## 项目支出绩效目标表(含转移支付项目)

单位名称:广州市花都区民政局(本级)

						777=
项目名称(资金使用单位)	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	26, 065. 06	26, 065. 06				
广州市花都区民政局	26, 065. 06	26, 065. 06				
花都区长者长寿保健金经费 (花东镇)	290. 00	290. 00			通过每月发放长者长寿保障金,提高老人的养老水平,营造良好的社会效果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 长者年度服务人次; 实施周期指标值:高于500万人次; 年度指标值:高于500万人次。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长者长寿金发放准确率; 实施周期指标值:85%以上; 年度指标值:85%以上。3、1-产出指标; 13-时效指标; 月度长者长寿保健金镇街发放及时率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障长者生活水平,稳定社会发展; 实施周期指标值:通过发放长者长寿金, 保障长者生活水平,稳定社会发展; 年度指标值:通过发放长者长寿金, 保障长者生活水平,稳定社会发展。5、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长者满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。
花都区长者长寿保健金经费 (花山镇)	250. 00	250. 00			通过每月发放长者长寿保障金,提高老人的养老水平,营造良好的社会效果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 70周岁以上长者长寿保健金发放人次数计划完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。2、1-产出指标; 13-时效指标; 月度长者长寿保健金镇街发放及时率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长者满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。
花都区长者长寿保健金经费 (赤坭镇)	190. 00	190. 00			通过每月发放长者长寿保障金,提高老人的养老水平,营造良好的社会效果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 70周岁以上长者长寿保健金发放人次数计划完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。2、1-产出指标; 13-时效指标; 月度长者长寿保健金镇街发放及时率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长者满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。
花都区长者长寿保健金经费 (炭步镇)	175. 00	175. 00			通过每月发放长者长寿保障金,提高老人的养老水平,营造良好的社会效果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 70周岁以上长者长寿保健金发放人次数计划完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。2、1-产出指标; 13-时效指标; 月度长者长寿保健金镇街发放及时率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长者满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。

花都区长者长寿保健金经费 (狮岭镇)	145. 00	145. 00		通过每月发放长者长寿保障金,提高老人的养老水平,营造良好的社会效果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 70周岁以上长者长寿保健金发放人次数计划完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。2、1-产出指标; 13-时效指标; 月度长者长寿保健金镇街发放及时率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长者满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。
花都区长者长寿保健金经费 (梯面镇)	30. 00	30. 00		通过每月发放长者长寿保障金,提高老人的养老水平,营造良好的社会效果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 70周岁以上长者长寿保健金发放人次数计划完成率; 实施周期指标值:95%以上; 年度指标值:95%以上。2、1-产出指标; 13-时效指标; 月度长者长寿保健金镇街发放及时率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长者满意度; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。
各镇(街)敬老院运作补助 (花东镇)	21. 00	21. 00		通过对各养老服务机构的运营进行补助,推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导和扶持社会力量参与养老服务,规范民办养老机构运营管理,减轻入住老人负担。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 补助镇(街)敬老院数; 实施周期指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间; 年度指标值:7。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 直接受益人数反映敬老院运作补助对在院老人受益情况; 实施周期指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 入住老人满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
各镇(街)敬老院运作补助 (花山镇)	21. 00	21. 00		通过对各养老服务机构的运营进行补助,推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导和扶持社会力量参与养老服务,规范民办养老机构运营管理,减轻入住老人负担。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 补助镇(街)敬老院数; 实施周期指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间; 年度指标值:7。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 直接受益人数反映敬老院运作补助对在院老人受益情况; 实施周期指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:90%; 年度指标值:90%。
各镇(街)敬老院运作补助 (赤坭镇)	21. 00	21. 00		通过对各养老服务机构的运营进行补助,推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导和扶持社会力量参与养老服务,规范民办养老机构运营管理,减轻入住老人负担。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 补助镇(街)敬老院数; 实施周期指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间; 年度指标值:7。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 直接受益人数反映敬老院运作补助对在院老人受益情况; 实施周期指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 入住老人满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。

各镇(街)敬老院运作补助 (炭步镇)	21. 00	21. 00		通过对各养老服务机构的运营进行补助,推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导和扶持社会力量参与养老服务,规范民办养老机构运营管理,减轻入住老人负担。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 补助镇(街)敬老院数; 实施周期指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间; 年度指标值:7。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 直接受益人数反映敬老院运作补助对在院老人受益情况; 实施周期指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 入住老人满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
各镇(街)敬老院运作补助 (狮岭镇)	21. 00	21. 00		通过对各养老服务机构的运营进行补助,推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导和扶持社会力量参与养老服务,规范民办养老机构运营管理,减轻入住老人负担。	1、1-产出指标: 12-质量指标; 补助镇(街)敬老院数; 实施周期指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间; 年度指标值:7间。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 直接受益人数反映敬老院运作补助对在院老人受益情况; 实施周期指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 入住老人满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
特困人员照料护理经费(狮 岭镇)	17. 20	17. 20			1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
特困人员照料护理经费(梯 面镇)	39. 34	39. 34			1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
特困人员照料护理经费(炭 步镇)	21. 60	21. 60			1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。

特困人员照料护理经费(赤 坭镇)	41. 69	41. 69			1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≪1%; 年度指标值:≪1%。
特困人员照料护理经费(花 山镇)	45. 79	45. 79		加强特困人员护理工作,保障和维护特困人员尤其是	1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
特困人员照料护理经费(花 东镇)	83. 69	83. 69			1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(花东镇)	290. 00	290. 00		通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健 金,提高我市养老服务工作水平,让长者共享社会经 济发展成果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:按每月享受长寿保健金人数; 年度指标值:按每月享受长寿保健金人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%。
2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(花山镇)	260.00	260. 00		金,提高我市养老服务工作水平,让长者共享社会经济发展成果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:按每月享受长寿保健金人数, 年度指标值:按每月享受长寿保健金人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%。

