

# 广州市花都区文化广电旅游体育局 2024 年度 行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位 2024 年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

我局现有行政许可事项 49 项，其他行政权力事项 6 项，公共服务事项 11 项，其中按程序转报的行政许可事项 25 项，所有事项均进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2024 年我局共受理行政许可申请 252 件，予以许可 252 件，不予许可 0 件，按时办结 252 件，按时办结率为 100%。

**（一）依法实施情况。**严格依照相关法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件开展行政审批工作。一是根据省文旅厅统筹的事项清单及时更新我局的审批事项清单；二是根据上级部门的要求，开展规范性文件清理工作；三是依据省、市、区关于“放管服”改革的通知精神，简化办事流程，压缩办理时限。目前，我局政务服务事项实现 6 个 100%（100%最多跑一次，100%办事不用跑，100%进驻实体大厅，100%纳入综合窗口受理，100%可预约，100%实现四级办理深度），时限压缩率达 95.24%，即办率达 100%。

**（二）公开公示情况。**根据政务服务标准化的工作要求，我局主动在“广东政务服务网”公开行政许可项目目录和办事指南，

具体内容包括审批的法律依据、申请材料、申请书格式范本、申请方式方法、咨询投诉渠道等信息，并依法及时更新信息，严格保持各渠道公开信息的及时性和一致性。申请人可通过“广东政务服务网”全面了解申办事项的要求，有效地保证了行政许可工作的公开、公平、公正。认真做好行政许可事项结果反馈工作。对我局依法做出的行政许可决定，及时在“广东省行政执法公示平台数据采集系统”、“广州市公共信用信息管理系统”公开公示，公示内容包括被许可人信息、许可范围、许可期限等。每年在我局政务网公开上一年度行政许可实施和监督管理情况。

**（三）监督管理情况。**一是按照“谁审批、谁监管，谁主管、谁监管”原则，加强文广旅体市场监管，不断完善“双随机、一公开”监管制度，健全信用监管的新型监管机制。2024年我局开展了“双随机一公开”检查16次，其中14次本部门检查、2次跨部门联合检查，随机检查234家企业。二是开展文广旅体市场专项检查。开展卫星电视接收设施专项整治、剧本娱乐场所专项整治、文娛体行业安全生产专项检查等。2024年，我局出动执法力量3494人次，共检查文广旅体经营场所1747家次，其中网吧经营场所769家次，歌舞娱乐场所172家次，游泳经营场所188家次，游艺娱乐场所30家次，旅游景区44家次，广播电视卫星接收设施经营单位37家次，旅行社35家次，电影院120家次，出版物经营场所229家次，其他场所123家次，办结案件32宗。受理投诉举报件1600宗，100%回复。三是接受社会公众监督，向社会公众公开审批流程和投诉电话，设立投诉意见箱，接受广大市民监督。

**（四）实施效果情况。**通过简化办事程序、优化审批流程，实行一站式受理、压缩审批时间、审批信息公开等措施，切实做

到了公开、公平、公正，大大提高了审批效率，方便了企业群众办事，便民服务高效。2024年，我局共受理并办结行政许可事项252件，未收到与行政许可相关的投诉、行政复议和行政诉讼，不断提升群众认可度和满意度。

**（五）创新方式情况。**进一步深化“放管服”改革工作，依托“互联网+服务”，通过简化流程，减少申请材料，落实各项便民措施，提升行政审批效能。一是提供前置服务指导，通过电话、微信等方式提供预审咨询服务，“一对一”精准化服务，让群众办事更方便、更便捷、更省心。二是推出文广旅体政务服务“云窗口”，实现办事人服务时空自由、查询自由、内容精准的“零跑腿、快办事、办事快”的模式，提高办事效率。三是实施“不见面审批”。通过全面推广在线咨询、网上申请、快递送达、电子证照等政务服务模式，实现事项全流程网上办理。办事群众通过“广东省政务服务网”线上提交材料、邮寄申请资料等方式，实现“足不出户办理业务”，极大的方便了群众办事的便利度。

**（六）推行标准化情况。**根据《广州市政务服务事项标准填写指引》，编写和完善相关行政许可、备案事项的标准，录入广东省政务服务事项管理系统，推进行政审批标准化。按照《广东省行政许可事项通用目录》，核对相关行政许可事项名称、实施依据、审批类别，并动态更新事项清单、办事指南，及时清理规范行政许可中介服务事项等工作。

## **二、下一步工作措施及有关建议**

**（一）提高工作人员业务技能。**定期组织工作人员参加业务培训和学习交流活动，及时掌握新法规新要求，确保工作人员熟练掌握业务审批流程，切实提高行政审批效率。

**（二）深入推进行政审批制度改革。**严格按照最新的行政许

可事项清单所定要素实施行政许可，优化审批服务，简化办事程序，创新审批方式，为企业和群众提供高效便捷的服务。

**（三）完善行政许可监督管理机制。**全面落实行审批和监管责任制，加强政务服务窗口的监督管理，规范窗口工作人员行为，不断提高行政执法人员廉洁自律和依法行政的自觉性，确保行政许可的设定和实施遵循法定权限、范围、条件和程序。

广州市花都区文化广电旅游体育局

2025 年 3 月 26 日