

附件

花都区中小企业公共服务体系建设 三年行动计划（2025-2027 年）

为深入贯彻《中华人民共和国中小企业促进法》《工业和信息化部关于健全中小企业公共服务体系的指导意见》，落实国家、省、市和本区促进民营经济和中小企业发展的决策部署，建立健全花都区中小企业公共服务体系，推动本区中小企业高质量发展，结合实际制订本行动计划。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧贴中小企业发展需求，完善服务机制，健全服务网络，夯实服务基础，整合服务资源，创新服务方式，增强服务能力，切实推动中小企业服务提质扩面增效。

（一）顶层设计，完善机制。按照纵横贯通、整体推进的思路，完善部门协作、上下联动、区域协同、责任明晰的统筹工作机制。

（二）政府引导，多方参与。发挥政府引领作用，带动公益性和市场化服务机构共同参与服务体系建设，强化多元化服务供给，形成多方联动的立体化服务网络。

（三）创新引领，务求实效。创新服务模式，以普惠服务解决中小企业普遍需求，针对重点企业精准匹配优质服务

和资源要素，实现“政策直享、服务直达、诉求直办”。

力争到 2027 年，本区中小企业服务工作体系全面升级，中小企业服务机制进一步健全，服务资源有效整合，服务能力和服务质量明显提升，初步建成“机构优、平台强、资源多、服务好、满意度高”的中小企业公共服务体系，累计链接服务平台 100 个以上，培育发展优质中小企业 1000 家以上，形成中小企业年综合服务能力 1 万家次以上，打造具有全省示范效应的中小企业公共服务模式。

二、重点任务

建立“一套统筹和评价机制”，打造“一个赋能平台”，擦亮“一心服务形象品牌”，构建“五大服务载体”，实施“五位一体工程”，针对不同发展阶段的中小企业，提供全生命周期服务和全要素资源保障，不断提升中小企业服务水平，着力打通政策和服务落地“最后一公里”，推动中小企业高质量发展。

（一）建立一套完善的工作统筹和评价机制。

健全全区中小企业工作统筹机制，进一步强化区镇（街道和管委会）联动、部门协同，建立服务机构和载体之间的资源互通、人员互动的联动机制，实现区镇（街道和管委会）中小企业服务“一盘棋”。通过建立“人员配置、服务载体建设和重点企业培育”等多维度评价体系，定期对各服务机构进行服务绩效评价，推动公共服务质量的提升。（责任单

位：区科技工业信息化局、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

（二）打造一套赋能中小企业高质量发展的数字服务平台。

推进建设花都区新型工业化数字服务平台，全力打造全国首个城市级工业人工智能中心，不断推进完善中心运营服务，以“公益性服务和市场化运作相结合”为原则，打造线上公共服务平台、线下服务载体，为企业提供融资对接、规划咨询、数字化诊断、工业互联网应用、AI 应用、人才培养等全链条、一站式数字化服务。重点引导“专精特新”企业、制造业单项冠军企业和高新技术企业发挥领头羊作用，打造数字化转型标杆，多渠道降低数字化转型成本，提高中小企业数字化转型意愿。通过平台引导梳理中小企业数字化转型需求，研制场景化、标准化、可推广、小而精的解决方案，构建面向中小企业的多层次公共服务体系。（责任单位：区科技工业信息化局、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

（三）擦亮一心服务的“暖企专员”形象。

聚焦解决企业发展诉求问题，擦亮“暖企专员”品牌形象。1. 升级暖企专员 3.0 版本，探索开通“企业有呼”小程序，畅通政企双向信息直达渠道，形成政府与企业的双向良性互动，切实打通企业服务“最后一公里”，做到“无事不

扰、有呼速应”。2. 建立分类处理机制，发挥好暖企专员的功能和作用，形成高效的“闭环运转，及时响应”的问题诉求协调机制，切实提高问题解决率，提升企业满意度。（责任单位：区科技工业信息化局）

（四）构建五大公共服务载体。

1. **综合服务平台。**以区中小企业服务中心为桥梁和纽带，构建本区“1+12+N”（1：区中小企业服务中心；12：各镇街和管委会企业服务部门；N：本区市级以上公共服务示范平台、中小企业服务站、科技服务机构、各行业商协会、相关高职院校及金融机构等）中小企业综合服务平台体系，实现各类惠企政策快速精准触达。（责任单位：区科技工业信息化局、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

2. **中小企业服务站。**鼓励和引导本区中小企业特色产业集群、各级产业园区、创新创业基地运营管理机构、各行业商协会、各级中小企业公共服务示范平台(基地)等建设运营中小企业服务站，推动服务力量与服务资源下沉，延伸服务半径，提升服务便利性。到2027年，累计建设不少于12个中小企业服务站，构筑中小企业政策服务直达快享的“保姆式服务圈”，实现服务资源触手可及、企业诉求全时响应，服务站点全域覆盖。（责任单位：区科技工业信息化局、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

3. **中小企业创新创业基地。**深入实施《广州市花都区促

进科技企业孵化载体高质量发展管理办法》，支持和鼓励本区众创空间、科技企业孵化器、科技企业加速器等创新创业基地建设。引导各类创新创业基地以中小企业为服务对象，配备专业服务团队，通过提供物理空间、共享设施、技术服务、咨询服务、投融资、创业辅导、资源对接等服务，降低创业成本，促进中小企业快速成长。（责任单位：区科技工业信息化局、花都开发区管委会、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

4. 专精特新产业园。通过引导区属国企投资建设和鼓励各类产业载体升级改造等方式，打造一批以培育和服务专精特新中小企业发展为主要服务功能的专精特新产业园，着力解决本区专精特新等优质中小企业用地问题，加速本区优质中小企业集聚发展。到 2027 年，累计建设 3 个以上专精特新产业园，发挥专精特新集聚发展示范效应，引导优质中小企业走专精特新发展之路。（责任单位：区科技工业信息化局、花都开发区管委会、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处、智都公司）

