热雪奇迹总部和广州项目总经理签订了安全责任书，明确广州项目总经理的安全责任、管理目标及安全职责，层层落实安全管理责任制，通过签订安全生产责任书，有助于强化管理者对安全生产的重视程度，形成上下贯通的管理体系，推动管理人员依法依规履行安全生产责任，有效地提高安全生产管理水平（详见附件 3-1-1-2.安全责任书）。

（二）防范安全风险，强化安全意识

雪迹文化体育公司在 OTA 线上各平台购票时设有安全风险提示，例如滑雪前需进行准备活动和热身运动，不要越过雪场界限或离开营地等风险告知；现场暖、冷区分别张贴安全准则、规则；雪道旁也张贴了应急救援电话和安全提示（详见附件 3-1-2.

平台风险提示截图，场地风险告知照片）。

四、事故教训汲取及举一反三工作情况

“2·19”事故调查处理结束后，雪迹文化体育公司、区文广旅体局汲取事故教训，其中，雪迹文化体育公司通过加强安全基础设施建设、强化应急救援培训、有效管控滑雪运动的固有风险，化解额外风险等举措；区文广旅体局通过全面部署安全检查工作、明确职责，全面排查安全隐患、严格落实安全制度，确保安全稳定的举措，举一反三开展生产安全监管工作，一定程度避免其他同类事故的发生。

雪迹文化体育公司、区文广旅体局事故教训汲取及举一反三工作情况具体如下：

（一）雪迹文化体育公司事故教训汲取及举一反三工作情况

1.加强安全基础设施建设，最大程度保障安全

雪迹文化体育公司更换了雪道上的防撞垫，有效地降低滑雪者在运动中摔倒或碰撞时受到的伤害，同时在雪道周边的墙上张贴安全警示标语，通过直观、简洁的方式，通过张贴的安全警示标语能够迅速吸引人们的注意力，传达安全生产的核心理念，增强安全意识（详见附件 4-1-1.防撞垫更换照片、安全警示标语张贴照片）。

2.强化应急救援培训，提升应急处置能力

为进一步提高应急救援能力和业务技能，加强应急体系能力建设，确保在发生事故时能够熟练操作应急救援装备，有效进行

救援工作，雪迹文化体育公司在今年分别开展了消防疏散演练、雪道救援演练、场地联动应急救援的应急演练等，在培训现场，通过“理论+现场实操”的方式，对应急救援装备器材的使用进行现场演示，极大提高了应急救援战斗力（详见附件 4-1-2.应急演练计划表、应急演练培训台账）。

3.有效管控滑雪运动的固有风险，化解额外风险

雪迹文化体育公司一是现场接待人员会提醒滑雪者在运动前需要进行热身，教练会带领滑雪者在滑雪前进行热身（详见附件 4-1-3-1.教练带领滑雪者热身运动的照片）。二是滑雪者在 OTA 各平台购买滑雪票时会有购买门票意外险的提示（详见附件 4-1-3-2.滑雪者保险购买提示）。

（二）区文广旅体局具体整改落实情况

1.全面部署安全检查工作

事故发生后，区文广旅体局召开了安全生产工作会议，对雪迹文化安全防范和整改措施进行积极部署，督促雪迹文化体育公司全面做好安全防范和整改工作。会议学习传达了《广州市文化和旅游行业重大事故隐患重点检查事项》，强调雪迹文化及各单位一是提高思想认识，切实增强做好我区旅游行业安全工作的思想自觉、行动自觉；二是做好安全隐患排查，落实各项工作部署；三是抓好安全防范措施，坚决防范安全责任事故。针对国庆期间的安全防控的特殊形势，为确保全区文旅体行业在国庆节的安全稳定，区文广旅体局还制定了《花都区文化广电旅游体育局 2023

年中秋国庆节安全生产隐患大排查督导检查方案》，及时成立检查督导组，由局领导带队，成员由相关科室、局属各单位牵头组成，按照职责分工，对全区文旅体行业重点领域、重点场所安全生产监管范围的单位(场所)进行安全生产隐患大排查督导检查。9月28日，由区文广旅体局牵头，联合区消防救援大队、区市场监督管理局和区气象局，对广州融创乐园游乐设施设备安全运行情况进行检查，重点对雪迹文化、融创乐园游乐设备采取企业自查、厂家排查、第三方检测评估的方式，进行全面的安全检测排查工作。9月30日，区文广旅体局和区市场监督管理局、市文旅局联合对雪迹文化、融创乐园开展中秋国庆节前安全检查，确保融创文旅城国庆节安全生产平安有序（详见附件4-2-1.事故防范和整改措施落实情况报告）。

2.明确职责，全面排查安全隐患

区文广旅体局加大安全隐患排查，加强对全区文物、旅游景区及星级酒店、歌舞娱乐场所、游艺游戏娱乐场所、网吧、营业性演出市场的执法检查，督促文化经营单位树立安全意识，更新完善消防设施和应急救援设备，保持消防通道畅通，落实文化娱乐场所张贴“三提示”规定，提醒相关人员熟练掌握消防工作“一懂三会”等基本常识，发现违规经营行为，依法依规从严查处。（详见附件4-2-2.事故防范和整改措施落实情况报告）。

3.严格落实安全制度，确保安全稳定

区文广旅体局一是在安全生产工作中建立健全了各项管理

制度，同时不断完善各单位安保体系与工作制度，明确岗位责任，完善考核、奖惩制度，创建目标责任书，完善雪迹文化公司应急预案，真正做到以制度管人、管事，层级负责，责任到岗、到人。二是落实节假日信息报送、值班制度，区文广旅体局要求融创雪迹文化公司及时上报安全生产和应急处置工作情况。三是严格落实国庆期间值班值守制度，保持通信畅通，确保一旦发生事故或紧急情况，做到立即报告并启动应急预案，及时有效开展应急救援和处置（详见附件 4-2-3.事故防范和整改措施落实情况报告）。

五、评估发现的主要问题

评估组在此次评估工作中未发现评估对象在防范和整改措施落实方面存在主要问题。

六、相关工作建议

1.建议有关部门、高危险性体育项目场所运营企业持续加大管理和预防措施来降低滑雪者摔倒和碰撞发生的概率，减少伤亡事故发生的可能性。

2.建议各评估对象继续强化安全生产管理与安全生产监管工作，落实安全风险防范与隐患排查治理工作。