2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(狮岭镇)	140. 00	140. 00		通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健 金,提高我市养老服务工作水平,让长者共享社会经 济发展成果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:按每月享受长寿保健金人数; 年度指标值:按每月享受长寿保健金人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%, 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%。
2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(梯面镇)	21. 12	21. 12		通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健 金,提高我市养老服务工作水平,让长者共享社会经 济发展成果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:按每月享受长寿保健金人数; 年度指标值:按每月享受长寿保健金人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%。
2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(炭步镇)	190. 00	190. 00		通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健 金,提高我市养老服务工作水平,让长者共享社会经 济发展成果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:按每月享受长寿保健金人数; 年度指标值:按每月享受长寿保健金人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%。年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%。
2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(赤坭镇)	200. 00	200. 00		通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:长者长寿保健金市级财政; 年度指标值:长者长寿保健金市级财政。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。
未成年人成长关爱项目(花 山镇)	50. 00	50. 00		根据项目实施力条,按要求规范末保始管理,保障末成年人员的合法权益,通过培育志愿服务队伍、开展未成年人(主要是农村留守儿童和困境儿童)多种形式志愿服务活动,提升未成年人的获得感和幸福感,利用各种渠道宣传困境儿童保障工作相关政策法规,营造全社会关爱未成年人的良好氛围。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 各项活动服务数量(总人次); 实施周期指标值:≥2000人次, 年度指标值:≥2000人次。2、1-产出指标; 11-数量指标; 培育志愿服务队伍; 实施周期指标值:≥3支, 年度指标值:≥3支。3、1-产出指标; 11-数量指标; 开展志愿服务次数; 实施周期指标值:≥62场次。4、2-效益指标; 22-社会效益; 对全社会关爱未成年人产生深远持久的影响; 实施周期指标值:落到实处关爱未成年人身心发展,营造儿童友好社会; 年度指标值:为社会发展作出良性贡献。5、2-效益指标; 22-社会效益; 提升未成年人的获得感和幸福感,实现社会关爱未成年人的良好氛围; 实施周期指标值:净化未成年人生活环境,更有利于未成年人身心发展; 年度指标值:逐步加强未成年人保护力度。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度;服务对象满意度不低于80%; 实施周期指标值:不低于80%; 年度指标值:不低于80%。

社会福利保障经费	20. 00	20. 00		通过开展社会福利相关保障活动,进一步保障了散居 孤儿的基本生活,为低保户和孤儿提供了物质帮扶, 确保收养能力评估工作规范、准确地开展,进一步提 高我区收养登记工作的服务水平,加强对福利彩票公 益金资助项目资金使用情况的监管,规范资金使用管 理,提供资金使用效益。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 实物救助困难群众完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 收养能力评估完成率; 实施周期指标值:≥50%; 年度指标值:≥50%。3、1-产出指标; 11-数量指标; 项目审计完成率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 受助人员满意度; 实施周期指标值:≥90; 年度指标值:≥90。
区养老院日常运营经费	734. 60	734. 60		养老院合理安排高、中、低不同档次床位的比例,优先保障孤老优抚对象,"三无"、"五保"及低收入者的高龄、独居、失能等困难老年人的养老服务需要,侧重于为失能、半失能的老年人提供专门服务。重点实现生活照料、康复、护理和紧急救援三大服务功能,努力发展长期医疗护理、失能失智照料、临终关怀等专业护理服务。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 对工作人员进行培训完成率; 实施周期指标值:完成率为100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 老人人员建档数; 实施周期指标值:完成率为100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 11-数量指标; 配备专业养老人员; 实施周期指标值:完成率为100%; 年度指标值:100%。4、1-产出指标; 12-质量指标; 提供符合安全的食品; 实施周期指标值:完成率为100%; 年度指标值:100%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 安全保障; 实施周期指标值:本年度事故发生数为0; 年度指标值:0。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 入住老人满意度; 实施周期指标值:入住老人调查满意度≥80%; 年度指标值:≥80%。
殡葬工人慰问	2. 80	2. 80		不断加强规划化建设,扎实做好春节慰问工作,及时发放慰问金,充分体现政府对一线殡葬工人的关怀。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 慰问金发放人员覆盖完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 13-时效指标; 资金发放及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 保障殡葬更好的工作; 实施周期指标值:高效保质完成殡葬工作; 年度指标值:高效保质完成殡葬工作。4、2-效益指标; 31-服务对象满意度; 窗口服务工作投诉次数; 实施周期指标值:0次; 年度指标值:<3次。
社会工作评估及人才建设工 作经费	42. 16	42. 16		格考试考前培训项目,建设社会工作人才队伍,以服 务困境群体为主,以家庭为本,以社区为基础,提供	1、1-产出指标; 12-质量指标; 镇街社工站财务管理评估合格率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 镇街社工站项目评估合格率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 镇街社工服务站的社会知晓率; 实施周期指标值:80%或以上; 年度指标值:80%或以上。4、2-效益指标; 22-社会效益; 镇街社工站的社会认可度; 实施周期指标值:80%或以上; 年度指标值:80%或以上。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 镇街社工服务站的服务对象的满意度; 实施周期指标值:80%或以上; 年度指标值:80%或以上。
殡葬改革宣传及管理经费	5. 12	5. 12		根据各镇街殡葬改革等内容宣传的需要给与相关支持,宣传资料制作完成率100%,殡葬改革社会满意率100%。通过项目实施,开展清明期间宣传文明祭扫、绿色祭扫、更好的发挥文明低碳祭扫。	1、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:完成工作正常开展。2、1-产出指标; 13-时效指标; 开展及时; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:完成工作正常开展。3、2-效益指标; 22-社会效益; 促进农村殡葬改革健康有序开展; 实施周期指标值:效果显著。4、2-效益指标; 22-社会效益; 保障工作正常开展; 实施周期指标值:正常开展; 年度指标值:完成工作正常开展。5、2-效益指标; 22-社会效益; 更好的宣传和推行绿色殡葬; 实施周期指标值:效果显著; 年度指标值:效果显著。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 殡葬改革社会满意率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。

