

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	32,198.55	31,965.64	232.91			
广州市花都区人力资源和社会保障局	15,811.57	15,811.57				
赤坭镇居民医保扩面工作经费	6.50	6.50			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及村镇宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保扩面总体完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险；年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
花东镇居民医保扩面工作经费	16.00	16.00			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及村镇宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保扩面总体完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险；年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
花山镇居民医保扩面工作经费	11.00	11.00			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及村镇宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保扩面总体完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
狮岭镇居民医保扩面工作经费	11.50	11.50			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及村镇宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保扩面总体完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险；年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
炭步镇居民医保扩面工作经费	6.50	6.50			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及村镇宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保扩面总体完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险；年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
梯面镇居民医保扩面工作经费	1.20	1.20			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及村镇宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标；参保扩面总体完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险；年度指标值：群众积极参加城乡居民医疗保险。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
花都区公共服务和薪酬调查业务财政补助	16.97	16.97			通过开展企业薪酬调查和人工成本监测项目，加强掌握了解企业工资和人工成本信息，提高企业工资管理和指导工作水平，为政府推进供给侧结构性改革，合理降低企业人工成本提供决策参考，并指导企业合理确定人工成本和劳动者工资。	1、1-产出指标：11-数量指标：企业薪酬调查户数；实施周期指标值:160；年度指标值:160。2、1-产出指标：12-质量指标：工作计划完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标：22-社会效益：政策知晓率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；目标群体满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
高校毕业生服务专项经费	48.00	48.00			开展我区高校档案转递接收及来档高校毕业生的档案管理公共服务，通过一对一电话告知高校毕业生档案存放所在地、档案业务指引信息，同时告知公共就业服务相关信息。根据高校毕业生需求，及时做好档案转递接收、出具证明材料、政审考察服务等工作，为高校毕业生流动发展提供良好服务。	1、1-产出指标：11-数量指标：接收档案数；实施周期指标值:≥4000份；年度指标值:≥4000份。2、1-产出指标：12-质量指标：档案整理通过率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标：22-社会效益：通过线上线下等各种途径，宣传本地高校毕业生就业政策；实施周期指标值:≥3次；年度指标值:≥3次。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
东风日产乘用车公司人事代理专项经费	20.80	20.80			通过开辟东风日产人事服务专门窗口，及时高效的帮助东风日产完成人事行政关系管理和人才服务工作，为稳定东风日产人才做出贡献。	1、1-产出指标：11-数量指标：政策宣讲次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。2、1-产出指标：11-数量指标：服务人数；实施周期指标值:≥2500人；年度指标值:≥2500人。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
人才集体户口管理专项经费	10.00	10.00			提供高层次人才户口迁入迁出、信息登记和更新、配合公安等职能部门，积极做好集体户口人员日常管理、人员变动管理及其他公共服务等工作，加强了人才对我区集体户政策的了解，提高人才对我区的认同度，有利于各类人才留在我区就业，为我区经济发展作出贡献。	1、1-产出指标：11-数量指标：服务人数；实施周期指标值:≥450人次；年度指标值:≥500人次。2、1-产出指标：12-质量指标：窗口服务工作投诉次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。3、1-产出指标：13-时效指标：及时处理效率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
