

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区信访局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	224.46	224.46				
广州市花都区信访局	224.46	224.46				
信访专项经费	73.46	73.46			根据《信访工作条例》，依托省一体化信访信息系统做好群众信访事项的办理，确保按时受理、按期办结，推动信访工作法治化。同时，通过开展信访业务工作，充分发挥群众信访诉求综合服务中心（信访超市）的作用，及时办理群众信访事项，落实各项化解稳控措施，有效预防和化解信访矛盾纠纷，将群众信访问题解决在基层，化解在萌芽状态，将重点人员吸附在当地，维护我区社会大局和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；区党政主要领导每年接访、约访、下访群众批次；实施周期指标值:≥12次；年度指标值:≥12次。2、1-产出指标；11-数量指标；联合协调信访事项次数；实施周期指标值:≥50次；年度指标值:≥50次。3、1-产出指标；12-质量指标；全年信访事项录入率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。4、1-产出指标；13-时效指标；信访事项及时受理率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、1-产出指标；13-时效指标；信访事项按期办结率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。6、2-效益指标；22-社会效益；维护社会和谐稳定；实施周期指标值:维护社会和谐稳定；年度指标值:维护社会和谐稳定。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象的投诉率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。
信访维稳应急保障经费	50.00	50.00			通过开展综治信访维稳应急保障工作，缓解了社会矛盾日益突出的问题，救助特殊的信访群体，从快从速解决突发性应急维稳事件，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；帮扶救助困难群众；实施周期指标值:不少于3次；年度指标值:不少于3次。2、1-产出指标；12-质量指标；重点信访事项领导包案率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；13-时效指标；突发性信访事件应急处置及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；维护社会和谐稳定；实施周期指标值:维护社会和谐稳定；年度指标值:维护社会和谐稳定。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象的投诉率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。
机构运行保障经费	14.50	14.50			按照本单位《会议纪要》制定的机构运行保障人员工资福利标准，按时发放工资福利，保障日常工作正常运转。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放编外人员工资人数；实施周期指标值:3；年度指标值:3。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。3、1-产出指标；13-时效指标；编外人员五险一金缴纳及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；提供就业机会；实施周期指标值:3；年度指标值:3。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；聘用人员满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；资金使用到位率；实施周期指标值:不高于预算资金；年度指标值:不高于预算资金。

群众信访诉求综合服务中心（信访超市）运行经费	39.50	39.50			通过花都区群众信访诉求综合服务中心建设，建立健全“一站式”矛盾纠纷多元化解的群众信访诉求综合服务体系，充分整合基层治理资源，创新协同处置机制，提升信访事项办理质效，让群众反映信访诉求“最多跑一地”，依法及时就地解决群众合理合法诉求，维护社会和谐稳定。	1、1-产出指标；11-数量指标；签订服务合同数量；实施周期指标值:2个；年度指标值:2个。2、1-产出指标；11-数量指标；联合协调信访事项次数；实施周期指标值:≥50次；年度指标值:≥50次。3、1-产出指标；12-质量指标；合同按期完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、1-产出指标；13-时效指标；信访事项按期办结率；实施周期指标值:95%；年度指标值:95%。5、2-效益指标；22-社会效益；维护社会和谐稳定；实施周期指标值:维护社会和谐稳定；年度指标值:维护社会和谐稳定。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象的投诉率；实施周期指标值:低于5%；年度指标值:低于5%。
机构运行辅助经费	47.00	47.00			根据花人社〔2018〕36号文,《关于调整花都区政府雇员和聘用人员薪酬待遇的通知》采取年包干经费制发放编外人员工资福利。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放编外人员工资人数；实施周期指标值:7；年度指标值:7。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员年度考核合格率；实施周期指标值:90%；年度指标值:90%。3、1-产出指标；13-时效指标；编外人员五险一金缴纳及时率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；提供就业机会；实施周期指标值:不少于7次；年度指标值:不少于7次。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；聘用人员满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、4-成本指标；41-经济成本指标；资金使用到位率；实施周期指标值:不高于预算资金；年度指标值:不高于预算资金。