婚姻登记及婚姻家庭辅导等 事务经费	174. 75	174. 75		坚持以人民至上为服务理念,全心全意为群众提供便捷、高效、优质的婚姻登记服务,坚持以发展的眼光,积极推进婚姻家庭文化建设和婚俗改革工作。提高当事人经营婚姻家庭的综合能力和素质,努力促进家庭和睦、维护社会和谐发展,继续加强服务窗口单位的建设,积极推广免费结婚登记颁证、免费婚姻家庭辅导优惠政策。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 婚姻登记员配置率; 实施周期指标值: 大于95%; 年度指标值:大于95%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 婚姻登记窗口配置率; 实施周期指标值:大于95%; 年度指标值:大于95%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 免费婚姻家庭辅导的推广程度; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 免费结婚登记颁证的推广程度; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 预约分流措施实施情况; 实施周期指标值:大于90%; 年度指标值:大于90%。
基层民政工作机构公共服务 能力试点工作经费	54. 00	54. 00		通过开展加强基层民政公共服务能力试点工作,聘请基层民政工作人员,为我区基层民政工作机构正常运作提供人员保障,确保办事群众受到良好的服务质量,提高民政服务效能,切实解决了基层民政部门人少事多、基层民政机构公共服务能力不足的实际问题,有效地促进了我区基层民政公共服务能力建设,推进基层民政公共事业的发展。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 足额发放率: 实施周期指标值:100%; 年度指标值:足额发放率=实发资金÷应发资金×100%。2、1-产出指标: 12-质量指标: 编外人员到位率: 实施周期指标值:100%; 年度指标值:完成基层民政公共服务试点工作的人员数量。3、2-效益指标: 22-社会效益: 工作情况反馈; 实施周期指标值:效果显著: 年度指标值:派往各基层民政工作机构的工作人员承担的民政工作(涉及低保、低收、特困、医疗救助、核对、殡葬、慈善、居家养老等)均能完成各项工作,为提高民政服务效能发挥重要作用。4、3-满意度指标: 31-服务对象满意度; 机构满意度; 实施周期指标值:≥85%; 年度指标值:为基层民政工作机构正常运作提供人员保障,确保办事群众受到良好的服务质量。5、3-满意度指标: 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:工作人员以其热情的服务、扎实的专业知识、较强的业务能力、耐心的解答、良好的服务态度赢得了人民群众的好评。(群众满意度-表示满意的人数÷接受调查的总人数×100%)。
社会组织管理及服务经费	34. 04	34. 04		通过设立社会组织管理及服务经费,保障部门日常工作正常运作,确保广州市花都区社会组织公共服务信息平台正常运行,继续委托第三方出具法定代表人离任审计报告或社会组织注销清算报告,同时开展好全区社会组织各项登记业务及各种抽查监督评估等工作	1、1-产出指标: 11-数量指标: 出具法定代表人离任审计报告或社会组织注销清算报告的数量:实施周期指标值:≥8份(按需求出具): 年度指标值:≥8份(按需求出具)。2、1-产出指标: 11-数量指标:广州市花都区社会组织公共服务信息平台正常运行的时间;实施周期指标值:≥355天;年度指标值:广州市花都区社会组织公共服务信息平台正常运行的时间不少于355天。3、1-产出指标: 11-数量指标: 抽查监督完成率;实施周期指标值:≥16家;年度指标值:≥16家。4、2-效益指标;22-社会效益;开展好全区社会组织各项登记业务,促进我区社会组织健康有序发展;实施周期指标值:依申请,指导社会组织登记完成率95%。
民政资金审计与财务统计内 控建设经费	12. 50	12. 50		通过开展全区民政系统资金审计和内部控制、财务统计台账建设工作,不断完善内部控制管理,加强民政资金监督和绩效实现;通过支持统计数据的基础财务建设、提高财务统计工作水平,实现我区民政事业统计数据质量提升,达到展现全区民政事业发展成果和引领政策配置作用。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 审计计划完成率: 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 13-时效指标; 民政事业统计台账报送及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 民政资金规范使用率; 实施周期指标值:大于等于90%; 年度指标值:大于等于90%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 民政受助对象财务投诉次数; 实施周期指标值:小于等于5宗; 年度指标值:小于等于5宗。
社会组织培育基地建设维护管理及相关日常经费	31. 70	31. 70		设立社会组织培育基地建设维护管理及相关日常经费,保障区级社会组织培育基地顺利开展建设及基地后续运作,增加社会组织的进驻,发挥好基地孵化社会组织的作用,促进我区社会组织健康有序发展。	1、1-产出指标: 11-数量指标; 区级社会组织培育基地进驻社会组织数量; 实施周期指标值:≥5; 年度指标值:≥5。2、1-产出指标; 11-数量指标; 对区级社会组织培育基地投诉的数量; 实施周期指标值:≤5单; 年度指标值:≤5单。3、2-效益指标; 22-社会效益; 区级社会组织培育基地发挥服务作用; 实施周期指标值:效果显著; 年度指标值:效果显著。4、2-效益指标; 22-社会效益; 基地发挥服务作用; 实施周期指标值:基地发挥效果显著,保障区级社会组织培育基地后续运作发展; 年度指标值:基地发挥效果显著,保障区级社会组织培育基地后续运作发展; 年度指标值:基地发挥效果显著,保障区级社会组织培育基地后续运作发展。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 进驻社会组织对基地使用情况满意度; 实施周期指标值:>90%; 年度指标值:>90%。