流动人员人事公共服务专项经费	190.00	190.00			通过承担全区流动人员人事档案的管理服务工作职能，包括档案的接收和转递，档案材料的收集和归档、档案的整理和保管、档案的查（借）阅服务、依据档案记载的出具相关证明、档案的政审（考察）服务、档案数字化建设以及优化档案室配置设施等服务。加强了全区劳动人员对我区人事档案管理服务工作的深入了解，提高他们对我区该项工作开展的认同度和满意度，有利于流动人员安心留在我区就业，为本地经济发展作出贡献。	1、1-产出指标：11-数量指标：档案管理学数；实施周期指标值:≥54000份；年度指标值:≥54000份。2、1-产出指标：12-质量指标：窗口服务工作投诉次数；实施周期指标值:≤5次；年度指标值:≤5次。3、1-产出指标：13-时效指标：及时处理效率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标：22-社会效益：推进“互联网+公共服务”，提升档案管理服务整体效能；实施周期指标值:≥54000份；年度指标值:≥4000份。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
劳动仲裁院办公经费	311.30	311.30			推动仲裁院全面建设，不断加大办案力度，提高办案质量，合法处理事关职工和用人单位利益的劳动争议案件，维护劳资双方的合法权益，积极稳妥调处劳动保障信访案件。	1、1-产出指标：11-数量指标：案件结案率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标：12-质量指标：案件调解率；实施周期指标值:≥75%；年度指标值:≥75%。3、1-产出指标：12-质量指标：窗口服务工作投诉次数；实施周期指标值:≤1%；年度指标值:≤1%。4、2-效益指标：22-社会效益：促进社会和谐；实施周期指标值:积极稳妥调处劳动保障信访案件；年度指标值:积极稳妥调处劳动保障信访案件。5、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
行政应诉费	27.80	27.80			完成花都区人社局各项行政应诉、行政复议工作，以及为各类规范性文件、行政决策提供法律咨询、法律审核等服务。	1、1-产出指标；11-数量指标；行政案件应诉及答复率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；行政案件出庭应诉率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、1-产出指标；13-时效指标；及时处理效率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；败诉率；实施周期指标值:≤15%；年度指标值:≤15%。
花都人才政策日常运作专项经费	18.40	18.40			实施引进在职人才入户、人才绿卡等人才政策，同时不断优化办理流程，全面实施“移动端申报+全流程网办”，真正实现从窗口服务到“指尖”服务的转变，进一步提高工作效力和人才服务体验，着力为在花都就业创业人才解决现实问题，为花都引才引智、创新发展提供有力支撑。落实广州市积分制入户工作的统筹协调和具体实施，界定来穗人员享受子女入学等优惠服务的资格，协助教育部门共同推进来穗人员子女入读公办学校工作，推进港澳籍来穗人员子女积分制入学工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；服务人数；实施周期指标值:≤15000人；年度指标值:≤15000人。2、1-产出指标；13-时效指标；审核及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务有效率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
民办职业培训机构行政许可评审经费	3.00	3.00			通过组织专家现场评审并签署专家意见，提高行政审批业务依法行政、依法管理水平，促进区内民办职业培训机构依法办学。	1、1-产出指标；11-数量指标；专家评审率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；实地走访率；实施周期指标值:100.00%；年度指标值:100.00%。3、2-效益指标；22-社会效益；专家评审有效性评分；实施周期指标值:≥90分；年度指标值:≥90分。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；目标群体满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
公医办日常业务经费	5.00	5.00			加强公费医疗稽查，及时查处医疗机构、单位、公医人员的违规行为，不断优化稽查途径，规范公费医疗行为，避免医疗资源浪费，减轻财政压力。	1、1-产出指标；11-数量指标；专项检查完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；审核准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；检查整改完成率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；目标群体满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
机关事业单位医疗保障基金专项	11,777.62	11,777.62			用于结算区属机关事业单位参保人员基本医疗保险、补充医疗保险和大病医疗保险的费用，实现医院实时记账减轻就医人员经济负担。	1、1-产出指标；11-数量指标；审核率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；费用结算及时性；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
离休人员医疗保障经费	20.00	20.00			通过离休人员医疗保障经费，解决离休人员的医疗费用问题，保障离休人员的医疗待遇。	1、1-产出指标；11-数量指标；离休人员医疗费受率率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；13-时效指标；审核及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；目标群体满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
海豚俱乐部运作经费	60.00	60.00			促进高层次人才深度交流合作，不断提升我区高层次人才服务的质量与水平，丰富会员精神文化生活。	1、1-产出指标：11-数量指标：全年讲座、活动次数；实施周期指标值：≥8；年度指标值：≥8。2、1-产出指标：11-数量指标：年度开展培训期数；实施周期指标值：≥1；年度指标值：≥1。3、2-效益指标：22-社会效益：政策知晓率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