5. 中小企业特色产业集群。依托本区重点产业链，着力培育一批以中小企业为主体、围绕特色产业发展的综合性服务载体，通过生态营造、资源整合和高效协作，提升产业链供应链韧性和关键环节配套能力，促进中小企业集群式发展。到 2027 年，累计培育 3 个以上中小企业特色产业集群，形

成产业优势突出、创新协同高效、开放治理机制完善的中小企业集群发展生态。（责任单位：区科技工业信息化局、区各重点产业链牵头单位、各镇人民政府和街道办事处）

（五）实施“五位一体”工程。

1. 实施优质中小企业梯度培育工程。聚焦解决中小企业成长壮大问题，组织修订《花都区“专精特新”中小企业培育三年行动方案》，研究制定《花都区科技创新发展扶持办法》，将“小升规”企业培育和制造业单项冠军企业培育纳入优质中小企业梯度培育体系，探索打通中小企业成长壮大的发展路径，着力推动优质中小企业梯度培育工程的实施，对处于不同成长阶段的企业提供定制化服务，切实提高企业培育工作成效。（责任单位：区科技工业信息化局、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

2. 实施中小企业融资促进工程。鼓励本区金融机构积极推出面向中小企业的信贷产品，开辟“绿色通道”，提高贷款审批效率；引导区属融资担保机构为本区中小企业提供批量担保增信；组织本区产业发展基金通过股权投资方式支持本区中小企业做大做强。聚焦解决中小企业融资难和融资贵问题，推动新修订的《花都区中小企业助保贷业务管理办法》深入实施。聚集并整合外部金融资源和专业力量，协同推进，深入合作，通过开展科技金融对接会，搭建企业与金融机构的对接平台，拓展科技金融服务企业的方式及渠道，实现金

融赋能。共同探索科技、金融、产业深度融合的创新思维和路径，以金融活水灌注本区科技型中小企业高质量发展。（责任单位：区商务局、区科技工业信息化局、花都开发区管委会、智都公司）

3. 实施中小企业成果转化体系工程。通过系列政策、措施和支持体系，帮助中小企业将科研成果转化为实际的产品或服务，并实现商业化和市场化。建设孵化载体，为中小企业提供办公空间、技术支持、管理咨询等服务；建设公共技术服务平台，提供共性技术研发和测试服务；鼓励中小企业与高校科研院所合作，开展技术研发和成果转化活动；鼓励企业与科研机构共建联合实验室，共享资源，加快技术转化速度。（责任单位：区科技工业信息化局、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

4. 实施中小企业配套协作工程。围绕本区重点产业链建设，开展大中小企业融通对接活动，帮助中小企业融入大企业供应链，推动上下游资源共享、协同攻关，提升产业链韧性和安全水平。依托目前已形成的常态化产品供需对接机制，重点开展系列“走进企业”供需对接活动，组织本区相关产业链上下游中小企业深入本区产业链优秀企业进行交流对接，为本区企业近地化采购到优质产品和服务提供直接沟通渠道，加速本区中小企业配套协作和融通创新发展。（责任单位：区科技工业信息化局、区各重点产业链牵头单位、各

镇人民政府和街道办事处)

5. 实施中小企业服务提升工程。引导本区中小企业服务机构积极参与市工信部门主导的“百站千场惠万企”主题活动，联手区相关职能部门及本区服务机构开展系列“政策+、金融+、智能+”等服务活动，进一步丰富本区中小企业服务内容、拓宽广度。秉持“按企所需，精准赋能”的原则，通过购买服务等方式，委托第三机构或高校开展提素质、促转型专业化培训和服务，提升服务内容深度。鼓励公共服务机构联合高校、职业院校和各类职业技能培训机构合作共建人才培训基地、实习实践基地，创新人才培养模式，加强中小企业公共服务人才保障。引导本区中小企业建立先进质量管理体系和标准体系，增强品牌管理能力，实现质量标准品牌价值提升。组织中小企业开展展览展销、商务交流、商事法律等服务，助力中小企业“走出去”“引进来”。组织开展法律法规、劳动争议协商调解、合规管理等咨询培训服务，帮助本区中小企业防范风险、依法维权。（责任单位：区科技工业信息化局、区人力资源社会保障局、区市场监管局、区商务局、区司法局、区工商联、花都汽车城管委会、区空港委、各镇人民政府和街道办事处）

三、保障措施

（一）加大资源投入。引导上级各类要素资源加大对本区中小企业公共服务体系建设的支持。利用好省中小企业服

务券和市中小企业服务站等政策工具，调动更多社会化资源为本区中小企业提供优质服务。鼓励引导各类产业投资基金聚焦中小企业特色产业集群等加大投资力度，推动资源要素投入，营造良好服务生态。（责任单位：区科技工业信息化局、花都开发区管委会）

（二）加强服务评价。探索推动各镇街（管委会）中小企业公共服务平台建设纳入区级考核和激励，提升本区中小企业公共体系整体建设水平。用好服务评价机制，强化中小企业公共服务平台的绩效考评，在同等条件下优先推荐服务成效突出的平台申报上级示范平台和服务站认定。（责任单位：区科技工业信息化局）

（三）加强示范宣传。引导新闻媒体、公众号和短视频等媒体聚焦本区中小企业公共服务体系建设和服务成效，进行广泛宣传报道，通过立标杆、树典型、强示范，不断增强中小企业对各类公共服务的知晓度、参与度和认可度，持续提升本区中小企业公共服务体系的可持续发展能力和品牌影响力。（责任单位：区委宣传部、区科技工业信息化局）