地名及行政区划界线界桩管 理经费	12. 84	12. 84			1、1-产出指标; 11-数量指标; 界桩日常巡查率=界桩日常巡查个数/界线总个数*100%; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。2、1-产出指标; 11-数量指标; 资金支付完成率; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 地名审核办结率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。4、2-效益指标; 22-社会效益; 维护边界地区社会稳定; 实施周期指标值:通过项目实施,做好界线界桩日常管理工作,维护边界地区社会稳定; 年度指标值:通过项目实施,做好界线界桩日常管理工作,维护边界地区社会稳定。
社会组织党委党建工作及指 导员经费	2. 74	2. 74		我区社会组织党组织书记和班子成员提供集中培训, 加强我区社会组织党的建设工作和党员队伍建设,提	1、1-产出指标: 11-数量指标: 参加集中轮训次数: 实施周期指标值: ≥2; 年度指标值:≥2。2、1-产出指标; 11-数量指标: 年度开展党建活动次数; 实施周期指标值:≥2; 年度指标值:≥2。3、1-产出指标: 12-质量指标: 社会组织党组织成员集中培训效果; 实施周期指标值:党员满意度≥95%; 年度指标值:党员满意度≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 集中培训效果; 实施周期指标值:效果显著; 年度指标值:效果显著。
禁毒宣传工作经费	1.00	1. 00		通过开展禁毒宣传教育活动,派发禁毒宣传相关资料,组织参观禁毒展板和相关禁毒宣传教育活动,提高禁毒知识知晓率和参与度。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 参加禁毒宣传的人员对宣传的满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。2、2-效益指标; 22-社会效益; 宣传教育活动受益人次; 实施周期指标值:≥800人次; 年度指标值:≥800人次。
民政综合大楼日常维修、改 造经费	15. 00	15. 00		部办公室合理布局,提高使用效率,保持办公楼的整	1、1-产出指标; 11-数量指标; 维修改造完成率; 实施周期指标值:>90%; 年度指标值:>90%。2、2-效益指标; 22-社会效益; 民政综合大楼环境得到保障; 实施周期指标值:通过维修改造, 使民政综合大楼环境得到保障; 年度指标值:通过维修改造, 使民政综合大楼环境得到保障。3、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众职工满意度; 实施周期指标值:投诉≪5单; 年度指标值:投诉≪5单。
社会救助专项工作经费	184. 73	184. 73		一是通过聘请社会救助工作人员,为我区社会救助工作发展提供人员保障;二是确保低保标准制定、低保对象认定等业务管理工作顺利开展,确保投诉发生数低于1%;三是做好相关培训工作,为社会救助业务培训会提供有力的资金保障;四是积极引入第三方专业机构参与救助资金监管,增强社会监督的客观性和公正性。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 培训业务覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 社会救助人员配备率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、1-产出指标; 13-时效指标; 资金发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。

区居民家庭经济状况核对工 作专项经费	0. 30	0. 30		区核对中心专用设备的正常使用,继续高效保质完成 我区逐步增量的核对数据和突增量核对数据的审核工	1、1-产出指标; 11-数量指标; 培训业务次数; 实施周期指标值:每年至少举行一次核对业务培训; 年度指标值:每年至少举行一次核对业务培训。2、1-产出指标; 12-质量指标; 区核对数据审核及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 保障核对工作正常开展; 实施周期指标值:高效保质完成数据核对工作; 年度指标值:高效保质完成数据核对工作; 年度指标值:高效保质完成数据核对工作。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 培训人员满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。
政府购买精神障碍社区康复 服务试点经费	88. 40	88. 40		强化残疾人福利工作力度,进一步发挥残疾人两项补贴基本民生兜底保障功能,推进政府购买精神障碍社区康复服务试点工作,不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。以政府主导、社会参与,需求为本、强化服务,统筹推进、分类指导为基本原则,促进精神障碍患者生活自理、回归社会为最终目标。	1、1-产出指标: 11-数量指标;购买康复服务内容;实施周期指标值:购买不少于1项康复服务项目;年度指标值:购买不少于1项康复服务项目。2、1-产出指标;13-时效指标;购买服务合同期限;实施周期指标值:购买服务合同签订之日起满1年;年度指标值:购买服务合同签订之日起满1年。3、2-效益指标;22-社会效益;更多精神障碍患者享有康复服务;实施周期指标值:减少服务对象的病情复发;年度指标值:减少服务对象的病情复发。
社区居家养老事务经费	68. 30	68. 30		在政府主导下,以家庭为基础,以企业和机构为主体,以社区为依托,以专业化服务为主要形式,充分利用各类社区资源,为居家老年人提供满足其服务需求的普惠性社会化养老服务。通过委托第三方机构对居家养老服务机构进行评估,加强对居家养老服务机构的监管,对其不足进行整改和提升,促进居家养老服务机构服务水平的提高,推动社区居家养老服务全面、持续、健康发展。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 区级居家养老指导服务平台按要求配足工作人员; 实施周期指标值:不少于3名工作人员; 年度指标值:不少于3名工作人员; 年度指标值:不少于3名工作人员。2、1-产出指标: 12-质量指标; 区居家养老服务中心评估结果; 实施周期指标值:评估等级为合格及以上; 年度指标值:评估等级为合格及以上。3、1-产出指标; 12-质量指标; 街镇综合养老服务中心(颐康中心)项目评估合格率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 居家和社区养老服务能力和品质; 实施周期指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 政府资助居家养老服务对象整体满意度; 实施周期指标值:≥85%; 年度指标值:≥85%。
临时救助资金	128. 62	128. 62			1、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:自收到镇(街)审核意见及相关材料的3个工作日内作出审批决定。2、1-产出指标; 13-时效指标; 资金发放及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:批准给予临时救助的,原则上不得超过30日(自批准之日起计算)。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≪1%; 年度指标值:≪1%。
特困人员照料护理等级评估 经费	9. 50	9. 50		为特困人员进行生活自理能力评估和做好照料护理服 务,保障特困人员的基本权益。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 评估人数; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 评估次数; 实施周期指标值:每年至少1次; 年度指标值:每年至少1次。