花都区和谐劳动关系工作经费	5.00	5.00			坚持以人为本科学发展，把尊重职工、依靠职工、为了职工作为构建和谐劳动关系的根本出发点和落脚点，依法规范劳动关系的建立和运行，推动企业和职工协商共谋、机制共建、效益共创、利益共享；坚持市场机制调节和政府宏观调控相结合，以劳动关系双方自主协调为主，加强宏观调控，依法构建和谐劳动关系；坚持统筹兼顾协力推进，既注重解决当前突出问题，又注重长效机制建设，动员社会各方积极参与，形成构建和谐劳动关系合力。	1、1-产出指标：11-数量指标：培训次数；实施周期指标值：≥1；年度指标值：≥1。2、1-产出指标：11-数量指标：指导次数；实施周期指标值：≥3；年度指标值：≥3。3、2-效益指标：22-社会效益：建立劳动人事争议调解组织；实施周期指标值：≥1；年度指标值：≥1。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
劳动保障监察工作人员服装经费	18.20	18.20			通过统一劳动保障监察工作服装，加强树立劳动保障监察执法形象，加强对劳动保障监察工作人员的教育和管理，增强自律意识，规范执法行为，接受社会监督。	1、1-产出指标：11-数量指标：计划完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：12-质量指标：工作计划完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标：12-质量指标：验收合格率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
劳动保障监察培训费用	13.20	13.20			通过开展劳动保障监察业务培训和调研活动，提高劳监工作人员的业务水平和办案能力，解放思想，更好提高执法效能及开展劳监工作，促进劳监工作更上一层楼。	1、1-产出指标：11-数量指标：年度开展培训期数；实施周期指标值：≥2；年度指标值：≥2。2、1-产出指标：12-质量指标：培训合格率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、2-效益指标：22-社会效益：培训学员合格率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、3-满意度指标：31-服务对象满意度；活动效果满意度调查；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
劳动保障监察专项执法行动及标准化建设专项经费	40.83	40.83			通过加强劳动保障监察标准化建设，树立劳动保障监察执法形象，规范执法行为，提高执法效能。	1、1-产出指标：11-数量指标：计划完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、1-产出指标：12-质量指标：验收合格率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标：22-社会效益：新购置设备投入使用率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、2-效益指标：22-社会效益：活动宣传效果（0）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
城乡居民社会医疗保险参保宣传发动经费	19.40	19.40			通过开展城乡居民医保参保宣传发动工作，加强宣传力度，扩大宣传覆盖面。城乡居保参保人群多为本地居民和在校中小学生，因此镇街和村委为宣传发动的主要阵地，通过印刷宣传资料，宣传参保的好处，更好地完成城乡居保扩面任务指标。	1、1-产出指标：13-时效指标：完成时间；实施周期指标值：12月31日完成发动宣传工作。年度指标值：12月31日完成发动宣传工作。2、效益指标：22-社会效益：政策知晓率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。3、3-满意度指标：31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。4、4-成本指标：41-经济成本指标：采购成本控制率；实施周期指标值：≤6000元/台；年度指标值：≤6000元/台。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
城乡居民医保参保扩面工作经费	51.70	51.70			通过开展城乡居民医保参保宣传工作，加强对学校及镇街宣传参保力度，提高群众对医保的认识并积极参加城乡居民医保。	1、1-产出指标；11-数量指标：参保扩面总体完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益：提高参保扩面工作的积极性；实施周期指标值:主动自愿参加城乡居民医疗保险群众增加；年度指标值:主动自愿参加城乡居民医疗保险群众增加。3、2-效益指标；22-社会效益：提高群众政策知晓度；实施周期指标值:更多群众了解城乡居民医疗保险；年度指标值:更多群众了解城乡居民医疗保险。
社会退休人员医保政府资助金	30.00	30.00			按实结算社会退休人员医保政府资助金，确保社会退休人员及时享受医疗待遇。	1、1-产出指标；11-数量指标：补助人数；实施周期指标值:≥5人；年度指标值:≥5人。2、1-产出指标；12-质量指标：审核准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、1-产出指标；13-时效指标：费用结算及时性；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
劳动技能培训经费	60.00	60.00			通过开展农村劳动力劳动技能培训项目，提高农村劳动力劳动技能，实现就业转移，增加家庭收入，巩固脱贫攻坚劳动成果。	1、1-产出指标；11-数量指标：对口扶贫拨付县；实施周期指标值:2个；年度指标值:2个。2、1-产出指标；13-时效指标：项目进度完成及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益：社会效益（提升学员的技能水平）；实施周期指标值:掌握一门技能；年度指标值:掌握一门技能。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
公务人员培训费	48.80	48.80			提高公务人员的履职能力，完善提升履行职位职责所需的知识与技能，了解和把握机关工作的特点、程序和要求。同时加强学员的党性修养，提升学员的思想政治素质和公仆意识、责任意识、依法办事意识。	1、1-产出指标；11-数量指标：人均培训学时；实施周期指标值:90；年度指标值:90。2、1-产出指标；12-质量指标：培训学时完成率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参训相关人员满意度；实施周期指标值:≥80分；年度指标值:≥80分。4、4-成本指标；41-经济成本指标：人均培训费；实施周期指标值:不包住宿不超过210元/人，包住宿不超过550元/人；年度指标值:不包住宿不超过210元/人，包住宿不超过550元/人。
