**广州市花都区民族宗教事务局2024年度**

**行政许可实施和监督管理情况报告**

根据《广东省行政许可监督管理条例》的要求，现将我单位2024年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

2024年，我局实施的行政许可事项共5项（14子项），已进驻广东省政务服务事项管理系统（广东政务服务网）。2024年，我局接到行政许可申请8宗，受理8宗，已按时办结，审批结果均为同意。

**（一）依法实施情况。**我局严格按照有关法律法规规定的审批权限、范围、程序和条件开展行政审批，行政审批行为规范，不存在变相设定和实施行政许可情况，以方便群众办事、规范审批行为为主旨，不断优化流程梳理、简化审批程序。举办宗教政策法规专题培训活动，将行政审批事项的审批权限、程序、应提交材料、办理时限等向宗教场所进行详细讲解，依法依规开展行政审批工作。2024年办理行政许可8宗，均在法定办结期限内完成。

**（二）公开公示情况。**我局在实施行政许可过程中，运用信息化管理手段，在广东政务服务网上公开行政许可事项名称及其流程，公示实施依据、程序、条件、期限、申请材料及办法，咨询投诉方式等信息，并提供申请书格式文本，所有行政许可事项各环节均不收费。行政许可信息均按规定时限在信用广州和广东省行政执法信息公示平台进行公示，全面接受社会的监督。

**（三）监督管理情况。**进一步健全行政许可内部审批制度，以规范和约束公权力为重点，加大对内部权力的制约。对行政许可申请，经科室受理、审核后提交局领导，由局领导审查决定。继续加强许可事项的事后监督管理，根据相关法律法规对审批事项履行监督检查职责，全年审批服务零投诉。

**（四）实施效果情况。**继续深入开展政务服务事项标准化、规范化建设，全面优化业务事项办理流程，不断提高一体化服务水平和网上服务便利度。从2024年全年行政许可实施情况来看，通过优化和规范审批流程、提高审批效率等措施，减少办事群众跑动次数，行政相对人的认可度和满意度都较高，取得良好的效果。

**（五）创新方式情况。**在行政许可事项的办理过程中，我局加强与市民族宗教局、市相关宗教团体以及区有关职能部门的沟通联系，创新举措优化办事流程，精简办事材料，压缩办理时限，全面提升审批服务效能，不断提高一体化服务水平和网上服务便利度，其中可网办率为100%、最多跑一次比率100%，缩减了行政许可事项的办理时限，不断提高一体化服务水平和网上服务便利度。

**（六）推行标准化情况。**我局所有事项按照权责清单编制办事指南，依据广东省民族宗教系统行政权力目录清单，规范行政许可事项的名称、实施依据、申请条件、申请材料、办理时限、受理范围等要素，2024年我局没有行政许可中介服务，自由裁量权为零。

二、存在问题和困难

一是行政许可事项比较多，但实际办理量小，许多事项的办事指南和办事流程还有待进一步规范和统一。二是筹备设立宗教活动场所、宗教临时活动地点审批等行政许可事项，涉及省、市民宗部门、宗教团体以及申请场所所在的镇（街）、市规划和自然资源局花都区分局、市生态环境局花都分局等多个部门，按照法定时限办结难度大。三是行政许可的行政相对人为宗教团体或宗教界人士，信息共享数据量不大。

三、下一步工作措施及有关建议

一是加强宣传，保障宣传效果，让行政相对人进一步熟悉我局行政许可事项，方便群众办事；二是以“减环节、减材料、减跑动”为优化方向，深入推进办事流程优化再造，积极探索审批服务方式创新，进一步提升政务服务效能；三是强化行政审批业务培训，提高行政审批工作人员的能力素质，进一步提高政务服务水平。

广州市花都区民族宗教事务局

2025年3月27日