困难群众节日慰问金	271. 86	271. 86		落实文件精神,在春节和中秋期间,对我区低保对象、低收入困难家庭成员及特困人员进行慰问,按照规定的标准发放慰问金,保障困难群众度过快乐祥和的节日,提高困难群众的幸福感。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 人员覆盖完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:严格执行文件要求, 按照规定的发放标准, 足额向困难群众发放节日慰问金。3、1-产出指标; 13-时效指标; 业务办理及时率; 实施周期指标值:严格执行文件要求, 在规定时间内完成发放工作; 年度指标值:严格执行文件要求, 在规定时间内完成发放工作。4、2-效益指标; 22-社会效益; 维护社会稳定; 实施周期指标值:按时、足额发放慰问金,保障困难群众度过快乐祥和的节日,提高困难群众的幸福感,维护社会稳定; 年度指标值:按时、足额发放慰问金,保障困难群众的幸福感,维护社会稳定; 年度指标值:按时、足额发放慰问金,保障困难群众的幸福感,维护社会稳定。
低收入家庭污水处理费和低 保家庭无劳动能力补贴	292. 39	292. 39		对低收入居民实施一系列消费性减免政策,减轻低收入居民的经济负担。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 人员覆盖完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
散居孤儿基本生活保障金	58. 85	58. 85		通过开展发放散居孤儿基本生活保障金,进一步保障了散居孤儿的生活,维护社会稳定。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 享受散居孤儿基本生活费的人数: 实施周期指标值:按照实际享受人数: 年度指标值:按照实际享受人数。2、1-产出指标: 13-时效指标: 资金发放及时率: 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标: 22-社会效益: 投诉发生率: 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标: 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。
事实无人抚养儿童基本生活 补助资金	401. 12	401. 12			1、1-产出指标; 11-数量指标; 享受事实无人抚养儿童基本生活保障人数; 实施周期指标值:实际享受人数; 年度指标值:实际享受人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 享受事实无人抚养儿童基本生活保障金发放完成率; 实施周期指标值:=100%; 年度指标值:=100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 补贴发放及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
医疗救助资金	2, 511. 84	2, 511. 84		按时上缴困难群众医疗救助金,保障困难群众医疗救 助待遇,不断完善社会保障和救助体系。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 符合规定条件的群众参加社会医疗保险; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 困难群众医疗救助金支付率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 资金拨付正确率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、1-产出指标; 13-时效指标; 资金拨付及时完成率; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。5、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。6、2-效益指标; 22-社会效益; 有效投诉查办率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。

未保人员救助经费	22. 40	22. 40		以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持"儿童优先、儿童利益最大化的原则",切实保障受助未成年人的合法权益。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 建立救助保护档案率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:按照一人一档建立救助保护档案, 得25分。2、1-产出指标; 12-质量指标; 未成年人社会保护服务率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:未成年人社会保护服务率≥95%, 得25分。3、2-效益指标; 22-社会效益; 护送途中未发生安全事故; 实施周期指标值:护送途中未发生安全事故; 年度指标值:护送途中未发生安全事故, 年度指标值:护送途中未发生安全事故, 得25分。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 未成年受助人员满意度; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:未成年受助人员满意度100%, 得分25分。
困境儿童及福利机构人员节 日慰问金(本级)	31. 36	31. 36		实无人抚养儿童、儿童福利院儿童、公办养老机构老	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。
低收入居民分类救济补助金	364. 57	364. 57		对持有《广州市城乡居民最低生活保障证》或《广州市低收入困难家庭证》的在全日制学校就读本科以下学历的学生、无子女的老年人、患重大疾病人员的家庭成员,在救助有效期内,每月按本市低保标准的20%计发生活补助金,并随低保金一同发放。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
市福彩金分成区级福彩金项 目资金(本级)	664. 70	664. 70			1、1-产出指标; 12-质量指标; 养老体系资金保障率; 实施周期指标值:50%; 年度指标值:50%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 足额分配区级福彩金; 实施周期指标值:按照文件要求足额分配福彩金; 年度指标值:按照文件要求足额分配福彩金。3、2-效益指标; 22-社会效益; 机构老人受益率; 实施周期指标值:≥50%; 年度指标值:≥50%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 资助老人满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。
养老服务机构补助、管理、 评估经费(本级)	98. 00	98. 00		开展,推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养 老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导	1、1-产出指标; 11-数量指标; 资助户籍老人护理补贴人次反映实际资助入住民办养老机构户籍老人的情况; 实施周期指标值:实际资助户籍老人护理补贴人次数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 养老机构评估完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 对养老服务机构服务质量的提高; 实施周期指标值:养老服务机构的服务水平比上年有所提高; 年度指标值:养老服务机构的服务水平比上年有所提高。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 入住老人满意度; 实施周期指标值:90%; 年度指标值:90%。

居家养老服务资助经费(本 级)	718. 08	718. 08		料、助餐配餐、日间托老、文化娱乐、家庭养老床位	1、1-产出指标; 11-数量指标; 享受助餐配餐服务人数; 实施周期指标值:≥6000人。2、1-产出指标; 11-数量指标; 享受政府资助居家养老服务对象人数; 实施周期指标值:≥1000人。年度指标值:≥1000人。3、1-产出指标; 12-质量指标; 家庭养老床位建设质量; 实施周期指标值:符合有关标准。4、2-效益指标; 22-社会效益; 居家和社区养老服务能力和品质; 实施周期指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 政府资助居家养老服务对象整体满意度; 实施周期指标值:≥85%; 年度指标值:≥85%; 年度指标值:≥85%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 老年人助餐配餐服务满意度; 实施周期指标值:≥85%; 年度指标值:≥
城市居民最低生活保障金	363. 53	363. 53		能够准时、足额向符合条件的困难对象发放基本生活 救助资金保障困难群众的基本生活,减轻其经济负 担,维护社会稳定。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
农村居民最低生活保障金	3, 065. 08	3, 065. 08		能够准时、足额向符合条件的困难对象发放基本生活 救助资金保障困难群众的基本生活,减轻其经济负 担,维护社会稳定。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
城市居民特困人员供养金	153. 73	153. 73		员基本生活。特困人员基本生活标准按本市最低生活	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
农村居民特困人员供养金	721.61	721. 61		能够准时、足额向特困人员发放供养金,保障特困人员基本生活。特困人员基本生活标准按本市最低生活保障标准的1.6倍,且不低于所在区现行特困人员基本生活标准确定。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。