引进高层次人才和紧缺人才专项经费	117.72	117.72			贯彻人才全区政策，不断引进高层次人才，为我区提供人才保障和智力支撑。	1、1-产出指标；11-数量指标：招聘指标完成率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。2、1-产出指标；12-质量指标：补贴发放准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益：为花都区高质量发展提供专业人才支撑；实施周期指标值:良；年度指标值:良。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；人才质量满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；招聘工作满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
花都临空产业人才服务园区专项经费	170.00	170.00			广泛搭建引才聚才平台，打造人才成长的“蓄水池”“孵化器”，提升花都人力资源服务产业集聚工程，充分发挥政策导向作用，将园区打造成为人力资源服务机构集聚区、国际人才项目孵化基地，为花都经济社会提供智慧支撑和人才保障。	1、1-产出指标；11-数量指标：产业园服务机构数量；实施周期指标值:≥2；年度指标值:≥2。2、2-效益指标；21-经济效益：产业园区入驻机构或企业年营业收入；实施周期指标值:≥2亿；年度指标值:≥2亿。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务有效率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
花都区引进优秀人才住房补贴专项经费	341.00	341.00			贯彻落实《花都区亲商助企二十六条》，建立健全人才服务保障体系，提升花都区人才吸引力，缓解人才住房压力。	1、1-产出指标；11-数量指标：新申请人数；实施周期指标值:≥10；年度指标值:≥10。2、1-产出指标；13-时效指标：审核及时率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。3、2-效益指标；22-社会效益；优秀人才新入户花都区人数；实施周期指标值:≥20；年度指标值:≥20。4、2-效益指标；22-社会效益；高端人才占比；实施周期指标值:≥15%；年度指标值:≥15%。
花都区重点产业人才购买商品房奖励金	1,165.23	1,165.23			深化人才发展体制机制改革，促进现代产业人才集聚花都创新创造发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；资金发放率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。2、1-产出指标；13-时效指标；资金支付及时率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。3、2-效益指标；22-社会效益；促进现代产业人才在花都发展数量；实施周期指标值:≥100人；年度指标值:≥100人。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉次数；实施周期指标值:≤5宗；年度指标值:≤5宗。
政策法规专项经费	10.00	10.00			通过政策法规、人社相关政策、人社局工作动态宣传，提高群众对相关政策及我区人社工作的知晓度，扩大宣传面，同时通过政策法规检索及时更新运用最新法律法规做好行政法规管理。	1、1-产出指标；11-数量指标；年度法规宣传进企业、进校园、进园区次数；实施周期指标值:≥10次；年度指标值:≥10次。2、2-效益指标；21-经济效益；优化营商环境；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；政策知晓率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
花都临空产业人才服务园区扶持办法奖励和补贴	22.50	22.50			吸引优质人力资源服务机构入驻园区，整合优质资源，发挥产业园集聚效应，引领带动提升花都区人力资源服务产业整体水平。	1、1-产出指标；13-时效指标；审核及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；人力资源机构持续有效引进人才；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；受益群体满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；奖补标准；实施周期指标值:根据文件奖补类型执行；年度指标值:根据文件奖补类型执行。
区高层次人才贡献奖励专项经费	60.00	60.00			大力实施“智汇花都”行动，吸引、留住、激励高层次人才扎根花都，提升获得感、幸福感，加快打造粤港澳大湾区北部人才枢纽。	1、1-产出指标；11-数量指标；发放人数；实施周期指标值:≥10；年度指标值:≥10。2、1-产出指标；13-时效指标；审核及时率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。3、2-效益指标；22-社会效益；高层次人才留在花都区人数；实施周期指标值:≥20；年度指标值:≥20。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；有效投诉次数；实施周期指标值:≤5；年度指标值:≤5。
南粤家政专项经费	10.00	10.00			为进一步规范羊城家政基层服务站建设，全面推动羊城家政基层服务站高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；指导次数；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。2、1-产出指标；11-数量指标；竞赛次数；实施周期指标值:≥1；年度指标值:≥1。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；群众满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
事业单位人员招考及机关事业单位人员考察经费	26.00	26.00			通过面向社会招聘事业单位专业人才，加强我区人才队伍建设，对机关事业单位新录入及调入晋升的机关事业单位人员组织考察。	1、1-产出指标；11-数量指标；招聘工作完成度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；组织考察率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
花都区对口帮扶工作经费	5.00	5.00			用于保障对口帮扶工作开展包括东西部协作、乡村振兴驻镇帮镇扶村、援疆、援藏、结对民族地区高质量发展以及上级安排我区其它对口帮扶工作任务。	1、1-产出指标；11-数量指标；按时完成对口帮扶任务指标；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。2、1-产出指标；12-质量指标；资金使用准确率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；对口帮扶地区协作单位满意度；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。
