广州市花都区市场监督管理局2024年度

行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2024年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024年，本单位共有行政许可事项11项，子项94项，均已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。其中，本级行使90项、上级委托4项。当年新增了内资分公司变更登记的5个拆分事项（变更负责人、变更经营场所、变更经营范围、变更名称、变更企业类型），以及药品经营许可证换证（零售，常规）事项，共新增6个事项。同时，删除了内资分公司变更登记、药品经营许可证核准（零售）（试点连锁便利店仅经营乙类非处方药，告知承诺制）、药品经营许可证换证（零售）等3个事项。

（一）依法实施情况。我局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件等，不存在变相设定和实施行政许可情况；及时跟进学习上级部门制定的行政许可配套规范性文件，未自行制定行政许可配套规范性文件；所有行政许可事项的承诺办结期限比法定办结期限短，并且均能按照承诺办结时限办结。

（二）公开公示情况。2024年，我局在广东政务服务网公示实施主体、依据、程序、条件、期限、裁量标准、申请材料及办法、收费标准、申请书格式文本、咨询投诉方式等信息。

（三）监督管理情况。我局制定并实施行政审批相关监管制度、措施、标准，积极开展“双随机、一公开”监管工作，动态调整随机抽查事项清单和检查对象、检查人员名录库，印发《广州市花都区市场监督管理局2024年度随机抽查工作计划》《花都区2024年度部门联合抽查（“综合查一次”）工作计划》，大力推进跨部门、跨层级的综合监管。同时，我局不断加强对行政审批实施的内部监管，及时处理行政许可相关的投诉举报，持续完善我局行政许可工作。

（四）实施效果情况。2024年，我局推进窗口登记注册业务“网上办”“容缺办”“零见面”，持续推行开办企业“一网通办”“一窗通取”模式，实现开办企业全程“最多跑一次”，最快0.5天办结。同时，推行食品药品许可证“零跑腿”办理以及“事前服务”，印章“极速达”，市场主体证照联合注销登记，“名特优新”个体工商户差异化监管等多项改革新措。全年注册登记评议位于全市前列。

（五）创新方式情况。我局积极落实“一件事”相关工作部署要求，推出“企业信息变更一件事”“企业注销登记一件事”“开办餐饮店一件事”“企业迁移登记一件事”以及“企业数据填报一件事”。根据市市场监管局要求，“企业信息变更一件事”“企业注销登记一件事”“开办餐饮店一件事”以及“企业迁移登记一件事”等事项，为企业和群众提供环节更少、周期更短、流程更优、成本更低的服务。

（六）推行标准化情况。我局根据上级要求并结合行政许可工作实际，不断完善《办事指南》，积极推进窗口工作制度化、规范化、程序化，进一步提高行政效率和服务质量，规范行政许可事项名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围、中介服务等要素。

二、存在问题和困难

尽管我局在行政许可的实施与监督管理方面已取得较大进步，但仍面临一些挑战与不足。随着行政许可工作量的逐年攀升，我局在行政审批数据的整合与信息共享方面仍存在机制不健全的问题，信息化管理水平亟待提升。此外，全流程电子化行政审批的推广力度尚未达到理想状态，行政审批的效率与效能仍有较大的提升空间。

三、下一步工作措施及有关建议

一是加快信息化与网络化进程，强化行政审批系统的技术支撑，积极推行政务公开，严格把控审批流程，确保一次性告知、办理时限承诺及责任追究等制度有效执行。二是提升队伍专业能力，通过定期举办业务培训和交流活动，不断提高窗口人员的专业水平，提升服务效能、加快审批速度。三是构建高品质的服务窗口，继续深化“网上办”“容缺办”“零见面”等便民服务措施，实施证照联合注销登记和5G智慧导办，提升行政审批效率，为市场主体提供更加优质、便捷的服务体验。四是进一步深化“双随机、一公开”监管工作，综合推进“无事不扰”、触发式监管等包容审慎监管措施。

广州市花都区市场监督管理局

2025年3月25日