困难残疾人生活补贴	524. 72	524. 72		生存发展权益。根据文件要求2025年困难残疾人生活	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
重度残疾人护理补贴	2, 068. 23	2, 068. 23		向符合条件的困难残疾人发放生活补贴,保障残疾人生存发展权益。根据文件要求2025年困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴标准提高到每人209元和280元。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 足额发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 审批办理及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。
居家养老服务机构运营经费 (本级)	1, 315. 00	1, 315. 00		优化提升社区养老服务网络,推动居家社区养老服务 提质增效,促进居家社区养老服务全面、持续、健康 发展,为老年人提供生活照料、助餐配餐、医疗护理 、康复保健、文体娱乐、精神慰藉、紧急援助、日间 托老等养老服务,丰富老年人晚年生活。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 社区养老服务设施社会化运营占比; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 区居家养老服务中心末期评估等级; 实施周期指标值:合格及以上; 年度指标值:合格及以上。3、1-产出指标; 12-质量指标; 街镇综合养老服务中心(颐康中心)项目评估合格率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%; 4、2-效益指标; 22-社会效益; 居家和社区养老服务能力和品质; 实施周期指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度比去年有所增长; 年度指标值:居家养老服务整体满意度; 车有所增长。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 政府资助居家养老服务对象整体满意度; 实施周期指标值:≥85%; 年度指标值:≥85%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 老年人助餐配餐服务满意度; 实施周期指标值:≥85%; 年度指标值:≥85%。
殡葬设施及基本服务费补助	11. 25	11. 25			1、1-产出指标; 12-质量指标; 足额发放率=实际发放资金/应发资金 *100%; 实施周期指标值:80%; 年度指标值:80%。2、1-产出指标; 13-时效指标; 经费发放及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。
特困人员照料护理经费	328. 80	328. 80		加强特困人员护理工作,保障和维护特困人员尤其是	1、1-产出指标; 11-数量指标; 特困人员人数; 实施周期指标值:在册特困人员人数; 年度指标值:在册特困人员人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 照料护理标准; 实施周期指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定; 年度指标值:全自理、半护理、全护理特困人员照料护理标准分别按不低于当地最低工资标准的15%、30%、60%确定。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。

社会工作服务经费	1, 489. 00	1, 489. 00	财务管理中期评估结果;实施周期措格及以上。3、1-产出指标;12-质量	1-产出指标; 12-质量指标; 社工站 给标值:合格及以上; 年度指标值:合 量指标; 社工站财务管理末期评估; 指标值:合格及以上。4、1-产出指 评估结果; 实施周期指标值:合格及 1-产出指标; 12-质量指标; 社工 际值:合格及以上; 年度指标值:合格 效益; 镇街社工服务站的社会知晓 给标值:≥85%。7、2-效益指标; 22- €; 实施周期指标值:≥85%; 年度指 -服务对象满意度; 镇街社工服务站
区未保中心日常运营经费	200. 22	200. 22	1、1-产出指标: 11-数量指标: 区经培训每年不少于一次; 实施周期指指 1-产出指标: 11-数量指标: 区籍训每年不少于一次; 实施周期指指 1-产出指标: 11-数量指标: 设立镇盖; 实施周期指标值:≥1次; 年度指标 12-数量指标: 农村留守儿童、困境儿适信:≥95%; 年度指标值:≥95%。 4、年人社会保护服务率; 实施周期指标 2-效益指标: 22-社会效益; 新时展; 实施周期指标值:整体提升; 年守儿童关爱保护工作。	示值:100%; 年度指标值:100%。2、 (街) 儿童督导员、儿童主任全覆 给标值:≥1次。3、1-产出指标; 12- 连纳入监测范围率; 实施周期指标 1-产出指标; 12-质量指标; 未成 标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5
提升地名管理服务专项工作 经费	40.00	40. 00	1. 全面摸清乡村地名底数。对辖区内188条村"有地无名""一地多名""批而不用""有名无标""大、洋、怪、重"等地名进行全面梳理排查,对自然地理实体、居民点、街路巷、公共服务设施、旅游景点、休闲娱乐、惠农助农点等在内的全口径乡村地名进行采集。 2. 推进乡村地名命名设标。结合摸底排查情况,对"有地无名"的规范命名,对"有名无标"的设置标志,充分运用信息技术、数字技术,积极探索创新地名标志设置形式,推广"地名标志+民生服务"的智慧标志牌。 3. 推进乡村地名信息共享。乡村标准地名全部录入国家地名信息数据库,并与其他地名信息在互联网地图进行更新、标注上图。 4. 加强乡村地名文化宣传保护。编制乡村地名保护名录。广泛开展地名文化宣传保护。编制乡村地名供护名录。广泛开展地名文化宣传,采编乡村地名故事,宣传推广优秀乡村地名文化。 5. 建立健全乡村地名常态化、规范化管理与服务水平。	x 摸底排查。2、1-产出指标;11-数 4标值:≥1;年度指标值:≥1。3、 付正确率;实施周期指标值:100%; 13-时效指标;资金支付及时率; 值:及时完成相关资金支付。5、2- 完成率;实施周期指标值:>=80%;
花都区长者长寿保健金经费 (本级)	820. 00	820. 00	计划完成率:实施周期指标值:95%l产出指标:12-质量指标:长者长寿。 产出指标:12-质量指标:长者长寿 值:90%以上;年度指标值:90%以上。 度长者长寿保健金镇街发放及时率;标值:90%以上。4、2-效益指标:22 定社会发展;实施周期指标值:通过 平,稳定社会发展;年度指标值:係	金发放准确率;实施周期指标 3、1-产出指标;13-时效指标;月 实施周期指标值:90%以上;年度指 -社会效益;保障长者生活水平,稳 发放长者长寿金,保障长者生活水 障长者生活水平,稳定社会发展。5 发生率;实施周期指标值:≤1%;年 31-服务对象满意度;长者满意