社会保险基金监督举报奖励金	1.00	1.00			加强社会保险基金社会监督，鼓励社会公众举报社会保险领域违法违规问题，维护社会保险基金安全。	1、1-产出指标；11-数量指标；符合奖励的人员核定的准确率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；13-时效指标；奖励金发放及时率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；22-社会效益；社会公众对政策的了解程度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；目标群体满意度；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
花都区博士后工作专项经费	175.00	175.00			优化博士后管理服务，落实花都区在站博士后有关资助经费，进一步吸引和留着博士后创新人才在花都工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；保障博士后数量；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。2、1-产出指标；13-时效指标；审核及时率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；博士后设站单位正常运转数量；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；博士后设站单位有效投诉次数；实施周期指标值:≤5；年度指标值:≤5。
机构运行辅助经费	517.80	517.80			为加快服务速度，更好的为群众服务，支付相应工资报酬聘请政府雇员、聘员、劳监协管员等工作人员辅助完成职能部门的相关职能工作。	1、1-产出指标；11-数量指标；编外人员五险一金缴交率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；编外人员考核合格率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；提高业务办理效率；实施周期指标值:优；年度指标值:优。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；人才质量满意度；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
狮岭皮革皮具人才专项经费	10.00	10.00			充分利用狮岭镇零工市场（就业驿站）“1个基础”，引入人才培训中心和人才服务中心“2个平台”，整合辖内企业、行业协会、职业院校、培训机构等各类资源，建立完善“4项机制”，精准对接就业推荐、创业指导、技能培训、职称评定、等级认定、人才服务等需求，不断激发皮革皮具产业人才创新创业的活力和动力。	1、1-产出指标；11-数量指标；指导次数；实施周期指标值:≥3；年度指标值:≥3。2、1-产出指标；12-质量指标；完成预算支出率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；培训、竞赛对象满意度；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
人社行业业务管理经费	100.00	100.00			根据文件精神，确保人社局对外服务场所安全有序运行，为群众提供高效优质日常服务，维护办公场所正常运转。	1、1-产出指标；12-质量指标；要通过验收；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。3、2-效益指标；21-经济效益；维持正常运转；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

部门名称：广州市花都区人力资源和社会保障局

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
区人社局2025-2027年系统运维服务项目	106.60	106.60			确保花都区机关事业单位医疗保障系统中心端、医院端、单位端相关模块正常使用，花都区机关事业单位医疗保障系统中心端、医院端、单位端相关模块正常使用，对整体 IT 系统（硬件、软件、网络通讯等）的可用性要求日益提高，系统运行保障和维护管理成为确保业务系统安全稳定可靠运行提供保障。	1、1-产出指标；11-数量指标；备份频次；实施周期指标值:每月一次；年度指标值:每月一次。2、1-产出指标；11-数量指标；故障工单关闭率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。3、2-效益指标；21-经济效益；最大连续无故障；实施周期指标值:无故障时间 ≤99%；年度指标值:无故障时间 ≤99%。4、2-效益指标；21-经济效益；设备正常运行率；实施周期指标值:99%；年度指标值:99%。5、2-效益指标；22-社会效益；软件可用率；实施周期指标值:单次中断时常不得超 过 2 小时 年内中断维护次数≤10；年度指标值:单次中断时常不得超 过 2 小时 年内中断维护次数≤10。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意度；实施周期指标值:投诉次数≤5；年度指标值:投诉次数≤5。
粤菜师傅工程专项经费	25.00	25.00			通过开展区“粤菜师傅”工程专项经费项目，大力推进我区“粤菜师傅”工程，采取职业技能培训与技能竞赛相结合的模式，大规模开展“粤菜师傅”技能培训，促进城乡劳动者就业创业；打造“粤菜师傅·花都名厨”文化品牌，擦亮花都旅游名片，提升花都美食知名度和美誉度。	1、1-产出指标；11-数量指标；培训次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。2、1-产出指标；11-数量指标；竞赛次数；实施周期指标值:≥1次；年度指标值:≥1次。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥85%；年度指标值:≥85%。
羊城家政基层服务站经费	100.00	100.00			为进一步规范羊城家政基层服务站建设，全面推动羊城家政基层服务站高质量发展。	1、1-产出指标；11-数量指标；指导次数；实施周期指标值:≥3次；年度指标值:≥3次。2、2-效益指标；21-经济效益；提高劳动者职业技能水平，为社会创造更多的经济效益；实施周期指标值:良；年度指标值:良。3、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务群体满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、4-成本指标；41-经济成本指标；奖补标准；实施周期指标值:10万元/镇；年度指标值:10万元/镇。