

参与活动承诺函

我公司/平台自愿参加广州市 2025 年居家适老化改造“焕新”活动，郑重承诺：

一、依法登记并合法存续，未被列入“严重失信主体名单”，自觉抵制黄牛套利等不合规行为。近三年内在工商、税务等方面无重大违法违规记录，无发生重大投诉纠纷问题，无发生安全生产及消防事故。严格遵守国家、省和市家装厨卫“焕新”及居家适老化“焕新”相关法律法规和政策文件要求。提供的申请材料真实、完整、有效。

二、参加活动期间，能够开具对应销售商品的广州市范围内销售商品普通发票，包括电子发票（普通发票）、增值税普通发票、增值税电子普通发票、增值税普通发票（卷票）。就本次活动范围内的补贴商品单独开具发票，按照实际支付金额加政府补贴金额的统一标准来开具，发票抬头为消费者实名，要包含品类、商品名称等商品的详细信息。

三、按照活动要求，进行本次活动范围内商品销售。在消费者使用补贴资格购买商品时，仅用于购买政府部门明确的补贴商品，不得用于其他类商品优惠。企业优惠或让利部分不计入本次补贴范围。无相关虚假交易行为，不得误导消费者，不得进行强

制捆绑、搭售等不合规行为。

四、主动制止以任何方式套取补贴资金、违反活动规则、恶意骗取补贴的行为。**如有未尽企业责任导致恶意套利情况发生，本企业愿意承担由此造成的一切资金损失及承担相应的法律责任，将接受行政主管部门及公安机关的调查、处罚。**

已知悉具有上述全部信息的发票为申领应收补贴的必要条件，若因发票信息不真实、不完整等导致补贴无法兑现或收回的，自行承担所有责任。

五、办理补贴申请时，认真核对审核消费者参与资格等各项信息材料，保留相应的核销凭证资料，对材料真实性、符合性负责，汇总形成活动信息台账，按主办方时效要求报送销售额等数据，提交给活动主办方或活动合作单位。

六、维护消费者合法权益，诚信经营，保证商品质量和服务质量，杜绝假冒伪劣、以次充好的产品。向消费者出售的本次活动内的补贴商品价格为正常市场价或活动优惠价，活动期间承诺商品不加价或不变相加价、不另设门槛，**如出现变相加价行为，将接受市场监管部门调查、处罚。**

七、活动期间，按照相关规定，收集、使用消费者个人信息，遵循合法、正当、必要的原则，明确告知信息收集、使用的目的、方式和范围等。本企业及工作人员对消费者个人信息严格保密，不泄露、出售或者非法向他人提供，并采取技术措施或其他必要措施，确保信息安全，防止消费者个人信息泄露、丢失。

八、根据活动规则，具备在一定时间内申请兑现应收补贴的资金周转能力。

九、配合开展居家适老化改造宣传，按要求布放活动宣传物料，须提供不少于1种宣传物料或渠道支持，如海报、收银台台卡、宣传屏等，线上平台按要求制作专属宣传页面。活动主办方有权在自有宣传渠道免费使用商户商标、标志、标识和店铺图片等用于本次活动宣传，自有宣传渠道不限于短信、微信、官网等。本企业保证所提供的图片未侵犯他人的任何权利。对提供的宣传负责，拒绝虚假、夸大宣传，涉及侵权的自行承担所有责任。

十、配合政府部门或其委托的第三方审计等机构开展的监督检查（资金检查、数据审查、审计等），按要求提供包括但不限于使用补贴的发票信息，以及具体消费清单、资金明细、销售数据和退货数据明细等原始资料。配合开展问卷调查工作。安排专人负责处理活动期间本公司所产生的客户投诉，配合活动主办方及活动合作单位处置舆情的相关工作安排。

十一、诚信经营，遵守法律法规，积极配合居家适老化改造“焕新”活动工作，执行活动规定；严格按照政府部门确定的商品品类、标准和流程开展活动，杜绝假冒伪劣、以次充好、以旧充新等行为。

十二、依法参与，不以虚开发票、虚假交易等任何形式套取骗取补贴。如有退货等情况，及时申报，退回补贴资金和恢复消费者补贴资格。如发生不符合补贴条件、虚假交易、套取骗取补

贴等情况，造成补贴资金无法兑现或被追回的，自行承担所有损失。

已知悉如出现违法违规行为将导致相应的查处措施：如经核查发现本企业存在违法违规、违反本承诺书或不按要求开展本次活动的行为，情节严重的，本企业自愿接受被依法列入不诚信单位名单，全额退还补贴金额，并承担因此产生的所有法律责任和经济损失。对出现问题较多的企业、平台，按照情节轻重，进行整改或暂停参与活动；以不正当手段骗取补贴等行为的，一经查实，将被取消参与活动资格，追回已发放补贴，由执法部门依法依规处理，涉及犯罪的移送司法机关依法查处。按要求退回不符合条件的补贴资金，承诺在收到退款通知 5 个工作日内将相应的补贴资金退还至指定账户。

十三、按照要求认真核对并上报交易和补贴信息，确保上报数据无误。若发现商品信息错误的订单，应按要求对商品信息进行及时的调整与优化，愿意接受相关商品立即退出活动、被禁止参与后续政府补贴活动等处理措施。

十四、其他：（视工作需要）

以上如有虚构、失实、欺诈等情况，愿意承担由此引致的全部责任和后果。

法定代表人签字：

承诺企业：（公章）