各镇(街)敬老院运作补助 (本级)	42. 00	42. 00		推动养老服务机构的管理服务水平,加强对养老服务机构的人员配备,提高服务质量,进一步引导和扶持社会力量参与养老服务,规范民办养老机构运营管理,减轻入住老人负担。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 补助镇(街)敬老院数; 实施周期指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间; 年度指标值:补助7个镇(街)敬老院共7间。2、1-产出指标; 13-时效指标; 发放及时率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 对养老服务机构服务质量的提高; 实施周期指标值:养老机构服务质量比上年有所提升; 年度指标值:养老机构服务质量比上年有所提升; 年度指标值:养老机构服务质量比上年有所提升。4、2-效益指标; 22-社会效益; 直接受益人数反映敬老院运作补助对在院老人受益情况; 实施周期指标值:各街镇敬老院实际受益人数; 年度指标值:各街镇敬老院实际受益人数。
机构运行辅助经费	339. 06	339. 06			1、1-产出指标; 13-时效指标; 编外人员工资发放的及时率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、2-效益指标; 22-社会效益; 编外人员到位率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。
政府购买精神障碍社区康复 服务资助项目	60.00	60.00		度残疾人护理水平,进一步发挥残疾人两项补贴基本 民生兜底保障功能,推进政府购买精神障碍社区康复	1、1-产出指标; 12-质量指标; 项目评估验收; 实施周期指标值:评估结果合格及以上; 年度指标值:评估结果合格及以上。2、2-效益指标; 21-经济效益; 购买服务项目内容契合度; 实施周期指标值:80%以上的购买服务内容为指标服务项目之内; 年度指标值:80%以上的购买服务内容为指标服务项目之内。3、2-效益指标; 22-社会效益; 强化精康服务品牌特色; 实施周期指标值:持续打造"一区一品牌"特色; 年度指标值:持续打造"一区一品牌"特色。
残疾人两项补贴(彩票公益 金)	420. 26	420. 26		保障残疾人基本权益,提升困难残疾人生活水平和重度残疾人护理水平,进一步发挥残疾人两项补贴基本民生兜底保障功能,推进政府购买精神障碍社区康复服务工作,不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。	1、1-产出指标; 12-质量指标; 困难残疾人生活补贴标准; 实施周期指标值:209元/人/月; 年度指标值:209元/人/月。2、1-产出指标; 12-质量指标; 重度残疾人护理补贴标准; 实施周期指标值:280元/人/月; 年度指标值:280元/人/月。3、1-产出指标; 13-时效指标; 及时发放残疾人两项补贴资金; 实施周期指标值:每月25日前; 年度指标值:每月25日前。4、2-效益指标; 22-社会效益; 补助政策覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。
老年人意外伤害综合保险政 府统保经费	270. 00	270. 00			1、1-产出指标; 11-数量指标; 60周岁以上老年人受益率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 11-数量指标; 统保经费购买人数计划完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 提升老年人抵御风险能力; 实施周期指标值:比上年有效提升; 年度指标值:比上年有效提升。

2025年度花都区区级行政区 域界线联合检查项目	32. 37	32. 37		维护工作,确保界线走向清晰。巩固勘界成果、保持	1、1-产出指标; 11-数量指标; 界线检查公里数; 实施周期指标 值:59.7公里; 年度指标值:59.7公里。2、1-产出指标; 12-质量指标; 检查合格率; 实施周期指标值:90%以上; 年度指标值:90%以上。
2025年公益性骨灰楼骨灰安 放设施补贴经费	7. 30	7. 30		安葬、满足群众基本殡葬需求的主要载体作用。对为群众提供骨灰寄存的公益性骨灰楼及骨灰安放地单位 发放补助,支持和鼓励有条件的公益性骨灰安放设施	1、1-产出指标; 11-数量指标; 补助核发率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 纳入补助政策核定率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 补助政策覆盖率; 实施周期指标值:100%, 年度指标值:100%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 群众满意度; 实施周期指标值:95%; 年度指标值:95%。
2025年养老机构服务人员就 业补贴及岗位补贴项目	10. 30	10. 30		向经审核符合条件的申请人共发放就业补贴及岗位补贴,保障与提高养老服务从业人员待遇,助力广州养 老服务高质量发展。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 岗位补贴发放人数; 实施周期指标值: 实际符合条件的人数; 年度指标值:实际符合条件的人数。2、1-产出指标; 13-时效指标; 补助资金发放及时率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 对养老服务机构服务质量的提高; 实施周期指标值:长期; 年度指标值:长期。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 养老服务业就业对象满意度; 实施周期指标值:85%; 年度指标值:85%。
2025年民办养老服务机构资 助项目	68. 18	68. 18		通过为民办养老机构提供新增床位补贴、医养结合补贴、等级评定补贴,为收住老年人提供护理补贴,激 发社会力量举办养老机构积极性,持续促进全市民办	1、1-产出指标: 11-数量指标: 受资助民办养老机构数量; 实施周期指标值:实际符合资助条件的养老机构数; 年度指标值:实际符合资助条件的养老机构数。2、1-产出指标: 11-数量指标; 社会力量运营的养老机构床位数占养老机构床位数比例; 实施周期指标值:≥75%; 年度指标值:≥75%。3、2-效益指标; 22-社会效益: 一星级及以上养老机构占已实际收住服务对象养老机构比例; 实施周期指标值:≥70%; 年度指标值:≥70%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 民办养老机构满意度; 实施周期指标值:85%; 年度指标值:85%。
2025年长者长寿保健金市级 财政资助经费(本级)	870. 00	870. 00		通过向广州市户籍70周岁以上的老年人发放长寿保健金,提高我市养老服务工作水平,让长者共享社会经济发展成果。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 每年月平均享受长寿保健金人数; 实施周期指标值:按每月享受长寿保健金人数; 年度指标值:按每月享受长寿保健金人数。2、1-产出指标; 12-质量指标; 长寿保健金待发放人数确认率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 长寿保健金发放完成率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 长寿保健金足额发放率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 长寿保健金发放管理业务满意率; 实施周期指标值:≥95%。

分类救济金	186. 98	186. 98		居民分类救济制度落实,保障低保家庭或最低生活保障边缘家庭中在校学生、无子女老年人、重病患者等特殊困难人员的基本生活,提高特殊困难人员基本生活水平。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 符合救助条件的救助率: 实施周期指标值:100%: 年度指标值:100%。2、1-产出指标: 12-质量指标: 救助业务信息化率: 实施周期指标值:100%: 年度指标值:100%。3、1-产出指标: 13-时效指标: 发放及时率: 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标: 22-社会效益; 保障困难群众基本生活: 实施周期指标值:长期; 年度指标值:长期。
全市服务类社会救助试点项 目	16. 00	16. 00		升困难群众救助服的及时性、有效性、易及性、精准	1、1-产出指标; 11-数量指标; 开展服务类社会救助试点项目; 实施周期指标值:≥1个; 年度指标值:≥1个。2、2-效益指标; 22-社会效益; 困难群众提供救助服务率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。
2025年市本级助餐配餐服务 补贴经费(本级)	288. 89	288. 89		持续开展助餐配餐服务,实施助餐配餐服务补贴经费 保障,保障老年人享有价廉、餐食安全营养的配餐养 老服务。推动全区长者饭堂服务提质增效,进一步提	1、1-产出指标; 11-数量指标; 享受助餐配餐服务人数; 实施周期指标值:不少于5000人; 年度指标值:不少于5000人。2、1-产出指标; 11-数量指标; 助餐配餐服务街镇覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 助餐配餐服务社会化运营; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 居家和社区养老服务能力和品质; 实施周期指标值:助餐配餐服务满意度满比去年有所增长; 年度指标值:助餐配务服务满意度满比去年有所增长。5、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 老年人助餐配餐服务满意度; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。
2025年全市居家养老服务补 助经费(本级)	137. 82	137. 82		由政府出资为符合条件的居家老年人购买社区居家养老服务,使居家养老服务内容不断拓展,服务水平不断提高,让老年人的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 享受政府资助居家养老服务对象人数; 实施周期指标值:≥1000人; 年度指标值:≥1000人。2、1-产出指标; 11-数量指标; 社区居家养老政策覆盖完成率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、2-效益指标; 21-经济效益; 开展居家上门服务的颐康中心在全市已运营的颐康中心中的占比; 实施周期指标值:≥60%; 年度指标值:≥60%。4、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 政府资助居家养老服务对象整体满意度; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。
2025年居家适老化改造资助 经费(本级)	3. 60	3. 60		开展居家适老化改造,保障老年人居家养老安全,有 效降低服务机构参与成本,激励服务机构持续优化提 升服务质量,提升养老服务和产品有效供给能力,助 推全区居家社区养老服务行业健康、长效发展。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 全区老年人居家适老化改造户数; 实施周期指标值:不少于30户; 年度指标值:不少于30户。2、2-效益指标; 22-社会效益; 提供适老化改造服务机构社会力量占比; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意度; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。

全市社会救济人员节日慰问 金	112. 75	112. 75		通过发放节日慰问金,充分体现市委市政府对困难群 众的关怀,体现社会扶贫济困、扶弱助残的传统,让 困难群众共享改革开放成果,提升幸福感;提升困难 群众应对节日物价上涨能力,保障基本生活水平。	1、1-产出指标: 13-时效指标: 慰问金按时发放率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。2、2-效益指标; 22-社会效益; 社会救助对象政策认可程度; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 社会救助对象满意度; 实施周期指标值:≥90%。
低收入居民价格临时补贴	291. 52	291. 52		通过落实社会救助和保障标准与物价上涨联动机制, 及时足额发放价格临时补贴,实现保障困难群众基本 生活,兜底基本民生的目标。	1、1-产出指标: 11-数量指标: 价格临时补贴标准: 实施周期指标值: 按我市政策执行; 年度指标值:按我市政策执行。2、1-产出指标; 12-质量指标; 补贴资金发放率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 困难群众生活水平情况; 实施周期指标值:有所提升; 年度指标值:有所提升。
残疾人两项补贴	1, 395. 58	1, 395. 58		困难残疾人发放生活补贴,为符合条件的重度残疾人 发放护理补贴,保障残疾人基本权益,提升困难残疾 人生活水平和重度残疾人护理水平,进一步发挥残疾	1、1-产出指标; 11-数量指标; 残疾人两项补贴发放对象年度资格复核率; 实施周期指标值:≥95%; 年度指标值:≥95%。2、1-产出指标; 12-质量指标; 困难残疾人生活补贴标准; 实施周期指标值:209元/人/月; 年度指标值:209元/人/月。3、1-产出指标; 12-质量指标; 重度残疾人护理补贴标准; 实施周期指标值:280元/人/月; 年度指标值:280元/人/月。4、1-产出指标; 13-时效指标; 及时发放残疾人两项补贴资金; 实施周期指标值:每月25日前; 年度指标值:每月25日前。5、2-效益指标; 22-社会效益; 补助政策覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。
2025年社工服务站项目经费 (本级)	687. 46	687. 46		务站管理办法的通知》(穗府办(2023)7号)规 定,在全区10个镇(街)设立购买社工服务项目,配 备专业社工,综合运用社会工作服务专业知识、方法	1、1-产出指标; 11-数量指标; 项目全年宣传次数; 实施周期指标值:24次; 年度指标值:24次。2、1-产出指标; 12-质量指标; 社工站督导率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。3、1-产出指标; 12-质量指标; 项目评估率(%); 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。4、2-效益指标; 22-社会效益; 每年社工服务人次; 实施周期指标值:14万人次; 年度指标值:14万人次。5、2-效益指标; 22-社会效益; 社工服务在全市镇(街)覆盖率; 实施周期指标值:100%; 年度指标值:100%。6、3-满意度指标; 31-服务对象满意度; 服务对象满意率; 实施周期指标值:≥80%; 年度指标值:≥80%。
花都区低收入居民价格临时 补贴(区本级)	80. 12	80. 12		通过落实社会救助和保障标准与物价上涨联动机制, 及时足额发放价格临时补贴,实现保障困难群众基本 生活,兜底基本民生的目标。	1、1-产出指标; 11-数量指标; 价格临时补贴标准; 实施周期指标值: 按我市政策执行; 年度指标值:按我市政策执行。2、1-产出指标; 12-质量指标; 补贴资金发放率; 实施周期指标值:≥90%; 年度指标值:≥90%。3、2-效益指标; 22-社会效益; 投诉发生率; 实施周期指标值:≤1%; 年度指标值:≤1%。